

Burgan / ON ROBO Agreement	Burgan / ON ROBO Sözleşmesi
1. Subject & Scope of Agreement This Burgan / ON Robo Agreement (“Agreement”) is issued and signed to set the terms and conditions regarding Burgan Robo/ON ROBO (hereinafter to be referred to as “Burgan Robo”), which is a product and service of Burgan Bank A.Ş. (hereinafter to be referred to as “Bank”). By virtue of the characteristics of the transactions hereunder, the Agreement is an integral part of the Banking Services Agreement and Investment Services Agreement together with their other annexes made by and between the Parties. The Agreement can be viewed and approved solely through the Bank’s digital channels (Internet and Mobile Banking). 2. Definitions The terms listed below shall have the meanings assigned to them for the purposes of the Agreement: Bank: Burgan Bank A.Ş. Board: Capital Markets Board (CMB) Capital Markets Law: Capital Markets Law numbered 6362 as well as communiques, resolutions and regulations introduced in relation to this law. Manual: Investment Services & Operations and Investment Institutions Manual TEFAS: Türkiye Electronic Fund Trading Platform Investment Fund: Property without legal identity, which is established by portfolio management companies within fund rules in conformity with fiduciary ownership principles on the account of savers, with money or other assets collected from savers pursuant to the provisions of Capital	1. Konu ve Sözleşme Kapsamı İşbu Burgan / ON Robo Sözleşmesi (“Sözleşme”), Burgan Bank A.Ş. (Bundan böyle “Banka” olarak anılacaktır) ürünü ve hizmeti olan Burgan Robo/ON ROBO (Bundan böyle “Burgan Robo” olarak anılacaktır) ile ilgili usul ve şartların belirlenmesi amacıyla tanzim ve imza edilmiştir. İşbu sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek olan işlemlerin niteliği gereği işbu sözleşme taraflar arasında akdedilmiş Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Yatırım Hizmetleri Sözleşmesi’nin diğer ekleri ile birlikte bir eki ve ayrılmaz parçası hükmündedir. İşbu sözleşme yalnızca Banka’nın dijital kanallarından (Internet ve Mobil Bankacılık) görüntülenebilecek ve onay verilebilecektir. 2. Tanımlar Bu Sözleşmede geçen aşağıdaki terimler karşılardaki anlamları ifade eder: Banka: Burgan Bank A.Ş. Kurul: Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Sermaye Piyasası Kanunu: 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve bu Kanun’a yönelik olarak çıkartılmış tebliğler, ilke kararları ve benzeri düzenlemeler. Rehber: Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile Yatırım Kuruluşlarına İlişkin Rehber TEFAS: Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu Yatırım Fonu: Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri uyarınca tasarruf sahiplerinden fon katılma payı karşılığında toplanan para ya da diğer varlıklarla, tasarruf sahipleri hesabına, inançlı mülkiyet esaslarına göre Kurulca belirlenen varlık ve haklardan oluşan portföy veya

Markets Law in return for fund units in order to operate the portfolio or portfolios consisting of instruments and rights determined by the Board

Asset Management Company: Joint stock company whose main area of activity is to establish and manage investment funds as per the Capital Markets Law.

Provider: Organization which provides software and support services to the Bank required for Burgan Robo.

Burgan Robo Investor Profile Test: The process carried out by Burgan Bank in order to assess whether the products or services are suitable for the Client, to determine the investment fund distributions suitable for the Client, to determine whether the Client has the knowledge and experience required to assess the risks of the products or the service and to determine the Client's risk and revenue preferences.

Risk Group: Refers to the group suitable for client's product and service preferences profile determined as a result of Burgan Robo Investor Profile Test.

Burgan Robo: A service offered through the Bank's web site and mobile channels in accordance with the Capital Markets Law and the provisions of the Manual. In this service, the risk and return preferences of the customers are determined according to the results of the Burgan Robo Investor Profile Test, using investment funds founded by the contracted asset management companies, and suitable investment fund distributions are offered to the clients.

Burgan Robo Investment Fund Distributions: Fund distributions developed using the algorithms supplied by the Provider for the risk group as determined by Burgan Robo Investor Profile Test.

portföyleri işletmek amacıyla portföy yönetim şirketleri tarafından fon iç tüzüğü ile kurulan ve tüzel kişiliği bulunmayan mal varlığına yatırım fonu adı verilir.

Portföy Yönetim Şirketi: Sermaye Piyasası Kanunu tanımıyla ana faaliyet konusu yatırım fonlarının kurulması ve yönetimi olan anonim ortaklıktır.

Sağlayıcı: Banka'ya Burgan Robo için gerekli yazılım ve bu konulara yönelik destek hizmetini sağlayan kuruluş.

Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi: Sunulan ürün veya hizmetin müşterilere uygun olup olmadığını değerlendirmek, müşteriler için uygun olan yatırım fonu dağılımlarının belirlenebilmesi amacıyla, müşterilerin ürün veya hizmetin taşıdığı riskleri anlayabilecek bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadığını tespit etmek ve yatırımcının risk ve getiri tercihinin tespiti için Burgan Bank tarafından geliştirilen şekilde tespit ve değerlendirme amacıyla yapılmaktadır.

Risk Grubu: Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi sonucunda hesaplanarak belirlenen, müşteri ürün ve hizmet tercih profiline uygun grubu ifade eder.

Burgan Robo: Sermaye Piyasası Kanunu ve Rehber'de yer alan hükümler kapsamında, Banka'nın bireysel internet şubesi ve bireysel mobil kanalları üzerinden sunulan bir hizmettir. Bu hizmette Banka'nın anlaşmalı olduğu portföy yönetim şirketlerinin kurucusu olduğu yatırım fonları kullanılarak, müşterilerin Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi sonuçlarına göre risk ve getiri tercihleri belirlenerek bu tercihlere uygun yatırım fonu dağılımları müşterilere sunulur.

Burgan Robo Yatırım Fonu Dağılımları: Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi sonucunda belirlenen risk grubuna yönelik olarak sağlayıcı tarafından

KAP: Public Disclosure Platform

MKK: Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.

Total Available Balance: The current balance of the Client's account in the currency of the transaction at the minimum transaction limit and free of any injunction, pledge or other legal or contractual limitation and not taking into account the overdraft product balances such as overdraft accounts.

3. Burgan ROBO Client Statements

3.1. The Client shall be responsible for the confidentiality of the user name and the password provided by the Bank and required to use Burgan Robo, and shall not share them with third parties.

Otherwise, the Client accepts and undertakes that it shall be solely responsible for the transactions made by such third parties on Burgan Robo on behalf of the Client.

3.2. The Client shall procure the mobile phone, computer, subscriber line and other hardware and software required to use the services under Burgan Robo at his/her own expense. The Bank shall not be under any commitment or liability regarding the hardware and software. The Client agrees to ensure physical and digital security of the hardware and software to be used to access Burgan Robo and not to use hardware or software known or suspected to be insecure to access Burgan ROBO. Otherwise, the Client accepts and undertakes to be solely responsible for the consequences.

3.3. Investment fund distributions offered to the Client by Burgan Robo shall be determined by the

sağlanan algoritmalar kullanılarak oluşturulan fon dağılımlarını belirtir.

KAP: Kamuyu Aydınlatma Platformu

MKK: Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.

Kullanılabilir Hesap Bakiyesi: Müşteri'nin hesabında bulunan, en az işlem miktarı kadar ilgili işlem cinsinde, üzerinde rehin, tedbir veya bu gibi yasal veya sözleşme kapsamında bir engel veya sınırlama olmayan, kredili mevduat hesabı vb. kredili ürün bakiyelerinin dikkate alınmadığı müşteri bakiyesini ifade eder.

3. Burgan ROBO Müşteri Beyanları

3.1. Müşteri, Banka tarafından Müşteriye sağlanan ve Burgan Robo kullanımı için de gerekli olan kullanıcı adı ve şifreyi gizli tutmak ve bu bilgileri üçüncü kişiler ile paylaşmamaktan sorumludur. **Paylaşması durumunda üçüncü kişilerin Burgan Robo üzerinde Müşteri adına yapacakları her türlü işlemde bizzat Müşteri'nin kendisinin sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.**

3.2. Müşteri, Burgan Robo üzerinden verilen hizmetlerden yararlanabilmek için gerekli telefon, bilgisayar, cep telefonu hattı ve diğer donanım ve yazılım programlarını kendisi temin eder. Yazılım ve donanım konusunda Banka'nın hiçbir taahhüdü ve yükümlülüğü yoktur. Müşteri Burgan Robo erişimi için kullanacağı donanım ve yazılımın hem fiziksel hem de yazılım güvenliğini sağlayacağını, güvenli olmadığı bilinen veya şüphe duyulan donanım ve yazılımlar aracılığıyla Burgan ROBO kullanmayacağını, aksi durumda doğacak her türlü zarardan kendisinin sorumlu olacağını beyan ve taahhüt eder.

Provider based on the results of Burgan Robo Investor Profile Test. These distribution offers shall be determined objectively based on algorithms and calculations provided by the Provider and implemented upon approval of the Client. **The Client agrees that they have sufficient information on the investment funds in the distribution and the risk levels involved.**

3.4. The Client accepts and undertakes that he/she has access to the guidelines, investor notification forms, circulars and other informative documents available on the Public Disclosure Platform regarding the investment funds within the scope of investment fund distributions offered by Burgan Robo and that he/she shall monitor and follow any updates and amendments to these documents which may be made over time.

3.5. Regardless of the risk group selected on Burgan Robo, the Client accepts and undertakes that the relevant offer will be implemented through the investment funds, that investment funds available on Burgan Robo are not guaranteed against loss of principal investment and losses may occur as a result of market conditions depending on the risk level and weight of investment funds in the fund distribution, that new fund distribution offers do not guarantee better revenues, and that positive and negative consequences may occur in case of maintaining the current distribution or trading funds by themselves via branches and digital channels rather than through Burgan Robo.

3.3. Müşterilere, Burgan Robo tarafından sunulan yatırım fonu dağılımları Sağlayıcı tarafından Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi sonucuna göre belirlenerek gösterilir. Sağlayıcı tarafından sağlanan algoritma ve hesaplamalar kapsamında sunulan bu dağılım önerileri tamamen objektif bir şekilde hesaplanmakta ve Müşteri onayı kapsamında uygulanmaktadır. **Müşteri dağılım içerisinde yer alan yatırım fonları hakkında yeterli bilgi seviyesinde bulunduğunu ve risk seviyelerini bildiğini kabul eder.**

3.4. Müşteri, Burgan Robo tarafından kendisine sunulan yatırım fonu dağılımları içerisindeki yatırım fonları hakkında Kamuyu Aydınlatma Platformunda ilgili yatırım fonlarına ait izahname, yatırımcı bilgi formu, sirküler ve benzeri tüm bilgilendirme dokümanlarına ulaşabileceğini, zaman içinde bu dokümanlara yönelik gerçekleştirilecek tüm güncelleme ve değişiklikleri takip ederek bilgi edinebileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

3.5. Müşteri Burgan Robo ile hangi risk grubuna uygun dağılımı seçerse seçsin, ilgili önerinin yatırım fonları üzerinden gerçekleştirileceğinin, Burgan Robo üzerinde kullanılacak yatırım fonlarının anapara koruması garantisinin olmadığını ve piyasa koşulları çerçevesinde fon dağılımında bulunan yatırım fonlarının risk seviyesi ve ağırlıkları doğrultusunda para kaybedebileceğini, zarar edebileceğini, yeni bir fon dağılım önerisi gelmesi durumunda bu önerinin daha fazla bir pozitif getiri taahhüdü içermediğini, mevcut dağılımda kalması veya Burgan Robo üzerinden değil de, şube veya dijital kanallar üzerinden kendisinin fon alım ve satım işlemlerini yapması durumunda kendi

3.6. The Client accepts and undertakes that access to and use of Burgan Robo may be suspended or terminated by the Provider or the Bank from time to time without any prior notification/warning due to technical, administrative and/or other reasons, that use of Burgan Robo may be suspended or terminated by the Bank from time to time due to maintenance, technical, administrative and/or other reasons or legal requirements, and that they will not be entitled to any claim from the Bank due to unavailability of access to Burgan Robo permanently or temporarily as implemented by the Bank or the Provider in part or in full including any claim of damage or loss or loss of revenue or they will not avoid payment of any debt to the Bank for such reason and irrevocably waives from such rights and remedies.

3.7. The Client irrevocably accepts and undertakes that the information on transactions on Burgan Robo and registers and documents of the Bank and the Provider shall be conclusive evidence, required trading transactions on the account shall be made based on this data on Burgan Robo. The Client also irrevocably waives from its rights and liabilities regarding the transactions over the Total Balance Available (except for the overdraft account) and agrees not to make any objections to the balance resulting from such transactions.

lehine veya aleyhine bir getiri oluşturabileceğinin bilincinde olduğunu kabul ve beyan eder.

3.6. Müşteri, zaman zaman Burgan Robo girişi ve kullanımının Sağlayıcı veya Banka tarafından herhangi bir ön bildirim/uyarı olmaksızın teknik, idari ve/veya sair sebeplerle durdurabileceğini ya da tamamen kesilebileceğini, yine Bankanın da zaman içinde Burgan Robo kullanımını bakım, teknik, idari ve/veya sair sebeplerle ya da yasal zorunluluklar nedeniyle durdurabileceğini ya da tamamen sonlandırabileceğini bilmekte ve kabul etmekte olup, herhangi bir nedenle Burgan Robo erişiminin Banka veya sağlayıcı tarafından geçici süreler için ya da sürekli olarak kısmen ya da tamamen durdurulması nedeniyle, herhangi bir zarara veya hak ya da kâr kaybına uğradığını iddia ederek Bankadan hiçbir tazminat, masraf ve sair hak ve alacak talep ve iddiasında bulunmayacağını, bu nedenlerle Bankaya olan borçlarını ödemekten imtina edemeyeceğini, bu konudaki bütün hak ve alacaklarından peşinen feragat ettiğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.7. Müşteri, Burgan Robo üzerinden gerçekleştirilen işlem bilgileri ile Banka ve Sağlayıcı'da yer alan kayıt ve dokümanlarının kesin delil olduğunu, Burgan Robo üzerinde yer alan bu bilgilere göre hesabında gerekli alım ve satım işlemlerinin gerçekleştirileceğini, bunun için kredili bakiyeler hariç Kullanılabilir Hesap Bakiyesi kullanılarak yapılacak her türlü alım, satım ve sair işlemler ve bu işlemler sonucu hesabında oluşacak bakiye hususunda hiçbir defi ve itirazda bulunmayacağını, bu konudaki bütün

3.8. The Client agrees, accepts and undertakes that distribution implementation approvals for all investment fund instructions and orders to be carried out for the implementation of investment fund distributions through Burgan Robo shall be in the capacity of Client orders and its consequences shall be binding for the Client. 3.9. If a cancellation time is present for relevant investment funds, the Clients accepts and undertakes that distribution implementation orders placed on Burgan Robo can be canceled until such cancellation time and that otherwise, such orders cannot be canceled and shall be irreversible and binding. 3.10. The Client can make transactions up to the Available Account Balance in their account with minimum transaction amount or above that can be used for Burgan Robo. Overdraft accounts and similar credit products shall not be included in the Total Balance Available and the Client accepts, agrees and undertakes that the Bank shall not be responsible if the transaction cannot be performed due to insufficient Total Balance Available. The Bank may change the minimum transaction amount from time to time without approval of the Client. Minimum transaction amount shall be calculated and determined by the Bank based on the prices of the fund shares in order to allow investment fund distribution. 3.11. The Client accepts and undertakes that Burgan Robo fund distribution offers may include only the investment funds traded on Türkiye	hak ve alacaklarından peşinen feragat ettiğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder. 3.8. Müşteri, Burgan Robo üzerinden yatırım fonu dağılımlarını uygularken gerçekleştireceği tüm yatırım fonu talimatları ve emirlerine ilişkin verilecek dağılım uygulama onaylarının Müşteri talimatları yerine geçeceğini ve sonuçlarının tamamı ile Müşteri'yi bağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. 3.9. Müşteri, Burgan Robo üzerinden verilen dağılım uygulama talimatlarının, ilgili yatırım fonlarının iptal etme saati mevcutsa, bu saate kadar iptal edebileceğini aksi durumda, işlemten vazgeçilemeyeceğini, geri dönülmeyeceğini, iptal edilmeyeceğini ve kendisi açısından bağlayıcı olacağını kabul ve taahhüt eder. 3.10. Müşteri, Burgan Robo için kullanılabilecek minimum işlem tutarı veya üzerinde bir bakiye ile hesabındaki Kullanılabilir Hesap Bakiyesi kadar işlem yapabilir. Kredili mevduat hesabı vb. kredili ürünler Kullanılabilir Hesap Bakiyesi içerisinde kabul edilmeyecek olup, yapmak istediği işlem için Kullanılabilir Hesap Bakiyesinin yeterli olmaması nedeniyle işlemin gerçekleştirilememesi dolayısıyla Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka minimum işlem tutarını dönem dönem ve müşteriden ayrıca bir onaya gerek olmaksızın değiştirebilir. Minimum işlem tutarı yatırım fonu dağılımlarının uygulanmasını mümkün kılması için fon pay
--	---

Electronic Fund Trading Platform (except for Hedge Funds) and money market funds and short-term debt instrument funds traded on Türkiye Electronic Fund Trading Platform and/or out of platform (liquid funds) and **recommendations and comments on these funds based on risk and revenue preferences of the clients are not within the scope of investment advisory services.**

3.12. The Client accepts, declares and undertakes that the statements made in Burgan Robo Investor Profile Test are accurate and that the Client is solely responsible for the accuracy of such statements, **that the results may be unfavorable for the Client if the statements are inaccurate and the Bank shall not be responsible for such consequences and the Client shall not be entitled to any claim as a result of such inaccuracy.**

4. Provisions Regarding the Transactions on Burgan ROBO

4.1. The Client shall access Burgan Robo using the existing user name and the password used to access Burgan / ON Internet Banking and Burgan / ON Mobile.

4.2. The Client is required to open a TL demand deposit account at the Bank to perform transactions on Burgan Robo. If the demand deposit account balance is to be used for the transactions, each relevant demand deposit account shall contain Available Account Balance representing at least the available balance in the relevant transaction type, on which there is no

fiyatları dikkate alınacak şekilde Banka tarafından hesaplanarak belirlenir.

3.11. Müşteri, Burgan Robo fon dağılım önerileri içerisinde sadece Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformunda işlem yapılabilen yatırım fonları (Serbest Fonlar hariç) ve Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformunda ve/veya platform dışında işlem yapılabilen para piyasası fonları (likit fonlar) ile kısa vadeli borçlanma araçları fonları yer alacağını ve bu fonlara yönelik **müşterilerin risk ve getiri tercihlerine göre verilen yönlendirici nitelikteki yorum ve tavsiyelerin yatırım danışmanlığı kapsamında olmadığını bildiğini kabul ve taahhüt eder.**

3.12. Müşteri, Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi'nde doğru şekilde beyanda bulunduğunu, verilen bilgilerden tamamen tek başına sorumlu olduğunu, **hatalı ve/veya eksik bilgiler vermesi nedeniyle kendisine uygun olmayan sonuçlar çıkabileceğini, böyle durumlarda Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, Müşteri'nin yanlış/hatalı ifadeler vermesi nedeniyle kendisine uygun olmayan bir sonuç çıkması halinde Banka'dan hiçbir ad altında herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

4. Burgan ROBO Üzerinden Yapılacak İşlemlere İlişkin Hükümler

4.1. Müşteri Burgan Robo'ya erişmek için Burgan / ON Internet Bankacılığı ve Burgan / ON Mobil için kullandığı mevcut kullanıcı adı ve şifresini kullanır.

4.2. Burgan Robo üzerinden işlem yapılabilmesi için Müşteri'nin Banka nezdinde ilgili TL vadesiz

pledge, injunction or any such legal or contractual obstacle or limitation.

4.3. Multiple demand deposit account can be selected and used to implement Burgan Robo investment fund distributions. Only the accounts with an available balance can be selected. Overdraft account or similar credit products will not be included in the available balance. The Bank is entitled to impose lower limits regarding the available balance of each account and change such limits in order to implement distributions. Accounts with an available balance that is under such limit cannot be selected for use for Burgan Robo fund distribution offers.

4.4. The Client shall make their own assessments while responding to the questions in the Burgan Robo Investor Profile Test. The profile resulting from the test shall determine the risk and revenue expectation levels of the Client. Burgan Robo Investor Profile Test should be completed before selecting or implementing a distribution conforming to a risk and revenue preference other than the risk group determined or fund distributions suitable for the preference profile determined.

4.5. Güldüren and ON accounts, which feature demand deposit accounts, can be selected for balance selections to be used for fund distributions. The Bank is entitled to suspend selection of Güldüren and ON accounts anytime, permanently or temporarily. The Client agrees that the Bank is entitled to unilaterally change or terminate the terms regarding the selection of accounts, provision or non provision of the services, amendment

hesap açtırması gerekmektedir. Eğer işlemler vadesiz hesaptaki bakiye ile yapılacaksa, ilgili her vadesiz hesapta en az işlem miktarı kadar ilgili işlem cinsinde, üzerinde rehin, tedbir veya bu gibi yasal veya sözleşme kapsamında bir engel veya sınırlama olmayan kullanılabilir bakiyeyi ifade eden Kullanılabilir Hesap Bakiyesi bulundurması gerekmektedir.

4.3. Burgan Robo yatırım fonu dağılımlarını uygulamak için birden fazla vadesiz hesap seçimi ve kullanımı yapılabilir. Sadece kullanılabilir bakiyesi olan hesaplar seçilebilir. KMH ve benzeri kredili ürünler kullanılabilir bakiye içerisinde gösterilmeyecektir. Banka dağılımların uygulanabilmesi için her hesaptaki kullanılabilir bakiyeler nezdinde alt limit uygulayabilir, bu limiti herhangi bir zamanda değiştirebilir. Bu limit altında kullanılabilir bakiyesi bulunan hesaplar Burgan Robo fon dağılım önerisini uygulamak için seçilemez.

4.4. Müşteri Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi'ni cevaplarken tamamen kendi inisiyatifi kapsamında değerlendirmeyi yapar. Test sonunda oluşturulacak profil, müşterinin risk ve getiri beklentisi seviyelerini belirler. Belirlenen tercih profiline uygun fon dağılımlarının veya belirlenen risk grubundan farklı bir risk ve getiri tercihinin uygun dağılımın seçilmesi veya uygulanması öncesinde Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi'nin tamamlanması gerekmektedir.

4.5. Fon dağılımları uygulanırken kullanılacak bakiye seçimlerinde vadesiz hesap özelliği de bulunan Güldüren ve ON hesap seçimleri de yapılabilir. Banka herhangi bir zamanda

of service content and channels, service terms.

4.6. Burgan Robo Agreement shall be approved and investment fund transactions shall be available on Burgan Robo once the statements and documents required under the Investment Services Agreement and its annexes are received from the Client by the Bank as per the Capital Markets Law.

4.7. The Client can use their currently-held investment funds in addition to demand deposit accounts regarding the implementation of fund distributions. Multiple investment funds can be selected for the distribution. In such case, primarily sales orders shall be entered for such investment funds and distribution offer will be realized based on the available balance as of the effective date of the transaction. If multiple investment funds are selected, purchases for new distribution shall be made based on the individual effective date of each and every investment fund. **If the balance is available after the time of change for the effective date for the investment fund, the request shall be entered to the system and converted into an order as of the next business day. No interest shall be applicable for fund purchase requests which still stand as orders.** Due to the fund prices applicable as of the time of distribution of the funds, a certain amount can be left at the account.

4.8. If the relevant investment funds in investment funds trading transactions to be carried out on Burgan Robo are processed via TEFAS, the transactions for these funds are processed under Takasbank TEFAS Transaction Principles. In

Güldüren ve ON hesapların seçilmesini dönemsel veya kalıcı olarak kaldırabilir. Müşteri, Bankanın seçilecek hesaplar, hizmetin sunulması, hizmetin sunulmaması, hizmet içeriğinin ve kanallarının değiştirilmesi, hizmet koşullarının değiştirilmesi konularında tek taraflı olarak değişiklik ve sonlandırma haklarına sahip olduğunu kabul eder.

4.6. Müşteri'den Banka tarafından Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca alınması gerekli Yatırım Hizmetleri Sözleşmesi ve ekleri kapsamındaki beyan ve dokümanlar alındıktan sonra Burgan Robo Sözleşmesi'de onaylanarak Burgan Robo üzerinden yatırım fonu işlemleri yapılabilir.

4.7. Fon dağılımları uygulanırken vadesiz hesaplarına ek olarak müşteri dilerse mevcut yatırım fonlarını da kullanabilir. Dağılımın uygulanması için birden fazla yatırım fonu seçimi yapılabilir. Bu durumda öncelikli olarak ilgili yatırım fonlarına satış işlemi sistemsel olarak girilecek olup, valör tarihinde oluşacak kullanılabilir bakiye ile uygulanacak dağılım önerisi gerçekleştirilecektir. Birden farklı yatırım fonu seçilmesi durumunda, seçilen yatırım fonlarının valör tarihleri farklı olsa bile valör tarihleri geldikçe oluşacak bakiyeler ile yeni dağılım için alım işlemleri yapılır. **Bakiyenin olduğu saatte ilgili yatırım fonunun valör atlama saati geçmiş ise talep talimat olarak sisteme iletilir ve bir sonraki ilk iş günü ve saatinde talimat emre dönüştürülür. Talimat olarak bekleyen fon alım taleplerinde herhangi bir nemalandırma yapılmaz.** Fon dağılımının oluşturulması sırasında fon fiyatlarından kaynaklı olarak vadesiz hesaplarda kullanılabilir nakit bakiye kalabilir.

case money markets funds and short-term debt instrument funds not processed on TEFAS are included in the fund distributions, purchase-sale transactions shall be made as per the guidelines of such investment funds.

4.9. The Client can follow up the existing or new investment fund distribution offers on Burgan Robo. The Client shall be responsible to follow up and implement distributions. No new distribution shall be implemented without approval of the Client.

4.10. The Client can adjust notification settings regarding the use and implementation of Burgan Robo except for those specified in Article 4.11. Notifications can be made via e-mails registered within the Bank, phone numbers or push notifications by the Bank as per the preferences of the Client.

4.11. If distribution of investment funds cannot be implemented due to any reason, the Bank shall notify the Client via e-mails, SMS or push notifications as deemed necessary by the Bank regardless of the Client's preferences. **The Client shall be responsible to follow up and control the implementation of the distribution.**

4.12. The Client can review and implement fund distribution offers suitable for a group other than the risk group determined by Burgan Robo Investor Profile Test. In case the client selects a distribution suitable for a risk group higher than the result determined, the Bank shall inform the Client with a message that a distribution under a higher

4.8. Burgan Robo üzerinden gerçekleştirilecek yatırım fonu alım ve satım işlemlerinde ilgili yatırım fonları TEFAS üzerinde işlem görüyorsa, bu fonlar için Takasbank TEFAS Uygulama Esasları çerçevesinde işlemler gerçekleştirilir. TEFAS dışında işlem gören para piyasası fonları ve kısa vadeli borçlanma araçları fonlarının dağılımlarda yer alması durumunda ise alım-satım işlemleri ilgili yatırım fonlarının izahnamesinde belirtilen alım satım esasları çerçevesinde gerçekleştirilir.

4.9. Müşteri mevcut yatırım fonu dağılım önerisini veya yeni oluşacak yatırım fonu dağılım önerilerini Burgan Robo üzerinden takip edebilir. Dağılımların takip ve dağılımları uygulama sorumluluğu Müşteriye aittir. Müşteri onay vermeden yeni bir dağılım uygulanması söz konusu olmayacaktır.

4.10. Müşteri Burgan Robo kullanımı ve uygulamaya yönelik 4.11. maddesinde belirtilen bildirim türü hariç her türlü bildirim tercihini ayarlar üzerinde yer alan bildirim seçenekleri üzerinden yapabilecektir. Bildirimler seçim tercihi doğrultusunda Banka nezdinde kayıtlı e-posta, cep telefonuna veya push bildirimi olarak gerçekleştirilecektir.

4.11. Yatırım fonlarının dağılımlarının uygulanma aşamasında herhangi bir sebepten dolayı fon dağılımlarının uygulanmasını engelleyecek bir durum oluşursa, müşteri tercihlerinden bağımsız, Banka'nın uygun gördüğü kısa mesaj, e-posta veya push bildirimleri kapsamında Müşteriye bilgilendirme yapılır. **Dağılım uygulanmasının takip ve kontrol sorumluluğu Müşteriye aittir.**

risk group is selected and that the consequences may not match the risk expectations and risk perception of the Client.

4.13. If the Client considers that their risk perception has changed for any reason, they shall repeat the Burgan Robo Investor Profile Test. Burgan Robo distribution offers shall always be based on the most recent Burgan Robo Investor Profile Test and make investment fund distribution offers accordingly.

4.14. Burgan Robo fund distributions shall only include the investment funds belonging to the Bank's contracted asset management companies and such companies are accessible on Burgan Bank and ON Bank corporate web sites.

5. Taxes, Fees, Charges & Commissions

Use of Burgan Robo is free of charge and **the Client shall cover the costs and other liabilities including MKK fees.** Since with initial utilization phase of Burgan Robo opening a MKK account and mapping processes are also initialized upon approval of the Client such fees shall be deducted from Burgan / ON Bank demand deposit accounts. An additional tariff shall not be applicable for the taxes, fees, charges and commissions for the investment funds traded on Burgan Robo and the taxes, fees, charges and commissions under the Banking Services Agreement and Investment Services Agreement and their annexes shall be applicable.

4.12. Müşteri Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi sonucunda belirlenen risk grubundan farklı bir gruba uygun fon dağılım önerilerini inceleyebilir ve dilerse dağılımı uygulayabilir. Çıkan sonuçtan daha yüksek bir risk grubuna uygun olacak herhangi bir dağılım seçmesi halinde Banka tarafından uygulama içerisinde uyarı mesajı ile risk grubundan daha yüksek bir risk grubuna uygun olabilecek dağılım seçtiği ve bunun sonucunda beklentilerine ve risk algısına uygun olmayan bir sonuç ile karşılaşabileceği uyarısı yapılır.

4.13. Müşteri hangi sebeple olursa olsun risk algısının değiştiğini düşünüyorsa, Burgan Robo Yatırımcı Profil Testini tekrar yapmakla yükümlüdür. Burgan Robo dağılım önerileri her zaman en son yapılan Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi'ni dikkate alacak ve bunun doğrultusunda yatırım fonu dağılım önerilerini gösterecektir.

4.14. Burgan Robo fon dağılımı içerisinde sadece Banka'nın anlaşması olduğu portföy yönetim şirketlerine ait yatırım fonlarına yer verilecek olup, anlaşma bulunan portföy yönetim şirketlerine Burgan Bank ve ON Bank kurumsal internet sitesinden ulaşılabilir.

5. Vergi, Ücret, Masraf ve Komisyon Tutarları

Burgan Robo kullanım servisi ücretsiz olup, **MKK ücretleri gibi her türlü yasal yükümlülük ve diğer maliyetler Müşteriye aittir.** Burgan Robo ilk kullanım aşamasında müşteri onayı ile MKK hesap açılış veya eşleştirme süreçleri de başlatılacağı için bu ücretler Burgan / ON Bank vadesiz hesaplarına yansıtılacaktır. Burgan Robo üzerinden alım ve satımı yapılan yatırım fonlarının

6. Right of Withdrawal The Client is entitled to withdraw from the Agreement within fourteen days without any justification or penal fee. Sale of investment funds implemented before in fund distributions can be used at anytime regardless of the right of withdrawal. 7. Termination of the Agreement 7.1. The Bank reserves the right to unilaterally terminate the Agreement upon notification due to justified grounds including but not limited to the Client's breach of the Agreement or the applicable regulations, inaccuracy of the information or documents submitted to the Bank, the Client's failure to pay their debts under the Agreement or other debtor-creditor relationships (loans etc.), execution of legal proceedings or provisional injunction/provisional remedy against the Client, in case of a petition for bankruptcy/concordat, misuse of the banking services by the Client, or obstructing the provision of the services by the Bank. In such case, the Bank shall be entitled to suspend the transactions as of the date of expiry of the Agreement. 7.2. The Bank is entitled to terminate the Agreement without reason anytime with 15 (fifteen) days prior notification. 7.3. The Client is entitled to unilaterally terminate the Agreement anytime upon payment of all outstanding debt to the Bank.	işlemlerinden kaynaklanan vergi, ücret, masraf ve komisyon tutarları için ek bir tarife uygulanmayacak, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Yatırım Hizmetleri Sözleşmesi ile ilgili ekleri kapsamında ilgili vergi, ücret, masraf ve komisyonlar alınacaktır. 6. Cayma Hakkı Müşteri, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Fon dağılımlarındaki önceden uygulanmış yatırım fonlarının müşteri tarafından satım işlemi cayma hakkından bağımsız olarak dilendiği zaman kullanılabilir. 7. Sözleşmenin Feshi 7.1. Banka, Müşteri'nin Sözleşmeye veya mevzuata aykırı davranması, Bankaya verdiği bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmaması, gerek bu Sözleşmeden gerekse başkaca ilişkilerden (kredi ilişkisi vs.) kaynaklanan borçlarından herhangi birini ödememiş olması, hakkında kanuni takip başlatılması veya ihtiyat-i haciz/ihtiyati tedbir kararı alınmış olması, iflas/konkordato talep edilmiş olması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması hallerinden birinin varlığı veya bu hallerle sınırlı olmamak kaydı ile haklı sayılabilecek herhangi bir nedenle, bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkını haizdir. Bu takdirde, sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren Banka, işlemleri derhal durdurabilir.
--	---

8. Miscellaneous

8.1. In case of an amendment in any regulation associated with the subject of the Agreement, such amendment shall be applicable as of its effective date without requiring any amendment of the Agreement. In case of an amendment by the Bank, the amendment shall be immediately applicable if it is in favor of the Client.

Amendments not in favor of the Client shall be notified to the Client in written or using the methods specified in the Banking Services Agreement signed by the Client. The amended terms of the Agreement are deemed to have been accepted by the clients who have not closed their accounts as of the date of execution set forth in the notice and shall become effective as of that date.

8.2. The Client agrees that the Agreement can later be amended by the Bank digitally and the Bank shall notify the Client on any amendment upon their access to Burgan Robo. **If the amended Agreement is not approved by the Client, the Bank shall be entitled to suspend the Client's access to Burgan Robo in part or in full.**

8.3. **The Agreement is issued as both Turkish and English, in case of dispute, Turkish version shall prevail.**

8.4. For the resolution of disputes arising from this Agreement, the Customer may apply to the Customer Complaints Arbitration Committee under the Banks Association of Turkey. In addition to this, the Customer may also apply to the consumer arbitration committee, or provided that an application has first been made to a mediator in accordance with Article 73/A of Law No. 6502 on the Protection of Consumers may bring the dispute before the consumer court.

7.2. **Banka, 15 (on beş) gün önceden feshi ihbarda bulunmak suretiyle sözleşmeyi sebep göstermeksizin dilediği her zaman feshetme hakkını haizdir.**

7.3. Müşteri, dilediği zaman, Bankaya olan tüm borçlarını ödemek kayıt ve şartı ile sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir.

8. Diğer Şartlar

8.1. Bu sözleşmede yer alan bir konuda ilgili mevzuat ile değişiklik yapılması halinde sözleşmede değişiklik yapılmasına gerek olmaksızın ilgili düzenleme yürürlük tarihi itibarıyla derhal uygulanır. Banka tarafından yapılan değişikliklerde ise eğer değişiklik müşteri lehine ise derhal uygulanır. **Aleyhine yapılan değişiklikler ise müşteriye yazılı olarak ya da tarafı olduğu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ndeki yöntemlerle bildirilir. Değişen sözleşme şartları bildirimde yer alan uygulama tarihi itibarıyla hesabını kapatmamış müşterilerce kabul edilmiş sayılır ve o tarihten itibaren uygulanır.**

8.2. Müşteri, Bu sözleşmenin Banka tarafından daha sonra elektronik ortamda değiştirebileceğini kabul etmekte olup, herhangi bir değişiklik durumunda Burgan Robo ekranlarına erişim sırasında bu konuya yönelik olarak Banka tarafından bilgilendirme yapılacaktır. **Sözleşme değişikliği sebebiyle müşterinin değişiklik yapılmış yeni sözleşmeye onay vermemesi durumunda Banka, müşteriye Burgan Robo kullanımını tamamen veya kısmi olarak kapatabilir.**

8.3. **Bu Sözleşme Türkçe ve İngilizce olarak düzenlenmiş olup, uyumsuzluk halinde Türkçe versiyon esas alınır.**

NOTICE In the Agreement you are about to approve, provisions which may be deemed detrimental to your interests are written in bold. We kindly call your attention to these provisions. We advise you to examine these provisions before approving the agreement, and consult a legal and/or finance expert about the legal and financial consequences if you deem necessary. We notify that you will be deemed to have accepted these provisions when you approve the Agreement.	8.4.Bu sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümü için Müşteri Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikâyetleri Hakem Heyetine başvurabileceği gibi, tüketici hakem heyetine veya 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine başvurabilir. BİLGİLENDİRME Onaylamak üzere olduğunuz sözleşmede menfaatinize aykırı sayılabilecek hükümler koyu olarak yazılmıştır. İlişkin hükümlere önemle dikkatinizi çekmek isteriz. Onaylamadan önce bu hükümleri incelemenizi, gerek duymanız halinde hukuki ve finansal sonuçları hakkında bir hukuk ve/veya finans uzmanından destek almanızı öneririz. Sözleşmeyi onaylamanız üzerine bunları kabul etmiş sayılacağınızı bildiririz.
Copies of the Agreement & Client's Signature Since the Agreement is approved via digital channels, the Agreement and other documents can be accessed by the Client anytime through the permanent data storage. In case of this Agreement is processed using the remote access tool, the Agreement will be digitally approved without wet signature required.	Sözleşme Nüshası ve Müşteri İmzası Müşterilerimiz işbu Sözleşme'nin dijital kanallardan onaylanması sebebiyle, Sözleşme ve diğer belgelere kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla dilediği zaman ulaşabilir. İşbu Sözleşme'nin mesafeli olarak uzaktan erişim aracı ile işlem yapılması halinde, Sözleşme el yazısı ile imzaya gerek kalmaksızın elektronik ortamda onaylanır.