

Burgan / ON ROBO Sözleşmesi

1. Konu ve Sözleşme Kapsamı

İşbu Burgan / ON Robo Sözleşmesi ("Sözleşme"), Burgan Bank A.Ş. (Bundan böyle "Banka" olarak anılacaktır) ürünü ve hizmeti olan Burgan Robo/ON ROBO (Bundan böyle "Burgan Robo" olarak anılacaktır) ile ilgili usul ve şartların belirlenmesi amacıyla tanzim ve imza edilmiştir. İşbu sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek olan işlemlerin niteliği gereği işbu sözleşme taraflar arasında akdedilmiş Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Yatırım Hizmetleri Sözleşmesi'nin diğer ekleri ile birlikte bir eki ve ayrılmaz parçası hükmündedir. İşbu sözleşme yalnızca Banka'nın dijital kanallarından (İnternet ve Mobil Bankacılık) görüntülenebilecek ve onay verilebilecektir.

2. Tanımlar

Bu Sözleşmede geçen aşağıdaki terimler karşılardaki anlamları ifade eder:

Banka: Burgan Bank A.Ş.

Kurul: Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)

Sermaye Piyasası Kanunu: 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve bu Kanun'a yönelik olarak çıkartılmış tebliğler, ilke kararları ve benzeri düzenlemeler.

Rehber: Yatırım Hizmet ve Faaliyetleri ile Yatırım Kuruluşlarına İlişkin Rehber

TEFAS: Türkiye Elektronik Fon Alım Satım Platformu

Yatırım Fonu: Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri uyarınca tasarruf sahiplerinden fon katılma payı karşılığında toplanan para ya da diğer varlıklarla, tasarruf sahipleri hesabına, inançlı mülkiyet esaslarına göre Kurulca belirlenen varlık ve haklardan oluşan portföy veya portföyleri işletmek amacıyla portföy yönetim şirketleri tarafından fon iç tüzüğü ile kurulan ve tüzel kişiliği bulunmayan mal varlığına yatırım fonu adı verilir.

Portföy Yönetim Şirketi: Sermaye Piyasası Kanunu tanımıyla ana faaliyet konusu yatırım fonlarının kurulması ve yönetimi olan anonim ortaklıktır.

Sağlayıcı: Banka'ya Burgan Robo için gerekli yazılım ve bu konulara yönelik destek hizmetini sağlayan kuruluş.

Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi: Sunulan ürün veya hizmetin müşterilere uygun olup olmadığını değerlendirmek, müşteriler için uygun olan yatırım fonu dağılımlarının belirlenebilmesi amacıyla, müşterilerin ürün veya hizmetin taşıdığı riskleri anlayabilecek bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadığını

tespit etmek ve yatırımcının risk ve getiri tercihinin tespiti için Burgan Bank tarafından geliştirilen şekilde tespit ve değerlendirme amacıyla yapılmaktadır.

Risk Grubu: Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi sonucunda hesaplanarak belirlenen, müşteri ürün ve hizmet tercih profiline uygun grubu ifade eder.

Burgan Robo: Sermaye Piyasası Kanunu ve Rehber’de yer alan hükümler kapsamında, Banka’nın bireysel internet şubesi ve bireysel mobil kanalları üzerinden sunulan bir hizmettir. Bu hizmette Banka’nın anlaşmalı olduğu portföy yönetim şirketlerinin kurucusu olduğu yatırım fonları kullanılarak, müşterilerin Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi sonuçlarına göre risk ve getiri tercihleri belirlenerek bu tercihlere uygun yatırım fonu dağılımları müşterilere sunulur.

Burgan Robo Yatırım Fonu Dağılımları: Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi sonucunda belirlenen risk grubuna yönelik olarak sağlayıcı tarafından sağlanan algoritmalar kullanılarak oluşturulan fon dağılımlarını belirtir.

KAP: Kamuyu Aydınlatma Platformu

MKK: Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş.

Kullanılabilir Hesap Bakiyesi: Müşteri’nin hesabında bulunan, en az işlem miktarı kadar ilgili işlem cinsinde, üzerinde rehin, tedbir veya bu gibi yasal veya sözleşme kapsamında bir engel veya sınırlama olmayan, kredili mevduat hesabı vb. kredili ürün bakiyelerinin dikkate alınmadığı müşteri bakiyesini ifade eder.

3. Burgan ROBO Müşteri Beyanları

3.1. Müşteri, Banka tarafından Müşteriye sağlanan ve Burgan Robo kullanımı için de gerekli olan kullanıcı adı ve şifreyi gizli tutmak ve bu bilgileri üçüncü kişiler ile paylaşmamaktan sorumludur. **Paylaşması durumunda üçüncü kişilerin Burgan Robo üzerinde Müşteri adına yapacakları her türlü işlemden bizzat Müşteri’nin kendisinin sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.**

3.2. Müşteri, Burgan Robo üzerinden verilen hizmetlerden yararlanabilmek için gerekli telefon, bilgisayar, cep telefonu hattı ve diğer donanım ve yazılım programlarını kendisi temin eder. Yazılım ve donanım konusunda Banka’nın hiçbir taahhüdü ve yükümlülüğü yoktur. Müşteri Burgan Robo erişimi için kullanacağı donanım ve yazılımın hem fiziksel hem de yazılım güvenliğini sağlayacağını, güvenli olmadığı bilinen veya şüphe duyulan donanım ve yazılımlar aracılığıyla Burgan ROBO kullanmayacağını, aksi durumda doğacak her türlü zarardan kendisinin sorumlu olacağını beyan ve taahhüt eder.

3.3. Müşterilere, Burgan Robo tarafından sunulan yatırım fonu dağılımları Sağlayıcı tarafından Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi sonucuna göre belirlenerek gösterilir. Sağlayıcı tarafından sağlanan algoritma ve hesaplamalar kapsamında sunulan bu dağılım önerileri tamamen objektif bir şekilde hesaplanmakta

ve Müşteri onayı kapsamında uygulanmaktadır. **Müşteri dağılım içerisinde yer alan yatırım fonları hakkında yeterli bilgi seviyesinde bulunduğunu ve risk seviyelerini bildiğini kabul eder.**

3.4. Müşteri, Burgan Robo tarafından kendisine sunulan yatırım fonu dağılımları içerisindeki yatırım fonları hakkında Kamuyu Aydınlatma Platformunda ilgili yatırım fonlarına ait izahname, yatırımcı bilgi formu, sirküler ve benzeri tüm bilgilendirme dokümanlarına ulaşabileceğini, zaman içinde bu dokümanlara yönelik gerçekleştirilecek tüm güncelleme ve değişiklikleri takip ederek bilgi edinebileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

3.5. Müşteri Burgan Robo ile hangi risk grubuna uygun dağılımı seçerse seçsin, ilgili önerinin yatırım fonları üzerinden gerçekleştirileceğinin, Burgan Robo üzerinde kullanılacak yatırım fonlarının anapara koruması garantisinin olmadığını ve piyasa koşulları çerçevesinde fon dağılımında bulunan yatırım fonlarının risk seviyesi ve ağırlıkları doğrultusunda para kaybedebileceğini, zarar edebileceğini, yeni bir fon dağılım önerisi gelmesi durumunda bu önerinin daha fazla bir pozitif getiri taahhüdü içermediğini, mevcut dağılımda kalması veya Burgan Robo üzerinden değil de, şube veya dijital kanallar üzerinden kendisinin fon alım ve satım işlemlerini yapması durumunda kendi lehine veya aleyhine bir getiri oluşturabileceğinin bilincinde olduğunu kabul ve beyan eder.

3.6. Müşteri, zaman zaman Burgan Robo girişi ve kullanımının Sağlayıcı veya Banka tarafından herhangi bir ön bildirim/uyarı olmaksızın teknik, idari ve/veya sair sebeplerle durdurabileceğini ya da tamamen kesilebileceğini, yine Bankanın da zaman içinde Burgan Robo kullanımını bakım, teknik, idari ve/veya sair sebeplerle ya da yasal zorunluluklar nedeniyle durdurabileceğini ya da tamamen sonlandırabileceğini bilmekte ve kabul etmekte olup, herhangi bir nedenle Burgan Robo erişiminin Banka veya sağlayıcı tarafından geçici süreler için ya da sürekli olarak kısmen ya da tamamen durdurulması nedeniyle, herhangi bir zarara veya hak ya da kâr kaybına uğradığını iddia ederek Bankadan hiçbir tazminat, masraf ve sair hak ve alacak talep ve iddiasında bulunmayacağını, bu nedenlerle Bankaya olan borçlarını ödemekten imtina edemeyeceğini, bu konudaki bütün hak ve alacaklarından peşinen feragat ettiğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.7. Müşteri, Burgan Robo üzerinden gerçekleştirilen işlem bilgileri ile Banka ve Sağlayıcı'da yer alan kayıt ve dokümanlarının kesin delil olduğunu, Burgan Robo üzerinde yer alan bu bilgilere göre hesabında gerekli alım ve satım işlemlerinin gerçekleştirileceğini, bunun için kredili bakiyeler hariç Kullanılabilir Hesap Bakiyesi kullanılarak yapılacak her türlü alım, satım ve sair işlemler ve bu işlemler sonucu hesabında oluşacak bakiye hususunda hiçbir defi ve itirazda bulunmayacağını, bu konudaki bütün hak ve alacaklarından peşinen feragat ettiğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.8. Müşteri, Burgan Robo üzerinden yatırım fonu dağılımlarını uygularken gerçekleştireceği tüm yatırım fonu talimatları ve emirlerine ilişkin verilecek dağılım uygulama onaylarının Müşteri talimatları yerine geçeceğini ve sonuçlarının tamamı ile Müşteri'yi bağlayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

3.9. Müşteri, Burgan Robo üzerinden verilen dağılım uygulama talimatlarının, ilgili yatırım fonlarının iptal etme saati mevcutsa, bu saate kadar iptal edebileceğini aksi durumda, işlemten vazgeçilemeyeceğini, geri dönülemeyeceğini, iptal edilmeyeceğini ve kendisi açısından bağlayıcı olacağını kabul ve taahhüt eder.

3.10. Müşteri, Burgan Robo için kullanılabilecek minimum işlem tutarı veya üzerinde bir bakiye ile hesabındaki Kullanılabilir Hesap Bakiyesi kadar işlem yapabilir. Kredili mevduat hesabı vb. kredili ürünler Kullanılabilir Hesap Bakiyesi içerisinde kabul edilmeyecek olup, **yapmak istediği işlem için Kullanılabilir Hesap Bakiyesinin yeterli olmaması nedeniyle işlemin gerçekleştirilememesi dolayısıyla Banka'nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka minimum işlem tutarını dönem dönem ve müşteriden ayrıca bir onaya gerek olmaksızın değiştirebilir.** Minimum işlem tutarı yatırım fonu dağılımlarının uygulanmasını mümkün kılması için fon pay fiyatları dikkate alınacak şekilde Banka tarafından hesaplanarak belirlenir.

3.11. Müşteri, Burgan Robo fon dağılım önerileri içerisinde sadece Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformunda işlem yapılabilen yatırım fonları (Serbest Fonlar hariç) ve Türkiye Elektronik Fon Dağıtım Platformunda ve/veya platform dışında işlem yapılabilen para piyasası fonları (likit fonlar) ile kısa vadeli borçlanma araçları fonları yer alacağını ve bu fonlara yönelik **müşterilerin risk ve getiri tercihlerine göre verilen yönlendirici nitelikteki yorum ve tavsiyelerin yatırım danışmanlığı kapsamında olmadığını bildiğini kabul ve taahhüt eder.**

3.12. Müşteri, Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi'nde doğru şekilde beyanda bulunduğunu, verilen bilgilerden tamamen tek başına sorumlu olduğunu, **hatalı ve/veya eksik bilgiler vermesi nedeniyle kendisine uygun olmayan sonuçlar çıkabileceğini, böyle durumlarda Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmadığını, Müşteri'nin yanlış/hatalı ifadeler vermesi nedeniyle kendisine uygun olmayan bir sonuç çıkması halinde Banka'dan hiçbir ad altında herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.**

4. Burgan ROBO Üzerinden Yapılacak İşlemlere İlişkin Hükümler

4.1. Müşteri Burgan Robo'ya erişmek için Burgan / ON Internet Bankacılığı ve Burgan / ON Mobil için kullandığı mevcut kullanıcı adı ve şifresini kullanır.

4.2. Burgan Robo üzerinden işlem yapılabilmesi için Müşteri'nin Banka nezdinde ilgili TL vadesiz hesap açtırması gerekmektedir. Eğer işlemler vadesiz hesaptaki bakiye ile yapılacaksa, ilgili her vadesiz hesapta en az işlem miktarı kadar ilgili işlem cinsinde, üzerinde rehin, tedbir veya bu gibi yasal veya sözleşme

kapsamında bir engel veya sınırlama olmayan kullanılabilir bakiyeyi ifade eden Kullanılabilir Hesap Bakiyesi bulundurması gerekmektedir.

4.3. Burgan Robo yatırım fonu dağılımlarını uygulamak için birden fazla vadesiz hesap seçimi ve kullanımı yapılabilir. Sadece kullanılabilir bakiyesi olan hesaplar seçilebilir. KMH ve benzeri kredili ürünler kullanılabilir bakiye içerisinde gösterilmeyecektir. **Banka dağılımların uygulanabilmesi için her hesaptaki kullanılabilir bakiyeler nezdinde alt limit uygulayabilir, bu limiti herhangi bir zamanda değiştirebilir. Bu limit altında kullanılabilir bakiyesi bulunan hesaplar Burgan Robo fon dağılım önerisini uygulamak için seçilemez.**

4.4. Müşteri Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi'ni cevaplarken tamamen kendi inisiyatifi kapsamında değerlendirmeyi yapar. Test sonunda oluşturulacak profil, müşterinin risk ve getiri beklentisi seviyelerini belirler. Belirlenen tercih profiline uygun fon dağılımlarının veya belirlenen risk grubundan farklı bir risk ve getiri tercihinin uygun dağılımın seçilmesi veya uygulanması öncesinde Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi'nin tamamlanması gerekmektedir.

4.5. Fon dağılımları uygulanırken kullanılacak bakiye seçimlerinde vadesiz hesap özelliği de bulunan Güldüren ve ON hesap seçimleri de yapılabilir. **Banka herhangi bir zamanda Güldüren ve ON hesapların seçilmesini dönemsel veya kalıcı olarak kaldırabilir. Müşteri, Bankanın seçilecek hesaplar, hizmetin sunulması, hizmetin sunulmaması, hizmet içeriğinin ve kanallarının değiştirilmesi, hizmet koşullarının değiştirilmesi konularında tek taraflı olarak değişiklik ve sonlandırma haklarına sahip olduğunu kabul eder.**

4.6. Müşteri'den Banka tarafından Sermaye Piyasası Kanunu uyarınca alınması gerekli Yatırım Hizmetleri Sözleşmesi ve ekleri kapsamındaki beyan ve dokümanlar alındıktan sonra Burgan Robo Sözleşmesi'de onaylanarak Burgan Robo üzerinden yatırım fonu işlemleri yapılabilir.

4.7. Fon dağılımları uygulanırken vadesiz hesaplarına ek olarak müşteri dilerse mevcut yatırım fonlarını da kullanabilir. Dağılımın uygulanması için birden fazla yatırım fonu seçimi yapılabilir. Bu durumda öncelikli olarak ilgili yatırım fonlarına satış işlemi sistemsel olarak girilecek olup, valör tarihinde oluşacak kullanılabilir bakiye ile uygulanacak dağılım önerisi gerçekleştirilecektir. Birden farklı yatırım fonu seçilmesi durumunda, seçilen yatırım fonlarının valör tarihleri farklı olsa bile valör tarihleri geldikçe oluşacak bakiyeler ile yeni dağılım için alım işlemleri yapılır. **Bakienin olduğu saatte ilgili yatırım fonunun valör atlama saati geçmiş ise talep talimat olarak sisteme iletilir ve bir sonraki ilk iş günü ve saatinde talimat emre dönüştürülür. Talimat olarak bekleyen fon alım taleplerinde herhangi bir nemalandırma yapılmaz.** Fon dağılımının oluşturulması sırasında fon fiyatlarından kaynaklı olarak vadesiz hesaplarda kullanılabilir nakit bakiye kalabilir.

4.8. Burgan Robo üzerinden gerçekleştirilecek yatırım fonu alım ve satım işlemlerinde ilgili yatırım fonları TEFAS üzerinde işlem görüyorsa, bu fonlar için Takasbank TEFAS Uygulama Esasları çerçevesinde işlemler gerçekleştirilir. TEFAS dışında işlem gören para piyasası fonları ve kısa vadeli borçlanma araçları fonlarının dağılımlarda yer alması durumunda ise alım-satım işlemleri ilgili yatırım fonlarının izahnamesinde belirtilen alım satım esasları çerçevesinde gerçekleştirilir.

4.9. Müşteri mevcut yatırım fonu dağılım önerisini veya yeni oluşacak yatırım fonu dağılım önerilerini Burgan Robo üzerinden takip edebilir. Dağılımların takip ve dağılımları uygulama sorumluluğu Müşteriye aittir. Müşteri onay vermeden yeni bir dağılım uygulanması söz konusu olmayacaktır.

4.10. Müşteri Burgan Robo kullanımı ve uygulamaya yönelik 4.11. maddesinde belirtilen bildirim türü hariç her türlü bildirim tercihini ayarlar üzerinde yer alan bildirim seçenekleri üzerinden yapabilecektir. Bildirimler seçim tercihi doğrultusunda Banka nezdinde kayıtlı e-posta, cep telefonuna veya push bildirimi olarak gerçekleştirilecektir.

4.11. Yatırım fonlarının dağılımlarının uygulanma aşamasında herhangi bir sebepten dolayı fon dağılımlarının uygulanmasını engelleyecek bir durum oluşursa, müşteri tercihlerinden bağımsız, Banka'nın uygun gördüğü kısa mesaj, e-posta veya push bildirimleri kapsamında Müşteriye bilgilendirme yapılır. **Dağılım uygulanmasının takip ve kontrol sorumluluğu Müşteriye aittir.**

4.12. Müşteri Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi sonucunda belirlenen risk grubundan farklı bir gruba uygun fon dağılım önerilerini inceleyebilir ve dilerse dağılımı uygulayabilir. Çıkan sonuçtan daha yüksek bir risk grubuna uygun olacak herhangi bir dağılım seçmesi halinde Banka tarafından uygulama içerisinde uyarı mesajı ile risk grubundan daha yüksek bir risk grubuna uygun olabilecek dağılım seçtiği ve bunun sonucunda beklentilerine ve risk algısına uygun olmayan bir sonuç ile karşılaşabileceği uyarısı yapılır.

4.13. Müşteri hangi sebeple olursa olsun risk algısının değiştiğini düşünüyorsa, Burgan Robo Yatırımcı Profil Testini tekrar yapmakla yükümlüdür. Burgan Robo dağılım önerileri her zaman en son yapılan Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi'ni dikkate alacak ve bunun doğrultusunda yatırım fonu dağılım önerilerini gösterecektir.

4.14. Burgan Robo fon dağılımı içerisinde sadece Banka'nın anlaşması olduğu portföy yönetim şirketlerine ait yatırım fonlarına yer verilecek olup, anlaşma bulunan portföy yönetim şirketlerine Burgan Bank ve ON Bank kurumsal internet sitesinden ulaşılabilir.

5. Vergi, Ücret, Masraf ve Komisyon Tutarları

Burgan Robo kullanım servisi ücretsiz olup, **MKK ücretleri gibi her türlü yasal yükümlülük ve diğer maliyetler Müşteriye aittir.** Burgan Robo ilk kullanım aşamasında müşteri onayı ile MKK hesap açılış

veya eşleştirme süreçleri de başlatılacağı için bu ücretler Burgan / ON Bank vadesiz hesaplarına yansıtılacaktır. Burgan Robo üzerinden alım ve satımı yapılan yatırım fonlarının işlemlerinden kaynaklanan vergi, ücret, masraf ve komisyon tutarları için ek bir tarife uygulanmayacak, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Yatırım Hizmetleri Sözleşmesi ile ilgili ekleri kapsamında ilgili vergi, ücret, masraf ve komisyonlar alınacaktır.

6. Cayma Hakkı

Müşteri, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Fon dağılımlarındaki önceden uygulanmış yatırım fonlarının müşteri tarafından satım işlemi cayma hakkından bağımsız olarak dilediği zaman kullanılabilir.

7. Sözleşmenin Feshi

7.1. Banka, Müşteri'nin Sözleşmeye veya mevzuata aykırı davranması, Bankaya verdiği bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmaması, gerek bu Sözleşmeden gerekse başkaca ilişkilerden (kredi ilişkisi vs.) kaynaklanan borçlarından herhangi birini ödememiş olması, hakkında kanuni takip başlatılması veya ihtiyat-i haciz/ihtiyati tedbir kararı alınmış olması, iflas/konkordato talep edilmiş olması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması hallerinden birinin varlığı veya bu hallerle sınırlı olmamak kaydı ile haklı sayılabilecek herhangi bir nedenle, bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkını haizdir. Bu takdirde, sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren Banka, işlemleri derhal durdurabilir.

7.2. Banka, 15 (on beş) gün önceden feshi ihbarda bulunmak suretiyle sözleşmeyi sebep göstermeksizin dilediği her zaman feshetme hakkını haizdir.

7.3. Müşteri, dilediği zaman, Bankaya olan tüm borçlarını ödemek kayıt ve şartı ile sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir.

8. Diğer Şartlar

8.1. Bu sözleşmede yer alan bir konuda ilgili mevzuat ile değişiklik yapılması halinde sözleşmede değişiklik yapılmasına gerek olmaksızın ilgili düzenleme yürürlük tarihi itibarıyla derhal uygulanır. Banka tarafından yapılan değişikliklerde ise eğer değişiklik müşteri lehine ise derhal uygulanır. **Aleyhine yapılan değişiklikler ise müşteriye yazılı olarak ya da tarafı olduğu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ndeki yöntemlerle bildirilir. Değişen sözleşme şartları bildirimde yer alan uygulama tarihi itibarıyla hesabını kapatmamış müşterilerce kabul edilmiş sayılır ve o tarihten itibaren uygulanır.**

8.2. Müşteri, Bu sözleşmenin Banka tarafından daha sonra elektronik ortamda değiştirebileceğini kabul etmekte olup, herhangi bir değişiklik durumunda Burgan Robo ekranlarına erişim sırasında bu konuya yönelik olarak Banka tarafından bilgilendirme yapılacaktır. **Sözleşme değişikliği sebebiyle müşterinin**

değişiklik yapılmış yeni sözleşmeye onay vermemesi durumunda Banka, müşteriye Burgan Robo kullanımını tamamen veya kısmi olarak kapatabilir.

8.3. Bu sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıkların çözümü için Müşteri Türkiye Bankalar Birlięi nezdindeki Müşteri şikâyetleri Hakem Heyetine başvurabileceği gibi, tüketici hakem heyetine veya 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile tüketici mahkemesine başvurabilir.

BİLGİLENDİRME

Onaylamak üzere olduğunuz sözleşmede menfaatinize aykırı sayılabilecek hükümler koyu olarak yazılmıştır. İlişkin hükümlere önemle dikkatinizi çekmek isteriz. Onaylamadan önce bu hükümleri incelemenizi, gerek duymanız halinde hukuki ve finansal sonuçları hakkında bir hukuk ve/veya finans uzmanından destek almanızı öneririz. Sözleşmeyi onaylamanız üzerine bunları kabul etmiş sayılacağınızı bildiririz.

Sözleşme Nüshası ve Müşteri İmzası

Müşterilerimiz işbu Sözleşme'nin dijital kanallardan onaylanması sebebiyle, Sözleşme ve diğer belgelere kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla dilediği zaman ulaşabilir.

İşbu Sözleşme'nin mesafeli olarak uzaktan erişim aracı ile işlem yapılması halinde, Sözleşme el yazısı ile imzaya gerek kalmaksızın elektronik ortamda onaylanır.