

KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar ve Sözleşme Bilgileri

İşbu Kredi Kartı Sözleşmesi ("Sözleşme"), aşağıda bilgileri yer alan Banka ve Müşteri arasında aşağıda yer alan hükümler ve esaslar kapsamında süresiz olarak akdedilmiştir. Bu Sözleşme Müşteri ve Banka arasında akdedilen Burgan Bank A.Ş. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, işbu Sözleşmede hüküm bulunmayan hallerde Burgan Bank A.Ş. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi hükümleri uygulanır.

Banka	Burgan Bank A.Ş., Mersis: 0140003231000116, Adres: Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No:13 Sarıyer, İstanbul, T: 0212 371 37 37, F: 0212 371 42 42, Müşteri Hizmetleri: 0 850 222 8 222 Burgan Bank, 0 850 222 29 10 ON, E-Posta: burganbank@hs03.kep.tr, www.burgan.com.tr
-------	--

2. Tanımlar

Bu Sözleşme'de kullanılan tanım ve terimler ile bunların anlamları aşağıda belirtilmiştir:

Kredi Kartı/Kart: Nakit kullanımı gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan basılı kartı veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasını,

Müşteri/Kart Hamili/Ek Kart Hamili: Kredi Kartı hizmetlerinden yararlanan kişiyi,

Üye İşyeri: Banka ile yaptığı üye işyeri sözleşmesi çerçevesinde kart hamiline mal ve hizmet satmayı veya nakit temin etmeyi kabul eden gerçek veya tüzel kişiyi,

Harcama Belgesi (Slip): Kredi kartı ile yapılan işlemler ile ilgili olarak üye işyeri tarafından düzenlenen, kart hamilinin işlemde doğan borcu ile diğer bilgileri gösteren ve kart hamilinin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında kart hamili tarafından imzalanan belgeyi,

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Müşteri'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

Nakit Çekim/Nakit Avans: Kredi Kartı ile Bankadan, Bankanın ATM'lerinden, nakit ödeme imkânı tanıyan Üye İşyerlerinden, Bankanın İnternet Şubesi'nden hesaplara virman yoluyla ve Bankaca belirlenen diğer kanallardan Kredi Kartı nakit çekme limitinden faiz ve/veya ücret karşılığında nakit çekilmesini ifade eder.

3. Kredi Kartına İlişkin Hükümler

3.1. Banka, Kredi Kartı/Ek Kredi Kartı verirken Müşteri adına Banka nezdinde Banka hesabı açabilir. Kart(lar), Kart Hamili'nin başvuru formunda belirtilen, sonradan yazılı olarak bildirilen veya Banka nezdinde kaydı tutulan telefon aracılığıyla bildirilmiş adresine gönderilir ya da şubeden teslim edilir.

3.2. Kart teslimatı, konut adresi için Kart Hamili'nin eşi, annesi, babası, reşit çocuğu veya kardeşi gibi birinci derece yakınlarına; işyeri adresi için ise Kart Hamili'nin bağlı olduğu yönetici, özel sekreter veya işyerinde daimi olarak çalışan personele, imza karşılığında yapılabilir. Kart Hamili, Banka'ya bildirdiği konut, işyeri veya Banka nezdinde kayıtlı diğer adreslerinden herhangi birine kart gönderilebileceğini; teslim anında adreste geçici olarak bulunmaması durumunda yukarıda sayılan kişilere teslimat yapılabileceğini kabul ve beyan eder.

3.3. Banka; Müşteri'ye verdiği Kart(lar)ın yanı sıra sözleşmenin devamı süresince Müşteri'nin talebi halinde, değerlendirme yapmak suretiyle uygun göreceği kişilere Ek Kart verebilir. Banka, Kart(lar)ın Müşteri'ye teslim edilmesini sağlayacak önlemleri alır, reşit olmayan Ek Kart Hamili adına düzenlenen

Kart(lar)ın da Müşteri'ye teslimini sağlar. Reşit olmayan Ek Kart Hamili yönünden Ek Kart'ın Müşteri'ye teslimi de Ek Kart Hamili'ne teslim hükmündedir.

3.4. Ek Kredi Kartı'nın sorumluluğu da asıl Kredi Kartında olduğu gibi Müşteri sorumluluğundadır. Müşterinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

3.5. Başvuru formunda verdiğiniz ad, soyad, adres bilgilerinin, mali bilgilerin ve diğer bilgi ve belgelerin doğru, güncel ve geçerli olması müşteri sorumluluğundadır. Bilgi ve belgelerinizde bir değişiklik olduğunda en kısa sürede Banka'ya bildirmeniz gerekmektedir. Müşterinin yerleşim yeri ve tebligat adresi Müşterinin Banka kayıtlarında yer alan adresidir. Birden fazla adres yer alıyorsa her biri tebligat adresi olarak kabul edilir. Banka, bunlardan herhangi birine tebligat yapabilir. Müşterinin Bankaya bildirmiş olduğu telefon, faks ve/veya e-posta adresine hesap özeti gönderebilir ve sair bildirimler yapabilir. Adresinizde bir değişiklik olduğunda değişiklik tarihinden itibaren 15 (on beş) gün içinde Bankamıza bildirmelisiniz. Müşteri, tebligat veya e-posta adresinin ya da telefon/faks numaralarının değişmesi halinde yeni adres ve numaralarını Bankaya yazılı olarak ulaştırmadıkça Bankaca bilinen son adres ve numaralarına yapılan bütün tebliğler ve bildirimler geçerlidir.

3.6. Kart kullanımına ve sözleşmeye bağlı olarak Müşteriden alınabilecek ücret, komisyon, masraf ve vergilerin neler olacağına dair açıklamalar ve bunların tutarları bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olan ve başvurunuz sırasında onayladığınız Kredi Kartı Bilgilendirme ve Talep Formu("Bilgilendirme Formu")'nda yer alır. Burada yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak Müşteriden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez ve hesabından kesinti yapılamaz. Kredi kartı yıllık üyelik ücreti, kart sisteminin sunduğu hizmetlerden yararlanmasına imkan veren üyeliği nedeniyle Müşteriden kartını ilk kullanımı müteakip tahsil edilen yıllık tutardır. Kart kullanımına ve sözleşmeye bağlı olarak Müşteriden alınabilecek ve Bilgilendirme Formu'nda belirtilen tüm ücret, masraf, komisyon ve faizler vergiler hariç olarak belirtilmiştir. Sözleşmede ve eklerinde belirtilen tüm faiz ve ücretler ile ödül ve kazanımlara uygulanacak KKDF, BSMV gibi tüm vergi, fon, harç ve diğer fer'iler de, söz konusu tutarlardan ayrı olarak Müşteri tarafından ödenecektir.

3.7. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, karta ilişkin her türlü kur çevrimleri, yabancı paradan TL'ye Banka döviz satış kurundan, TL'den yabancı paraya ise Bankanın döviz alış kuru üzerinden yapılır. Bu durum kredi kartında hesap özetine de yansıtılır.

3.8. Müşteri tarafından kredi kartı harcamalarının yabancı para cinsinden takip edilmesini teminen döviz cinsinde hesap özeti talep edilebilir. Son ödeme tarihinde ödenmemiş olan yabancı para bakiyeler, Banka'nın o tarihte geçerli yabancı para satış kuru üzerinden TL'ye çevrilerek müşterinin kredi kartı hesabına borç olarak kaydedilir ve bu bakiye üzerinden faiz uygulanır.

3.9. Müşterinin, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Bunların kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Bankaya derhal bildirim yapmak zorundadır.

3.10. Müşteri, Bankaya yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL ile sınırlı olarak sorumludur. Belirtilen tutar ile ilgili yasal mevzuatın değişmesi halinde, söz konusu değişiklikler uygulanır. Hukuka aykırı kullanım, kart hamilinin ağır ihmaline veya kastına dayanırsa veya bildirim 24 saat içinde yapılmazsa bu sınır uygulanmaz.

3.11. Müşteri ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

3.12. Kart veya kartın kullanılması için gerekli şifre bilgileri kaybolur veya çalınırsa Müşterinin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden Müşteri sorumludur.

3.13. Kart/ Ek Kart Hamili, Kartın arka yüzündeki imza panelini, kartı teslim alır almaz silinmez bir kalemle imzalamakla yükümlü olduğunu, imzalamadığı takdirde doğabilecek ihtilaflardan dolayı Bankanın hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve taahhüt eder.

3.14. Temassız Kart özelliğini taşıyan kartların uzaktan okutulması suretiyle yasal limitler dahilinde harcama yapılması halinde, söz konusu harcamalar imza ya da şifre kullanılmadan onaylanır. Uzaktan okutularak yapılan ödemeler çevrimdışı (offline) ya da çevrimiçi (online) gerçekleşebilir..

3.15. Kart Hamili , bir takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı ve benzeri nedenler dolayısıyla gerçekleştirilen ikiden fazla kart yenileme taleplerinde maliyeti kadar ücret ödemeyi kabul ve beyan eder.

3.16. **Müşteri ve/veya Ek Kredi Kartı Hamili, Kredi Kartı'nın kullanımından doğacak olan ve Hesap Özeti ile bildirilecek borçlarını, Bankanın ödeme kanallarını kullanarak (Şube, İnternet vs.) ödeyebilir. Aksi belirtilmediği sürece, kredi kartı borcunun son ödeme tarihinde ödenmemesi durumunda kart borcu, Müşteri'nin maaşının yattığı hesapları dahil olmak üzere her nevi hesabından otomatik olarak tahsil edilebilecektir Müşteri'nin, kredi kartı otomatik ödeme talimatı verdiği hesabında veya maaş hesapları/maaşının yattığı hesaplar da dahil olmak üzere, diğer tüm hesaplarında yeterli bakiye olmaması durumunda, ödeme, tanımlı ise Müşteri'nin kredili mevduat hesabı ile de yapılabilecektir.**

3.17. Müşteri, adresindeki değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içinde Bankaya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde eski adresine yapılan bildirimler geçerlidir.

3.18. Müşteri talep etmek suretiyle kart limitini veya toplam kart limitini azaltmak, kredi kartını iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahiptir. Limitin azaltılmasına, kartın iptal edilmesine ve Sözleşmenin feshine ilişkin yapılan talep en geç yedi gün içerisinde Banka tarafından yerine getirilir. Banka,

- **iki ay önceden bildirimde bulunarak süresinden önce, süresi sonunda ya da**
- **Kart borcu ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle hesabın kat edilmesi veya başkaca haklı nedenle derhal kartı kullanıma kapatabilir, kartı iptal edebilir veya Sözleşmeyi feshedebilir.**

Kartın sözleşmeye, hukuka veya usule aykırı veya gerçek dışı, ticari amaçla, kötü niyetli veya yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanımı, Müşterinin kredi kartına ilişkin sözleşmeden kaynaklanıp kaynaklanmadığına bakılmaksızın Bankaya karşı olan herhangi bir yükümlülüğüne aykırı davranması veya herhangi bir borcunda temerrüde düşmesi, Bankanın yapacağı kredi değerlendirmesine göre gerekli görülmesi veya düzenli kullanılmamaya bağlı olarak negatif gelir veya Bankaya maliyet oluşturmaya gibi durumlar haklı nedendir. Haklı nedenin varlığı durumunda Banka kartı kullanıma (nakit çekimi ile mal ve hizmet alımına) kapatabilir veya kartı iptal edebilir.

3.19. Banka, Müşterinin yasaklı veya engel durumu, ekonomik ve sosyal durumu, aylık veya yıllık ortalama geliri, diğer kart çıkaran kuruluşlarca bu kişilere tahsis edilen kredi kartı limiti, model veya skorlama sistemi sonuçları, müşterini tanı ilkeleri ile Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik'in 27. maddesi uyarınca kurulacak bilgi alışverişi şirketlerinden temin edilecek bilgileri dikkate alarak yapacağı değerlendirmeye göre kredi kartı limitini tespit eder. Müşterinin talebiyle Bankaca tahsis edilebilecek tüm kredi kartları ve ek kartların limitlerinin toplamı, bu üst limite tabidir. Kredi kartı limiti kartın teslimi sırasında gönderilen doküman ile bildirilir. Bankanın, Müşterinin kredi ödeme performansı, varlık ve yükümlülükleri, sosyal statüsü, eğitim düzeyi, yaşı ve benzeri ödeme gücünün değerlendirilmesinde etkili olabilecek hususlara ilişkin alacağı beyan ve temin edeceği belgeler çerçevesinde yapacağı değerlendirmeler teyit niteliği taşır **Ayrıca, müşterinin kredi performansı , müşterinin bankadan ya da diğer finansal kuruluşlardan kullanmış olduğu diğer ürün / ürünler bulunuyorsa ; bunlara ilişkin borçlarının tam ve zamanında ödenmemesi ve/veya ödenemeyeceğinin anlaşılması. Banka ve diğer finansal kuruluşlardaki diğer ürün/ürünlerde bulunan gecikme / temerrüt hali ya da diğer finansal kuruluşlardaki risk bakiyesinin artmasından dolayı kart kullanımı süresince Bankaca yapılacak değerlendirmeye göre gerekli görülmesi halinde limit azaltılabilir, kart kullanıma kapatılabilir veya Sözleşme feshedilebilir.** Müşteriden talep alınmadıkça kart limiti artırılmaz. Kart hamilinin yazılı, elektronik ortamda veya telefonla vereceği periyodik limit artışlarına ilişkin genel talimat üzerine limit artırımına karar verilebilir. Limit artışları, artışın gerçekleşeceği tarihten onbeş gün öncesinde yapılacak bildirimde Müşteri tarafından itiraz edilmemesi halinde geçerlidir.

3.20. Uygulanacak akdi ve gecikme faizi oranları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın belirlediği azami oranların üstünde olamaz.

3.21. Kredi kartına bileşik faiz uygulanamaz.

3.22. Kredi kartından nakit kullanımına ilişkin borçlar hakkında, faizin başlama tarihi olarak işlem tarihi esas alınır.

3.23. Müşteri tüm nakit avans işlemlerinde çekilen meblağın tediye edildiği tarihin, ödemede ise ödeme tarihinden sonraki işgününün valör tarihi olarak dikkate alındığı kabul eder.

3.24. Kredi kartı limiti Bankanın insiyatifi dışında Müşterinin harcamalarıyla aşılsa veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz yürütülür.

3.25. Faiz oranlarındaki artış Müşteriye 30 gün önceden bildirilir ve Müşteri faiz artışının bildirim tarihinden itibaren en geç 60 gün içinde borcunun tamamını ödeyip kredi kartını kullanmaya son verirse faiz artışından etkilenmez.

3.26. Banka kartı ve kredi kartlarına ilişkin kanun ve düzenlemeler gereğince kredi kartlarında ödenmesi gereken asgari tutar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca belirlenecek tutardan aşağı olamaz ve bankanın bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını belirleyebilecektir.

3.27. Dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanır. Bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Söz konusu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz ve bu tür kartlar nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulur. Asgari tutar üst üste en az üç hesap döneminde ödenmezse, kartlar kullanıma kapatılarak hesap kat edilir. Hesabın kat edilmesi halinde tüm borç (ilerideki taksitler ve diğer harcamalar dahil) muaccel hale gelir. Kart hamili ile ek kart hamili borcun tamamını Bankaya derhal ve nakden öder. Aksi taktirde borcun tamamı ödeninceye kadar borç aslı, faizler ve tüm yan edimlerden doğan sorumlulukları aynı şekilde devam eder. Kart hamili, kendi kartı ve varsa ek kart olmak üzere hesabına bağlı tüm kartların (e-kart da dahil) tamamından sorumludur. Ek kart hamili ise kendi ek kartının kullanımından sorumludur. Banka alacağını kart hamilinden talep ederken ek kart hamilinden de ek karta ilişkin borçlarını ödemesini talep edebilir. Temerrüt halinde borçlu kart hamili temerrüt faizi ile birlikte tüm yargılama giderleri ve masraflar ile birlikte borcunu öder.

3.28. Bankanın bu sözleşmeden doğmuş veya doğacak alacaklarının teminatını teşkil etmek üzere, Müşterinin Banka nezdindeki her türlü hesaplarının, doğmuş veya doğacak alacaklarının, Bankada tutulan senetlerinin, emtiayı temsil eden belgelerin, hisse senetlerinin ve tahvillerin, hamiline veya nama yazılı mevduat sertifikalarının, bunların kuponlarının ve diğer kıymetli evrakın, Banka nezdindeki sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyalarının üzerinde hapis hakkı vardır. Bunlar Bankaya rehinli olup, Müşterinin temerrüdü halinde Bankanın takas/mahsup hakkı saklıdır. Müşteri, Bankaya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde, hesabı üzerinde veya adına veya hesabına gelen EFT/havale tutarı üzerinde Bankanın rehin hakkı ve takas mahsup yetkisini olduğunu kabul eder.

3.29. Müşteri, 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin işbu Sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, sözleşmenin kurulduğu tarihte başlar. Ancak sözleşmenin bütün şartlarının yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteriye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, cayma hakkı süresi, Müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten itibaren başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde, yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan Müşterinin krediden faydalandığı hâllerde, Müşteri, anaparayı ve kullanım tarihinden itibaren ödeme tarihine kadar işlemiş olan faizi en geç cayma bildirimini Bankaya göndermesinden sonra otuz gün içinde geri öder. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde cayılmamış

sayılır. Müşteriden, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilmez. Bu bedeller dışında kalan ve Müşteriden tahsil edilen her türlü ücret, Müşterinin anapara ile tahakkuk eden faizi Bankaya geri ödediği tarihten itibaren yedi gün içinde Müşteriye iade edilir. Cayma hakkı süresi içinde kredi borcunun tamamının erken ödenmesi halinde bildirim aranmaksızın bu madde hükümleri uygulanır. Kredi kartına ilişkin cayma hakkı, kredi kartına ilişkin kurulan ilk sözleşmeye uygulanır.

Cayma bildiriminin yapılacağı iletişim bilgileri aşağıdaki şekildedir:

Açık adres: Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No:13 Sarıyer, İstanbul Elektronik posta adresi: burganbank@hs03.kep.tr

Telefon Numarası/Müşteri Hizmetleri: 0 850 222 8 222 Burgan Bank, 0 850 222 29 10 ON

3.30. Banka kredi kartı borcu için teminat talep edebilir. Borca karşılık olarak alınan şahsi teminatlar adi kefalet sayılır. Müşterinin alacaklarına ilişkin verilen şahsi teminatlar kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

3.31. Kartsız İşlemler: Kart numarası, güvenlik kodu ve/veya şifre/parola ile telefon, internet veya benzeri araçlarla mal veya hizmet alımı veya nakit çekme talebinde Banka bir satış veya teslim belgesi düzenlemez. Mal veya hizmet alımına ilişkin siparişin verilmesiyle borç doğar. Kart hamili harcamanın kendisine ait olmadığını, nakit çekim veya satış belgesi düzenlenmediğini veya teslim belgesindeki imzanın kendisine ait olmadığını ileri sürerek borcunu ödemekten kaçınamaz. Üye işyerinin elektronik yolla bildirimi üzerine kart hesabına borç kaydedilir. Kartlı kullanımın borcun ödenmesine ilişkin koşulları kartsız kullanım için de geçerlidir. Kartsız kullanım ile taksitli harcama yapılabilir.

3.32. Kartın Kullanımı: Kart hamili kartını sadece mal veya hizmet alımı ile nakit çekimlerde kullanır. Ticari veya mesleki amaçlarla kullanımda, bunun tespiti halinde karta bağlı haklardan (kampanya,puan,vb.) yararlanılamaz. Ayrıca böyle bir durumda kart kurumsal kart olarak değerlendirilerek kurumsal karta ilişkin hükümlerin uygulanması veya kartın kullanıma kapatılması konusunda Banka yetkilidir. Henüz vadesi gelmemiş taksitler varken kartın süresi sona erer ve yenilenirse veya herhangi bir sebeple mevcut kart kapatılıp yerine yeni bir kart verilirse önceki karta ilişkin borçlar aynen devam eder. Müşteri bu sözleşme ile Visa, MasterCard veya diğer kuruluşların logosunu taşıyan kartların oluşturduğu sisteme katılmaktadır. Bu nedenle bu kuruluşların internet sitelerinden ulaşılabilecek uluslararası kuralların kendisine uygulanacağını kabul eder. Kart kullanımına ilişkin itirazlarda ilgili uluslararası kartlı sistem kuruluşunca düzenlenen ters ibraz (chargeback) kuralları işletilir.

3.33. Nakit Çekim ve Benzeri İşlemler: Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Kararda belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyalar ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları harcamaları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri, kontör alımları ve kart üzerinden şube veya şube dışı kanallardan yapılan transferler ile mevzuat kapsamında nakit çekim sayılan diğer tüm işlemler nakit çekim işlemi sayılır. **Nakit çekim işlemi bilgilendirme formundaki ücrete tabidir. Nakit çekilen tutara, nakit çekildiği tarihten tutarın ödendiği tarihe kadar geçecek süre için nakit çekim faizi işletilir.**

3.34. Karta Bağlı İşlemler: Banka, henüz hesap özetine yansımamış dönem içi harcama ve/veya bekleyen taksitleri yeniden taksitlendirme, sonradan taksit, vade farklı taksit, taksitli nakit avans, nakit avansın sonradan taksitlendirilmesi gibi ürünler sunabilir. Bu ürünlere ait borçlar kart hesabına işlenir ve hesap özetine diğer harcamalarla birlikte yansıtılır. Karta bağlı ücretli ürünlerin ücreti, işlem anında Müşteriye bildirilir.

3.35. Puan ve Ödül Programları: Banka, kartlara ödül veya puan programları uygulayabilir. Ödül/puan programlarının kapsamı, koşulları ve süresini Banka belirler ve internet sitesi, broşür veya diğer kanallarla duyurur. Ödül/puan üçüncü kişilere devredilemez, karşılığı nakit olarak ödenmez. Bankaya olan borca mahsup edilemez. Ödül/puan, kartın üye işyerlerindeki kullanımına bağlı olarak kazanıldığından ve üye işyerlerindeki harcamalarda kullanılabildiğinden, kart ilişkisi sona erdiğinde birikmiş ve öncesinde kullanılmamış ödül/puanın kullanımı mümkün değildir. Ödül kazanım ve kullanımına ilişkin usul ve esasları, uygulama şartları, devamlılığı ve süresi Banka tarafından belirlenir; buna ilişkin detaylar

Banka'nın duyuracağı mecralarda (mobil, web sitesi, sms, mail vb) yayınlanır ve bu mecralarda yayınlanan duyurulara ilişkin takipten tamamen Müşteri sorumludur. Banka ödül kazanım ve kullanıma ilişkin usul ve esasları dilediği gibi iptal veya değiştirme hakkına sahiptir. Müşteri buna ilişkin güncel duyuruları takip edip, uymakla ilgili bütün sorumluluğun kendisinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödül uygulamasına ilişkin ortaya çıkabilecek her türlü vergi, fon ve harç Müşteri tarafından karşılanacaktır. Kazanılan ve Bankaca bildirilen süre sonuna kadar kullanılmayan ödül/puanlar süre sonunda silinebilir. Müşterinin kartı ile yapılan işlemin iptal edilmemiş yahut kartın bu sözleşmeye aykırı kullanılması ile avans ödül/puan kullanımında ödül/puan karşılığı harcama taahhüdünün belirlenen sürede yerine getirilmemesi durumlarında kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından indirilir. Toplam ödül tutarının yetersiz olması durumunda ödül karşılığı bedel, Müşteri hesabına borç olarak yansıtılır. Ödül/puan programı mesleki veya ticari amaçlarla kullanılamaz. Meslek/ticari veya hukuk ve usule aykırı kullanımın tespiti halinde kazanılan ödül/puanlar iptal edilir, kullanılmış ödül/puan varsa bunun hesaplanan nakit karşılığı Müşteriye yansıtılır.

3.36. Hesap Kesim: Kart hamili tarafından belirlenen aylık hesap kesim tarihi itibarıyla aylık borç çıkartılarak hesap özetine yansıtılır. Müşterinin karta ilişkin ödemeleri sırasıyla faiz, ücret, vergi, kredili bakiye, önceki dönem işlemleri ve dönem içi işlemlere karşılık sayılır. Ödeme gününün, kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda kendiliğinden bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk güne geçer.

3.37. Hareketsiz Kartlar: Kesintisiz olarak, en az 180 gün süreyle hareket görmeyen kredi kartları hareketsiz kart kabul edilir ve bu kartlara hareketsiz kaldığı sürece yıllık üyelik ücreti yansıtılamaz. Banka, Müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla veya kaydı tutulan telefon ile önceden bilgi vermek suretiyle bu nitelikteki kredi kartlarını kapatma hakkına sahiptir. Hareketsiz kartlarda tahsil edilemeyen kredi kartı yıllık üyelik ücretleri, tahakkuk tarihinden itibaren en fazla son 12 aylık dönem için sonradan tahsil edilmek üzere bekletilebilir. Bu dönem zarfında yıllık üyelik ücretlerinin tahsili için icra takibi yapılamaz. Bu ücretler için faiz işletilemez ve Kredi Kayıt Bürosu ile Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi bildirimleri yapılmaz. 12 aylık dönem sonunda kredi kartı yıllık üyelik ücretlerinin tahsil edilememesi halinde ise bu ücretler iptal edilir. Müşteri, kredi kartı yıllık ücretinin tahsili amacıyla kredilendirilemez.

3.38. Taksitli Nakit Avans: Taksitli nakit avans, faiz ve/veya ücret karşılığında nakit çekim limiti dahilinde yapılan ve eşit taksit ödeme planı olan nakit avans kullanımıdır. Taksitli nakit avans, nakit avans limiti ile sınırlıdır. Taksitli nakit avans kullanımı devam ettiği süre içerisinde kredi kartının hesap kesim tarihi değiştirilemez. Taksitli nakit avans kullanıldığında, kart hamili borcunu hesap özetiinde belirtilen süreler içinde ödeyebileceği gibi, söz konusu süreleri beklemeden de ödeme yapabilir. Kart hamilinin erken ödeme yapması durumunda, ödeme tarihinden itibaren ileriye dönük faiz işletilmez. Taksitli nakit avans işlemlerinizi için işlem tarihinden taksit tarihlerine kadar taksitli nakit avans faizi günlük olarak uygulanır. Ekstre borcunuzun minimum ödeme tutarının tamamının son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda, ödenmeyen minimum ödeme tutarınızın içerisinde yer alan taksitli nakit avans bakiyesi için nakit avans/taksitli nakit avans gecikme faizi, bu tutarı aşan kısmı için ise nakit avans/taksitli nakit avans faizi uygulanır.

3.39. Uluslararası kart kuruluşlarınca Bankaya iletilen yabancı para cinsinden işlemler USD olarak Bankaya gönderilir, bu işlemler ekstre tercihi TL olan müşterilerin kredi kartı ekstrelerine yansıtılırken Banka satış kuruna %3 marj eklenerek yansıtılır.

3.40. Fatura ve Düzenli (Otomatik) Ödeme Talimatı: Müşteri, Bankanın imkan tanıdığı düzenli ödeme/fatura ödemeleri, kart bilgilerinin müşteri tarafından Banka ve anlaşmalı kurumlar tarafından kaydedilmesi suretiyle abonelik ile mal veya hizmet alımı gerçekleştirmek için Bankaya otomatik ödeme (cep telefon faturası, üyelik, abonelik aidatlarının ödenmesi gibi) talimatları vermesi halinde kart hesabının Banka tarafından re'sen borçlandırılacağını kabul ve beyan eder. Bu işlemlerden doğan borca Banka tarafından işlem tarihinden itibaren alışveriş faizi (akdi faiz) uygulanır.

4. Diğer Hükümler

4.1. Sözleşmeden doğan uyuşmazlıklar için müşterinin Türkiye Bankalar Birliği nezdinde Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetine, Tüketici Hakem Heyetine veya 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartı ile Tüketici Mahkemesine başvurma hakkı vardır.

4.2. Bu Sözleşme imza/onay tarihinde yürürlüğe girer.

4.3. Kredi Kartı Bilgilendirme ve Talep Formu ve Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, bu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçasıdır. Sözleşme, ekleri ile birlikte bir bütündür.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun veya KVKK) kapsamında Burgan Bank A.Ş. tarafından kişisel verilerin toplanma yöntemi, kişisel veri toplamanın hukuki sebebi ve işleme amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, Kanun'da yer verilen kişisel verilere ilişkin verisi işlenen gerçek kişilerin haklarına yönelik olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

İşbu Aydınlatma Metni aşağıdaki gerçek kişiler için geçerlidir:

- Mevcut ve potansiyel tüm müşterilerimiz ("Müşterilerimiz"),
- Müşterimiz olmayan kişiler: Müşterimiz olmayan kişiler, Bankamız nezdinde hesaba bağlı olan veya olmayan herhangi bir işlem yapan herhangi bir gerçek kişiyi, Bankamız lehine tesis edilmiş veya edilecek herhangi bir teminat işlemine taraf olmuş veya olacak herhangi bir gerçek kişi (kefil, garantör, rehin/temlik borçlusu, mevzuat uyarınca rıza aranan hallerde eş), Bankamız web sitesini, genel müdürlük veya şubesini ziyaret eden herhangi bir gerçek kişiyi, müşterimiz olan herhangi bir şirketin pay sahibi, nihai gerçek faydalanıcısı, yönetim kurulu üyesi veya temsilcisi/vekili olan herhangi bir gerçek kişiyi, Bankamızla veya müşterilerimizle diğer işlemlere girişen herhangi bir gerçek kişiyi ifade eder.

Veri Sorumlusu

Burgan Bank Anonim Şirketi (Banka)

Tüzel kişinin yetkili temsilcisi sıfatıyla verileri işlenen gerçek kişiler için işbu metindeki aydınlatmaya ilişkin hususlar geçerlidir. İmza sirküleri, ticaret sicil gazetesi, vekaletname, mahkeme kararları, talimat vd. yollarla kişisel verileri işlenen tüzel kişi temsilci/ortak/vekil/ gerçek faydalanıcı sıfatını haiz diğer gerçek kişilerin Kanun kapsamında aydınlatılması sorumluluğunun tüzel kişiliğin kendisine ait olduğunu önemle hatırlatırız.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz aşağıdaki otomatik olan veya olmayan yöntemlerle elde edilebilir.

(i) Doğrudan Veri Toplama Yöntemleri;

- Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük ve şubeler, direk satış ekipleri ile destek hizmeti/dış hizmet kuruluşları, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı bayiler)
- Mesafeli hizmet kanalları (ATM, internet sitesi, internet şubesi, mobil veya dijital uygulamalar, telefon bankacılığı, çağrı merkezi, faks, SMS, Bankanın web sitesi ve diğer web siteleri vd. uzaktan iletişim araçları ile)
- Güvenlik kamerası marifetiyle genel müdürlük, şube, ATM girişlerinde ve içerisinde gerçekleştirilen video kaydı ile

(ii) Dolaylı Yoldan Veri Toplama Yöntemleri

- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.)
- Diğer kredi kuruluşlarından
- Destek ve danışmanlık hizmeti veren 3.kişilerden
- Kamu kuruluşu ve örgütleri tarafından işletilen çeşitli kurum ve kuruluşların veri tabanlarından (KPS-Kimlik Paylaşımı Sistemi, MERSİS-Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, TAKBİS-Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, UYAP-Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi gibi) veya web sitelerinden, ticaret sicil müdürlükleri kayıtlarından,
- Sizin adınıza hareket eden temsilcilerinizden (vekil, vasi, veli vb.)
- Sosyal medya, gazete vs. halka açık kanallardan.

Kişisel Veri İşleme Faaliyetinin Amaç ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle Bankamızca işlenmektedir.

(i) Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak;

- Müşterinin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi,
- Tüzel kişi şirketin müşteri olarak kabul edilmesi öncesinde gerçek kişi hissedarların kimlik tespiti süreçlerinin tamamlanabilmesi; temsilcisi/yetkilisi olunan tüzel kişilik adına hesap açılışı yapılabilmesi,
- Risk izleme ve yasal otoritelere raporlama yapılması,
- 5411 sayılı Bankacılık Kanunu başta olmak üzere, bankacılık faaliyetleri ve bankanın faaliyet izni bulunan iş ve işlemler kapsamında tabi olunan tüm mevzuatlar gereği yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Sahteciliğin/dolandırıcılığın önlenmesi,
- Banka içi operasyon, denetim ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Verilerin doğruluğu ve güncelliğinin sağlanması amaçlarıyla.

(ii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Müşteri kabulü, bankacılık ürün ve hizmetlerine ilişkin başvuruların değerlendirilmesi,
- Bankacılık hizmetlerinin verilebilmesi için akdedilen ürün ve hizmetlere konu sözleşmelerin koşullarının ifası ve üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Kredi değerlendirmesi yapılması, istihbarat ve bilgi araştırmaları yapılabilmesi,
- Kredi ve teminat süreçlerinin yürütülmesi, teminat değerlemesi yapılabilmesi,
- Bankanın acente sıfatıyla aracılık ettiği sigorta, yatırım ve finans ürünleri ve rehin ve alacaklı sıfatına sahip olduğu sigorta ürünleri ile ilgili hizmetlerin verilebilmesi ve/veya bunlara ilişkin işlemlerin yerine getirilmesi,
- Banka nezdinde hesaba bağlı olan veya olmayan herhangi bir işlem yapan gerçek kişi veya herhangi bir müşterinin temsilcisi veya vekili olmanız halinde, işlemin yerine getirilmesi,
- Satın alma, tedarik, destek hizmetleri/dış hizmet süreçlerinin planlanması ve icrası amaçlarıyla.

(iii) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankanın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Herhangi bir ticari müşteri tarafından kredi ve/veya yatırım ürünü talep edildiğinde, talebin değerlendirmeye alınması kapsamında anılan ticari müşterinin gerçek kişi olan sahibinin, ortağının ve yöneticisinin kredi geçmişi, kredibilitesi ve kredi koşullarına ilişkin diğer bilgilerin değerlendirilmesi,
- Ticari müşterimiz hesabına hareket eden gerçek kişi temsilciler/vekiller, irtibat kişileri, pay sahipleri açısından, anılan ticari müşterilerimizin taraf olduğu sözleşmelerin ifa edilmesi veya sözleşmelerin kurulması öncesinde girişimlerde bulunulması ve anılan ticari müşteri ile temas kurulması,
- Sahteciliğin/dolandırıcılığın önlenmesi,
- Varlığa dayalı menkul kıymet (VDMK) ihraç süreci kapsamında; gerekli teknik, idari, hukuki ve operasyonel çalışmaların planlanması ve icrası,
- Güvenliğin sağlanması amaçlarıyla.

(iv) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Müşteri talep, itiraz ve şikayetlerinin takibi ve yönetilmesi,
- Yasal takip süreçlerinin yönetilmesi amaçlarıyla.

(v) Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Engelli bireyler açısından mevzuatın imkan tanıdığı imtiyazların ve kolaylıkların sağlanabilmesi amaçlarıyla.

(vi) Açık rızanın varlığı halinde;

- Müşterilere özel ürün/hizmet/teklif faaliyetlerinin planlanması, anılan hizmetlere ve ürünlere yönelik tanıtım, pazarlama, promosyon, reklam ve kampanya amaçlı iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Bankanın hizmetlerinin en iyi şekilde sunulabilmesi ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik olarak kredi geçmişi, istatistiki verileri, vb. ile ilgili verilerin analizleri, skrolama, performans takibi, segmentasyon, modelleme ve profillemeye yapılması,
- Müşterilere uygun ürün ve hizmetlerin belirlenmesine yönelik pazar araştırması, anket ve istatistiki çalışmalar yapılması,
- Banka'nın iştiraki olan/işbirliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği kuruluşlarla birlikte sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin tanıtım, pazarlama, reklam ve kampanya amaçlı iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere başta Bankacılık Kanunu ve tabi olduğumuz mevzuat hükümlerine ilişkin yükümlülüklerimiz gereği, Kanun'da öngörülen kişisel veri işleme şartları ve aydınlatma metnimizde yer alan işleme amaçları çerçevesinde amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde yurt içindeki veya yurt dışındaki 3. taraflara; kanun ve ilgili ikincil mevzuatta belirtilen gerekli yükümlülükler sağlanmak suretiyle; Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin 8. maddesi ile kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin 9. maddesi kapsamındaki kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

- Kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercilerine, yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikayet ve hukuki süreçlerin işletilmesi vb. yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla,
- Türkiye Bankalar Birliği Risk merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlere (Bankalar arası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.) risk yönetimi, risk izleme faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla,
- Destek hizmeti/dış hizmet kuruluşları/danışmanlık kuruluşları ve hukuk büroları ile Bankaya destek/dış ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla,
- Acentesi olduğumuz kurumlar ile müşteri ile hizmet ilişkisinin kurulması, işleyişi ve sona erdirilmesi amacıyla,
- Sigorta şirketleri ile sigorta işlemlerinin yürütülmesi amacıyla,
- Kredi garanti kuruluşu teminatı olan krediler açısından kredi garanti kuruluşlarına (Kredi Garanti Fonu gibi) garantinin tazmini ve garanti kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla,
- Bankacılık faaliyetleri ile ilgili olarak muhabir ilişkisi içinde olduğumuz bankalar ve finansal kuruluşlar ile suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesi kontrollerine yönelik yapılacak incelemelerin yerine getirilmesi amacıyla,
- Yurt içi ve yurt dışı bankalar, finansal kuruluşlar, Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları ve uluslararası ya da yurtiçinde kurulu ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları ile ödeme sistemleri alanındaki ürün ve hizmetlerin sunumunun yürütülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla,
- Birlikte hizmet sunduğumuz veya iş birliği yaptığımız program ortağı şirketlere ve iş ortaklarımıza, Banka'nın ürün ve hizmetlerinin satışı, tanıtımı ve pazarlanması, ortak müşteri bağlılığı programlarının yürütülmesi vb. amaçla,
- Ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlara gerçekleştirilecek ödemelere ilişkin ve/veya Bankamıza haricen talimat vermiş olmanız halinde, talimatınızda belirtilen gerçek veya tüzel kişiler ile, talimatınızın yerine getirilmesi amacıyla,
- Sizin adınıza hareket eden temsilcileriniz ile (vekil, vasi, veli vb.) bankacılık ürün/hizmet süreçlerinde sizin adınıza yönlendirilen taleplerin karşılanması amacıyla,
- Bankanın yurtiçinde ve/veya yurtdışında yerleşik iştirakleri ve ana hissedarı ile; Bankacılık Kanunu'nun 73/4. maddesi çerçevesinde konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi ve değerlendirilmesi çalışmaları ile iç denetim uygulamalarının yerine getirilmesi amacıyla,

- Diğer kredi kuruluşları ile risk yönetimi, risk izleme, kredi kullandırım (sendikasyon) ve kredi yapılandırma faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla,
- Varlık yönetim şirketleri, diğer bankalar ve potansiyel alıcı 3. kişiler ile Banka alacaklarının satışı amacıyla,
- Muhtemel alıcılar ile Banka paylarının satışında değerlendirme çalışmaları yapılabilmesi amacıyla,
- Yurt içi ve yurt dışı bağımsız denetim kuruluşları, derecelendirme kuruluşları ve konu hakkında bilgi ve uzmanlığa sahip kuruluşlara denetim ve derecelendirme faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla.

Haklarınız

Kanun'un 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak, buranbank@hs03.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta yoluyla başvurarak veya tarafınızca Bankaya beyan edilen ve tarafınızca doğrulanarak/teyit edilerek Bankamız sistemine kayıt edilen elektronik posta adresi veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("Kurul") ilerde belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- a) Ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- d) Talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

BİLGİLENDİRME

Onaylamak üzere olduğunuz sözleşmede menfaatinize aykırı sayılabilecek hükümler koyu ve altı çizili olarak yazılmıştır. Onaylamadan önce bu hükümleri incelemenizi, gerek duymanız halinde hukuki ve finansal sonuçları hakkında bir hukuk ve/veya finans uzmanından destek almanızı öneririz. Sözleşmeyi onaylamanız üzerine bunları kabul etmiş sayılacağınızı bildiririz. İşbu sözleşme 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca uzaktan iletişim aracı vasıtasıyla müşteri tarafından onaylanmak suretiyle taraflar arasında akdedilmiştir. Müşteri, bu sözleşmenin kurulmasında ıslak veya güvenli elektronik imza şartı bulunmadığını, uzaktan iletişim aracı vasıtasıyla verilen onayın geçerli ve bağlayıcı olduğunu, onay işleminin iradesine uygun olarak gerçekleştirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, bu sözleşmenin bir örneğine kendisine tanımlanmış mobil ve internet bankacılığı vasıtasıyla her zaman erişebileceğini, ayrıca talep etmesi halinde sözleşme örneğinin Banka sistemlerinde kayıtlı doğrulanmış e-posta adresine gönderileceğini kabul eder.

Sözleşme Nüshası ve Müşteri İmzası

Müşterilerimiz bu Sözleşmenin dijital kanallardan onaylanması halinde, Sözleşme ve diğer belgelere kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla dilediği zaman ulaşabilir. Bu Sözleşmenin mesafeli olarak uzaktan erişim aracı ile onaylanması halinde, Sözleşme el yazısı ile imzaya gerek kalmaksızın elektronik ortamda onaylanır.

Müşteri

Adı – Soyadı:

TCKN:

Adresi:

Onay Tarihi: .../.../.....