

KREDİ KARTI BİLGİLENDİRME VE TALEP FORMU

Kredi kartı; Banka'nın Müşteri'ye açtığı belirli limitler dahilinde, nakit kullanımı gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan basılı kartı veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasını ifade eder.

Kredi Kartı Bilgilendirme ve Talep Formunda ("Form") Bankamıza başvurduğunuz Kredi Kartı Ürününe ("Kart") ilişkin temel özellikler yer almaktadır. Bu Form, Banka tarafından Kart ürün ve hizmetinin Müşteriye sunulmasına ilişkin sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, bu Formda yer alan hususlar dışında her türlü detaylı bilgi sözleşmede yer almaktadır. Formda ve sözleşmede yer alan hususları dikkatlice okuyarak inceleyiniz.

Sağlayıcı / Banka:	Burgan Bank A.Ş. İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü, Mersis: 0140003231000116, Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No:13 Sarıyer, İstanbul, Müşteri Hizmetleri: 0 850 222 8 222 Burgan Bank, 0 850 222 29 10 ON E-posta: burganbank@hs03.kep.tr, www.burgan.com.tr
Kredi Türü:	Belirsiz Süreli

	Dönem Borcu			Nakit Çekim/Kullanım İşlemlerinde Uygulanacak
	30.000 TL Altında	30.000-180.000 TL Arasında	180.000 TL üzerinde	
Akdi Faiz (KKDF & BSMV Dahil)	3,25%	3,75%	4,25%	4,25%
Gecikme Faizi (KKDF & BSMV Dahil)	3,55%	4,05%	4,55%	4,55%

Kredi Kartı Ücretlerine İlişkin Bilgilendirme

Kredi Kartı Türü	Kart Ücreti	Ek Kart Ücreti	Tahsilat Periyodu
Bireysel Mass	Ücretsiz	Ücretsiz	Yıllık
Bireysel Özel	₺400	₺200	Yıllık
Bireysel Özel Plus	₺1200	₺600	Yıllık
ON Dijital Standart	Ücretsiz	Ücretsiz	Yıllık
Sanal Kart	Ücretsiz	-	Yıllık

Bu formda belirtilen tüm ücret, masraf, komisyon ve faizler vergiler hariç olarak belirtilmiştir. Uygulanan faize yürürlükte bulunan oran üzerinden KKDF ve BSMV, ücret, masraf ve komisyonlara BSMV eklenir. Bu formun tarihi itibarıyla geçerli olan oranlar KKDF için %15 BSMV için %15'dir.

Kart kullanımına ve sözleşmeye bağlı olarak Müşteriden alınabilecek ücret, komisyon, masraf ve vergilerin neler olacağına dair açıklamalar ve bunların tutarları bu Formda yer alır. Burada yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak Müşteriden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez ve hesabından kesinti yapılamaz. Ücretler nakden, hesaben, Kredi Kartı hesabına borç kaydedilmek suretiyle veya Müşterinin talebine ve Bankanın kabulüne bağlı olarak kredili mevduat hesabından tahsil edilir.

Kredi Kartına Sağlanan Ek Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme

Ücret, Masraf ve Komisyon Kalemleri	Ücretin Alım Periyodu	Masraf ve Komisyon Tutar veya Oranı
Kart Yenileme Ücreti (2. yenilemeden sonra)	Bir yıl içerisinde 2. işlemten sonra işlem başına	50 TL
Alışveriş Faiz Oranı	Aylık	3,25% - 4,25%
Alışveriş Gecikme Faiz Oranı	Aylık	3,55% - 4,55%
Nakit Avans Faiz Oranı	Aylık	4,25%
Nakit Avans Gecikme Faiz Oranı	Aylık	4,55%
Peşin Nakit Avans Çekim Ücreti (YD ATM)	İşlem başına	1,50%
Peşin Nakit Avans Çekim Ücreti (Yİ ATM/Şube)	İşlem başına	1,00%
Peşin Nakit Avans Çekim Ücreti (Diğer Banka)	İşlem başına	3,86%
Geçmiş Dönem Basılı Ekstre Ücreti	İşlem başına	10 TL
Harcama ve Ekstre Taksitlendirme Faizi	İşlem başına	3,50% - 4,50%
Limit Aşım Faiz Oranı	Bir yıl içerisinde en fazla 2 defa	3,50% - 4,50%
Diğer Banka ATM'lerinde Borç Ödeme	İşlem başına	1,04₺ + 1,15%
Diğer Banka ATM'lerinde Bakiye/Borç Sorgulama	İşlem başına	0,27₺
Diğer Banka ATM'lerinden Cari Hesaptan Para Çekme	İşlem başına	1,04₺ + 1,15%
Diğer Banka ATM'lerinden Cari Hesaba Para Yatırma	İşlem başına	1,04₺ + 1,15%
Kredi Kartından Fatura Ödeme	İşlem başına	2,50%
Kurum Ödemeleri (SGK/Vergi vb.)	İşlem başına	2,50%
ATM'den Yapılan Limit Üstü Para Çekme	İşlem başına	1,00%

Yukarıda belirtilen işbu ücret, masraf ve komisyon kalemleri, ek kartlar için de ayrıca uygulanır.

Ücretlerin Geçerlilik Süresi ve Değişiklik Bildirimleri

Bu formdaki ücretler her yıl, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yıl sonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında ve en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla Müşteriye bildirilerek artırılır. Müşterinin bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı bulunmaktadır. Hakkın kullanılması halinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmaz ve Banka ürün ve hizmet kullanımını durdurabilir. Ürün ve hizmetin kullanımına devam edilmesi halinde ücret artışı kabul edilmiş sayılır.

Kredi Kartı Limiti Hakkında Bilgilendirme

Kredi kartı ile birlikte, Bankanın kredi politikaları ve yasal sınırlamalar dikkate alınarak tanımlanan kredi kartı limiti bilgisi kartın teslimi sırasında gönderilen doküman ile bildirilir. Müşteriden talep alınmadıkça kredi kartı limiti artırılmaz.

Akdi Faiz Oranının Uygulanması ve Değiştirilmesine İlişkin Hükümler

Kredi kartına uygulanacak faiz oranları bu formda belirtilen oranlardır. Dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanır. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, kart uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmaz. Faiz oranı değişiklikleri 30 (otuz) gün önceden yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteriye

bildirilir. Müşterinin bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde borcun tamamının ödemesi ve kartın kullanımına son vermesi halinde faiz oranı artışından etkilenmez. Kredi kartından nakit kullanımına ilişkin borçlar hakkında, faizin başlama tarihi olarak işlem tarihi esas alınır.

Banka kartı ve kredi kartlarına ilişkin kanun ve düzenlemeler gereğince kredi kartlarında ödenmesi gereken asgari tutar, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunca belirlenecek tutardan aşağı olamaz ve Bankanın bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını belirleyebilecektir.

Uygulanacak akdi ve gecikme faizi oranları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın belirlediği azami oranların üstünde olamaz.

Fesih

Müşteri talep etmek suretiyle kart limitini veya toplam kart limitini azaltmak, kartı iptal ettirmek ve sözleşmeyi feshetmek hakkına sahiptir. Kartın iptal edilmesine ve Sözleşmenin feshine ilişkin yapılan talep en geç yedi gün içerisinde Banka tarafından yerine getirilir. Banka, iki ay önceden bildirimde bulunarak kartı süresinden önce, süresi sonunda ya da kart borcu ödemelerinin süresinde yapılmaması nedeniyle hesabın kat edilmesi veya başkaca haklı nedenle derhal kullanıma kapatabilir. Kartın kullanıma kapatılması iptal edilen kart yönünden sözleşmenin feshi anlamına gelir. Kartın sözleşmeye, hukuka veya usule aykırı veya gerçek dışı, ticari amaçla, kötü niyetli veya yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanımı, Müşterinin kredi kartına ilişkin sözleşmeden kaynaklanıp kaynaklanmadığına bakılmaksızın Bankaya karşı olan herhangi bir yükümlülüğüne aykırı davranması veya herhangi bir borcunda temerrüde düşmesi, Bankanın yapacağı kredi değerlendirmesine göre gerekli görülmesi veya düzenli kullanılmamaya bağlı olarak negatif gelir veya Bankaya maliyet oluşturmaları gibi durumlar haklı nedendir.

Ödemelerin Ödeme Tarihinde Yapılmamasının ve Temerrüdün Sonuçları

Dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz; asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanır. Bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Söz konusu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar arttırılmaz ve bu tür kartlar nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulur. Asgari tutar üst üste en az üç hesap döneminde ödenmezse, kartlar kullanıma kapatılarak hesap kat edilir. Hesabın kat edilmesi halinde tüm borç (ilerideki taksitler ve diğer harcamalar dahil) muaccel hale gelir. Kart hamili ile ek kart hamili borcun tamamını Bankaya derhal ve nakden öder.

Sigorta

Kredi kartı kullanımı için sigorta teminatı alınmasına gerek bulunmamaktadır. Müşterinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile açık talebi olmaksızın krediyle ilgili sigorta yaptırılamaz ve talep halinde sigortaya ilişkin hizmetler Banka dışında bir sağlayıcıdan da alınabilir.

Teminatlar

Banka kredi kartı borcu için teminat talep edebilir. Borca karşılık olarak alınan şahsi teminatlar adi kefalet sayılır. Müşterinin alacaklarına ilişkin verilen şahsi teminatlar kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılır.

Cayma Hakkı

Müşteri 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeden ve cezai şart ödemediği sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, sözleşmenin kurulduğu tarihte başlar. Ancak sözleşmenin bütün şartlarının yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteriye verildiği tarihin sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda, cayma hakkı süresi, Müşterinin sözleşmenin bütün şartlarını edindiği tarihten itibaren başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan Müşterinin krediden faydalandığı hallerde, Müşteri anaparayı ve kullanım tarihinden itibaren ödeme tarihine kadar işlemiş olan faizi en geç cayma bildirimini Bankaya göndermesinden sonra 30 gün içinde geri öder. Bu süre zarfında ödeme yapılmaması halinde krediden cayılmamış sayılır. Müşteriden, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında herhangi bir bedel talep edilmez. Bu bedeller dışında kalan ve Müşteriden tahsil edilen her türlü ücret, Müşterinin anapara ile tahakkuk eden faizi Bankaya geri ödediği tarihten itibaren yedi gün içinde Müşteriye iade edilir.

Cayma hakkı süresi içinde kredi borcunun tamamının erken ödenmesi halinde bildirim aranmaksızın bu madde hükümleri uygulanır. Kredi kartına ilişkin cayma hakkı, kredi kartına ilişkin kurulan ilk sözleşmeye uygulanır.

Kredi Talebinin Olumsuz Sonuçlanması

Kredi talebinin olumsuz sonuçlanması halinde Müşteri derhal ücretsiz olarak bilgilendirilir.

Formun Bağlayıcı Olduğu Süre

Bu formda verilen bilgiler formun imza / onay tarihinin mesai bitim saatine kadar geçerlidir.

Bu form Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ve Banka tarafından Kart ürün ve hizmetinin Müşteriye sunulmasına ilişkin sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçasıdır.

Yürürlük

Bu Form imza/onay tarihinde yürürlüğe girer.

Bu Formun dijital kanallardan onaylanması halinde, Müşteri bu forma ve diğer belgelere kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla dilediği zaman ulaşabilir. Mesafeli olarak uzaktan erişim aracı ile işlem yapılması halinde, bu Form el yazısı ile imzaya gerek kalmaksızın elektronik ortamda onaylanır.

Bu Formun bir örneği Müşteriye teslim edilmiştir.

Talep

Müşteri kendisine aşağıdaki Kredi Kartının temin edilmesini talep eder.

<i>Talep Edilen Kredi Kartının Karşısındaki Kutucuğa İmza Atınız (Dijital Kanallardan Onaylanması Halinde Kutucuğu İşaretleyiniz)</i>	Talep Edilen Kredi Kartı
	Bireysel Mass
	Bireysel Özel
	Bireysel Özel Plus
	ON Dijital Standart
	Sanal Kart

Müşteri

Adı – Soyadı:

TCKN:

Adresi:

İmza / Onay Tarihi: .../.../.....

İmza
