

TEMEL BANKACILIK VE MEVDUAT HESABI ÜRÜN BİLGİLENDİRME FORMU

Bu form Bankamız tarafından sunulan Temel Bankacılık ürün ve hizmetlerinde uygulanan ücret, masraf, faiz ve komisyonlar hakkında müşterilerimizin açık ve doğru bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

ON DİJİTAL İnternet Şubesi, Mobil Şube ve İletişim Merkezi İçin Para Transferi

MASRAFIN ADI : **ON Hesap EFT Komisyonu**

İŞLEM/KANAL : Mobil/İnternet/İletişim Merkezi

MASRAF TUTARLARI : **0 TL**

MASRAFIN ADI : **ON Hesap Geç EFT Komisyonu**

İŞLEM/KANAL : Mobil/İnternet/İletişim Merkezi

MASRAF TUTARLARI : **0 TL**

MASRAFIN ADI : **ON Hesap FAST Komisyonu**

İŞLEM/KANAL : Mobil/İnternet/İletişim Merkezi

MASRAF TUTARLARI : **0 TL**

MASRAFIN ADI : **ON Hesap Havale Komisyonu**

İŞLEM/KANAL : Mobil/İnternet/İletişim Merkezi

MASRAF TUTARLARI : **0 TL**

ON DİJİTAL Mevduat Hesapları Hesap İşletim Ücreti

ON Hesap - TL (Yıllık) : **0 TL**

ON Hesap - YP (Yıllık) : **0 USD/EUR**

ON Plus Hesap - (Yıllık) : **0 TL**

ON Dijital Bankacılık Müşterileri için;

Mobil/İnternet/İletişim Merkezi yapılan EFT/Havale ve FAST işlemleri ücretsizdir.

Burgan Bank Şube Müşterileri İçin;

ON Dijital Bankacılık, Burgan Bank'ın bir markası olup Burgan Bank şubeleri, Burgan Bank İnternet Bankacılığı ve Burgan Bank Mobil Bankacılık hizmetlerinden yararlanmak isteyen müşteriler, Burgan Bank tarafından bu kanallar için belirlenen ücretlendirme politikası kapsamında ücretlendirilecektir.

ÜRÜNÜN ADI /TANIMI: MEVDUAT HESAPLARI

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI

MASRAFIN ADI : **Cari Hesap Ekstresi**

İŞLEM/KANAL : Şube (Posta yolu ile gönderim)

MASRAFLAR TUTARLARI (BSMV Hariç) : **2 TL**

Tahsilat Periyodu : Sayfa başına

ÜRÜNÜN ADI /TANIMI: HAVALE

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI

HAVALE

MASRAFLAR TUTARLARI

İŞLEM / KANAL : **Şube / Çağrı Merkezi**

8.300 TL 'ye kadar (8.300 TL Dahil) : **19,94 TL**

8.300,01 – 399.000 TL (399.000 TL Dahil) : **39,88 TL**

399.000 ,01 TL ve üzeri : **398,84 TL**

Tahsilat Periyodu : İşlem Anında (BSMV Hariç)

İŞLEM / KANAL : **Mobil / İnternet / Düzenli Ödeme**

8.300 TL 'ye kadar (8.300 TL Dahil) : **3,99 TL**

8.300,01 – 399.000 TL (399.000 TL Dahil) : **7,98 TL**

399.000 ,01 TL ve üzeri : **99,71 TL**

Tahsilat Periyodu : İşlem Anında (BSMV Hariç)

ÜRÜNÜN ADI / TANIMI: EFT

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI

EFT

MASRAFLAR TUTARLARI

İŞLEM / KANAL : Şube / Çağrı Merkezi

8.300 TL 'ye kadar (8.300 TL Dahil) : **39,87 TL**

8.300,01 – 399.000 TL (399.000 TL Dahil) : **79,76 TL**

399.000 ,01 TL ve üzeri : **797,68 TL**

Tahsilat Periyodu : İşlem Anında (BSMV Hariç)

İŞLEM / KANAL : Mobil / İnternet / Düzenli Ödeme

8.300 TL 'ye kadar (8.300 TL Dahil) : **7,97 TL**

8.300,01 – 399.000 TL (399.000 TL Dahil) : **15,96 TL**

399.000 ,01 TL ve üzeri : **199,41 TL**

Tahsilat Periyodu : İşlem Anında (BSMV Hariç)

ÜRÜNÜN ADI / TANIMI: FAST

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI

FAST

MASRAFLAR TUTARLARI (100.000 TL ye kadar)

İŞLEM / KANAL : Çağrı Merkezi

8.300 TL 'ye kadar (8.300 TL Dahil) : **39,87 TL**

8.300,01 – 399.000 TL (399.000 TL Dahil) : **79,76 TL**

399.000 ,01 TL ve üzeri : **797,68 TL**

Tahsilat Periyodu : İşlem Anında (BSMV Hariç)

İŞLEM / KANAL : Mobil / İnternet / Düzenli Ödeme

8.300 TL 'ye kadar (8.300 TL Dahil) : **7,97 TL**

8.300,01 – 399.000 TL (399.000 TL Dahil) : **15,96 TL**

399.000 ,01 TL ve üzeri : **199,41 TL**

Tahsilat Periyodu : İşlem Anında (BSMV Hariç)

ÜRÜNÜN ADI / TANIMI: GÖRÜNMEYEN KALEM VE SAİR DÖVİZ TRANSFERİ

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI

MASRAFIN ADI : Aracılık Hizmetleri 1

İŞLEM/KANAL : Fatura/Kurum Ödemesi ve Tahsilat/Ödeme Hizmetleri (TTNET, Türk

Telekom, Vodafone, Hatsu Hariç)
MASRAFLAR : **Ücretsizdir**

MASRAFIN ADI : **Aracılık Hizmetleri 2**

İŞLEM/KANAL : Şube-TTNET, Türk Telekom, Vodafone, Hatsu

MASRAFLAR : **1 TL**

Tahsilat Periyodu : İşlem Anında (BSMV Dahil)

MASRAFIN ADI : **Uluslararası Para transferi (SWIFT)**

İŞLEM/KANAL : **Şube**

MASRAFLAR :

75.000 TL'ye kadar (75.000 TL Dahil) : **800,00 TL**

75.000,01 - 250.000 TL (250.000 TL Dahil) : **950,00 TL**

250.000,01 TL ve üzeri : **1150,00 TL**

Tahsilat Periyodu : İşlem Anında (BSMV Hariç) , Swift işlemlerinde muhabir banka masrafları ek olarak yansıtılacaktır. SWIFT işlemlerinde, işlem bazında ve ilgili mesajın sistemden alındığı (çekildiği) anda yapılacak araştırma ve/veya iade işlemleri karşılığında azami 21 USD / 21 EUR ücret tahsil edilebilir. Ücretin tahsili öncelikle müşterinin USD/EUR döviz hesaplarından yapılır; ilgili para biriminde hesap bulunmaması veya bakiyenin yetersiz olması halinde ise ücretin TL karşılığı, işlem tarihinde Bankamızın döviz satış kuru esas alınarak müşterinin TL hesabından tahsil edilecektir.

MASRAFIN ADI : **Uluslararası Para transferi (SWIFT)**

İŞLEM/KANAL : **Mobil / İnternet / Çağrı Merkezi**

MASRAFLAR (BSMV Hariç) :

1.800 -15.000 TL (15.000 TL Dahil) : **400,00 TL**

15.000,01 - 75.000 TL (75.000 TL Dahil) : **475,00 TL**

75.000,01 -250.000 TL(250.000 TL Dahil) : **575,00 TL**

Tahsilat Periyodu : İşlem Anında (BSMV Hariç) , Swift işlemlerinde muhabir banka masrafları ek olarak yansıtılacaktır. SWIFT işlemlerinde, işlem bazında ve ilgili mesajın sistemden alındığı (çekildiği) anda yapılacak araştırma ve/veya iade işlemleri karşılığında azami 21 USD / 21 EUR ücret tahsil edilebilir. Ücretin tahsili öncelikle müşterinin USD/EUR döviz hesaplarından yapılır; ilgili para biriminde hesap bulunmaması veya bakiyenin yetersiz olması halinde ise ücretin TL karşılığı, işlem tarihinde Bankamızın döviz satış kuru esas alınarak müşterinin TL hesabından tahsil edilecektir.

ÜRÜNÜN ADI / TANIMI: DİĞER

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAFLAR VE KOMİSYON TUTARLARI

MASRAFIN ADI : **Halkbank Gişeden Tahsilat**

İŞLEM/KANAL : Bireysel Kredi Ödemesi

MASRAF TUTARLARI (BSMV Hariç) : **3 TL**

Tahsilat Periyodu : İşlem Anında

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ, DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ, DİĞER HUSUSLAR

Bu formun ücretler ve müşteri kategorisi başlığı altında yapılan bilgilendirmeler sadece tüketici işlemleri kapsamında bireysel müşteriler tarafından yapılan bankacılık hizmetlerini kapsamaktadır.

ÜCRETLER:

Bu formda süreklilik arz eden ve arz etmeyen (anlık) işlemlere ilişkin ücret bilgilerine yukarıda yer verilmiştir. Bu ücretler her yıl Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılır. Süreklilik arz eden işlemlere ilişkin ücret artışları en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile tarafınıza bildirilir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkınızı kullanmanız halinde ücret tahsil edilmez. Ancak, Bankamız ürün ve hizmet kullanımı durdurabilir. Ürün ve hizmeti kullanmaya devam etmeniz halinde ise ücret artışı uygulanır. Süreklilik arz etmeyen, para transferleri, fatura ödemeleri ve benzeri anlık işlem niteliğindeki işlem ve hizmetlere ilişkin ücret bilgisi, işlem gerçekleştirilmeden evvel ilgili kanalda Müşterilerimize gösterilerek ve onayları alındıktan sonra tahsil edilecektir. Süreklilik arz etmeyen işlemlere ait ücretler işlemin gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştirildiği kanalın yapısına uygun bir şekilde açıkça Müşteri'ye gösterildiğinden ve Müşteri'den ücrete ilişkin onay alındığı için ilgili mevzuat hükümleri gereğince işbu Form 'da belirtilen bildirim prosedürü uygulanmayacaktır. Ücretler nakit olarak veya vadesiz mevduat hesabından tahsil edilir. Bu formda yer alan ücretler yukarıda belirtilen esaslara göre değişiklik yapılmadığı sürece geçerli olacaktır. Masraf ve kanal tiplerine göre; ücret içinden veya üzerinden yürürlükte olan oran üzerinden BSMV tahsil edilmektedir. Üçüncü kişiye ödenen ücretler müşteriye masraf olarak aynen yansıtılır.

MÜŞTERİ KATEGORİSİ:

Banka, farklı müşteri kategorileri belirleyebilir. Farklı kategorilerdeki müşterilerin kullanımındaki ürün ve hizmetler için indirim ve istisna uygulayabilir. Kategorilerin şartları sağlanmasına rağmen indirim ve istisnalarda değişiklik yapılabilir. Kategori koşullarının sağlanmaması halinde o tarih itibari ile geçerli olan ücret ve faiz oranları uygulanır.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben yapılır. Yürürlükteki mevzuata uygun olmak kaydıyla, süreklilik arz etmeyen para transferi vb. anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücret, komisyon ve masraflara ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü işlem öncesinde yerine getirilecek olup, işlem tutarı ve ücret bilgisi dekont üzerinde açıkça gösterilecektir. Bankamızın, işbu formun tarafınıza ileildiği tarih itibariyle, bir gruba ve/veya işlemin özelliklerine bağlı olarak, ilan edilen standart ücretlerin altında istisnai bir fiyat uygulayarak kullandırdığı ürün ve hizmetlerin fiyatını, yine Bankamızca ilan edilen standart fiyatın altında kalmak veya azami fiyata getirmek suretiyle yapacağı faiz, ücret ve/veya komisyon değişikliklerinde, işbu formda belirtilen fiyatlar ile artış kuralları ve oranları tarafınıza uygulanacaktır.

İşbu Temel Bankacılık ve Mevduat Hesabı Ürün Bilgilendirme Formu, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır.

Yukarıda özetlenen konuların ayrıntılarına ve bunların dışındaki her türlü detaylı bilgiye "on.com.tr" adresi üzerinden ulaşabilirsiniz. Ayrıca dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla bu formun bir nüshası Bankacılık İşlemleri Sözleşmesine ek olarak elektronik ortamda gerçekleştireceğiniz onayınız sonrasında kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla tarafınıza gönderilecektir.

Müşteri

Adı-Soyadı : {}

T.C.K.N. : {}

Onay Tarihi : {}



Kerem Sözügözel
Genel Müdür Yardımcısı



Esra Aydın
Genel Müdür Yardımcısı

Sağlayıcı: Burgan Bank A.Ş., Adres: Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No:13–34485 Sarıyer, İstanbul / Türkiye Tel: +90 212 371 3737, Faks: +90 212 371 4242, Tic.Sicil No:284086, Mersis No: 0140003231000116 www.burgan.com.tr