

Burgan Bank A.Ş. ChatGPT Uygulaması Gizlilik Politikası

1. Amaç ve Kapsam

İşbu Gizlilik Politikası, Burgan Bank A.Ş. ("Banka") tarafından ChatGPT platformu üzerinden sunulan Burgan Bank ChatGPT Uygulaması'nın ("Uygulama") kullanımına ilişkin veri işleme süreçleri ve gizlilik esasları hakkında kullanıcıları bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Uygulama, OpenAI tarafından işletilen ChatGPT platformu üzerinde çalışmakta olup; Banka'nın ürün ve hizmetleri ile ilgili **genel bilgilendirme** yapılmasını amaçlamaktadır. Uygulama, müşteri kimlik doğrulaması gerçekleştirmeye konu herhangi bir hizmet sunmaz. Banka'nın müşteriye ait bankacılık bilgilerini görüntülemeyebilir. Uygulama üzerinden hesap sorgulama, ödeme, para transferi, kredi başvurusu veya herhangi bir bankacılık işlemi gerçekleştirilemez.

2. Kişisel Verilerin Korunması

Uygulama, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında **kişisel veri işlenmesini gerektirmeyecek** şekilde tasarlanmıştır.

Uygulamanın kullanılması için kullanıcıların ad, soyad, T.C. kimlik numarası, müşteri numarası, hesap bilgileri, kart bilgileri, şifre veya diğer **kişisel bilgilerini paylaşmaları talep edilmemektedir**. Uygulama kişisel verilerden bağımsız çalışmakta olup, Banka'nın sistemlerinden müşterilere ait kişisel veri veya bankacılık sırrı niteliğindeki bilgileri temin etmez. Banka, kullanıcıların ChatGPT üzerinden gerçekleştirdikleri sohbet geçmişlerine erişmemekte, bu görüşmeleri görüntülememekte veya saklamamaktadır.

Kullanıcıların ChatGPT'ye girdikleri bilgiler ile ChatGPT hesaplarına, sohbet geçmişlerine ve platform üzerindeki diğer faaliyetlerine ilişkin veri işleme süreçleri, OpenAI'nin kendi kullanım koşulları, gizlilik politikası ve veri kontrol mekanizmaları kapsamında yürütülmektedir.

3. Uygulamanın İşleyişi ve Veri Akışı

Uygulama, ChatGPT platformu ile Banka tarafından sağlanan genel bilgi kaynakları arasında kurulan teknik bağlantı aracılığıyla çalışmaktadır. İşbu bağlantının amacı yalnızca genel nitelikteki bankacılık bilgilerinin sorgulanması ve kullanıcılara yanıt olarak sunulmasıdır.

4. Kullanıcıların Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

Uygulama yalnızca genel bilgilendirme hizmeti sunmakta olup, Banka'nın resmi bankacılık kanallarının yerine geçmemektedir.

Kullanıcıların Uygulama veya ChatGPT ortamında kişisel verilerini (örn: kimlik bilgilerini, hesap ve kart bilgilerini, şifrelerini, tek kullanımlık doğrulama kodlarını) veya diğer hassas bilgilerini paylaşmamaları gerekmektedir.

Kullanıcılar tarafından müşteriye özel bilgi talepleri, bankacılık işlemleri, başvurular, talimatlar ve şikayetler için Banka'nın mesafeli hizmet kanalları (ATM, internet şubesi, mobil veya dijital

uygulamalar, telefon bankacılığı, çağrı merkezi) veya fiziki hizmet kanalları (genel müdürlük ve şubeler, direk satış ekipleri ile destek hizmeti/dış hizmet kuruluşları, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı bayiler) kullanılmalıdır.

Uygulama üzerinden sunulan bilgiler genel bilgilendirme niteliğinde olup müşteriye özel teklif, işlem onayı, taahhüt veya sözleşme anlamına gelmemektedir.

5. Politika Değişiklikleri

Banka, Uygulamanın kapsamı, teknik işleyişı veya ilgili mevzuatta meydana gelebilecek değişiklikler doğrultusunda işbu Gizlilik Politikası'nı güncelleyebilir. Güncel Gizlilik Politikası, Banka tarafından belirlenen ilgili kanallar üzerinden kullanıcıların erişimine