

BURGAN BANK CHATGPT UYGULAMASI

KULLANIM KOŞULLARI

Bu Kullanım Koşulları ("Koşullar"), Burgan Bank A.Ş. ("Burgan Bank", "ON Dijital" veya "Banka") tarafından ChatGPT platformu üzerinde sunulan Burgan Bank ChatGPT Uygulaması'nın ("Uygulama") kullanımına ilişkin esasları düzenler. Lütfen Uygulama'yı kullanmadan önce bu metni dikkatle okuyunuz.

1. Tanımlar

Kavram	Anlamı
Banka	Burgan Bank A.Ş.
Uygulama	Banka tarafından ChatGPT platformu üzerinde kullanıma sunulan Burgan Bank ChatGPT Uygulaması
Platform	OpenAI tarafından işletilen ChatGPT hizmeti ile bu hizmete bağlı uygulama ve MCP (Model Bağlam Protokolü) altyapısı
Bilgi Kaynakları	Banka'nın Uygulama aracılığıyla erişime açtığı, müşteriye özel olmayan genel nitelikli içerikler
Resmi Kanallar	Banka şubeleri, Müşteri İletişim Merkezi, internet ve mobil bankacılık, Banka'nın resmi internet sitesi ile Banka'nın bankacılık işlemleri, başvuru ve bildirimler için yetkilendirdiği diğer kanallar
Yanıt	Uygulama aracılığıyla Bilgi Kaynaklarından getirilen içerik ile Platform'un bu içeriğe dayanarak sunduğu metin
Kullanıcı	Banka müşterisi olup olmadığına bakılmaksızın Uygulama'yı kullanan kişi

2. Kabul, Kapsam ve Uygunluk

2.1. Uygulama'yı kurmanız veya kullanmanız, bu Koşulları ve Burgan Bank ChatGPT Uygulaması Gizlilik Politikası'nı ("Gizlilik Politikası") okuduğunuz ve kabul ettiğiniz anlamına gelir. Koşulların herhangi bir hükmünü kabul etmiyorsanız Uygulama'yı kullanmayınız.

2.2. Bu Koşullar yalnızca Uygulama'ya ilişkindir. Platform'un kullanımı OpenAI'nın kendi kullanım koşulları, gizlilik politikası ve veri kontrol ayarlarına tabidir. Bu Koşullar, Banka ile müşterileri arasındaki bankacılık sözleşmelerini değiştirmez ve bunların yerine geçmez.

2.3. Uygulama, yürürlükteki hukuk ve OpenAI koşulları uyarınca Platform'u kullanmaya yetkili kişilere yöneliktir; 18 yaşından küçüklere yönelik değildir. Uygulama'yı bir kuruluş adına kullanıyorsanız, bu Koşulları o kuruluş adına kabul etmeye yetkili olduğunuzu beyan etmiş sayılırsınız.

3. Uygulamanın Niteliği

3.1. Uygulama; Banka'nın aktif kampanyaları hakkında Bilgi Kaynaklarına dayalı genel bilgi sunar.

3.2. Uygulama salt okunur niteliktedir. Bilgi Kaynaklarından yalnızca içerik getirir; Banka sistemlerinde hiçbir kayıt oluşturmaz, değiştirmez veya silmez.

3.3. Yanıtlar kişiye özel değildir. Uygulama kimliğinizi doğrulamaz, Banka müşterisi olup olmadığınızı bilmez ve aynı soruyu soran her Kullanıcıya aynı esasa genel bilgi sunar.

4. Uygulamanın Sınırları

Uygulama bir bilgilendirme aracıdır ve:

- Banka nezdindeki hesap, bakiye, işlem geçmişi, kart, kredi, yatırım, sigorta veya müşteri profili kayıtlarınıza erişmez,
- ödeme, para transferi, kart işlemi, hesap değişikliği, kredi başvurusu, yatırım işlemi veya ürün alımı gibi hiçbir işlemi başlatmaz ve tamamlamaz,
- kredi değerlendirmesi, ön onay veya kişiye özel fiyat teklifi yapmaz,
- hukuken bağlayıcı talimat, onay, kabul, ret, teklif, taahhüt, garanti veya sözleşme oluşturmaz,
- Banka'nın sözleşmelerinin, sözleşme öncesi bilgi formlarının, ücret ve komisyon tarifelerinin ve Resmi Kanallarının yerine geçmez.

5. Resmi Kanal Olmama ve Bağlayıcılık

5.1. Uygulama, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu kapsamındaki bankacılık hizmetlerinin sunulduğu bir kanal değildir. Kimlik doğrulama, işlem talimatı, başvuru, şikâyet ve itiraz dâhil tüm bankacılık işlemleri yalnızca Resmi Kanallar üzerinden gerçekleştirilir.

5.2. Uygulama'ya yazdığınız hiçbir içerik Banka'ya yapılmış talep, talimat, başvuru, şikâyet, itiraz, ihbar veya bildirim sayılmaz. Bu içerik nedeniyle Banka'nın herhangi bir hususu öğrendiği kabul edilmez; yasal veya sözleşmesel süreler işlemeye başlamaz.

5.3. Yanıtlar, Banka tarafından Resmi Kanallar üzerinden ayrıca ve açıkça teyit edilmedikçe Banka'yı bağlamaz.

5.4. Kart kaybı veya çalınması, şüpheli işlem, dolandırıcılık şüphesi ya da hesap, kart, cihaz veya şifre güvenliğinizin tehlikede olduğu düşüncesinde Uygulama'yı kullanmayınız; vakit kaybetmeden Müşteri İletişim Merkezi'ne (0850 222 2910) başvurunuz.

5.5. Banka, Uygulama veya Platform üzerinden sizinle kendiliğinden iletişim kurmaz; şifre, doğrulama kodu, kart veya kimlik bilgisi istemez, ödeme talep etmez.

6. Paylaşılması Gereken Bilgiler

6.1. Uygulama, çalışmak için hiçbir kişisel, gizli veya hassas bilgiye ihtiyaç duymaz. Aşağıdaki bilgileri Uygulama'ya veya Platform'a yazmayınız, belge veya ekran görüntüsü olarak yüklemeyiniz:

- **Erişim bilgileri:** şifre, PIN, tek kullanımlık doğrulama kodu, internet ve mobil bankacılık giriş bilgileri, API anahtarları,
- **Kart ve hesap bilgileri:** kart numarası, son kullanma tarihi, CVV/CVC, hesap numarası, IBAN, müşteri numarası, bakiye ve işlem bilgileri,
- **Kimlik bilgileri:** T.C. kimlik numarası ve diğer resmi kimlik bilgileri, biyometrik veriler ve 6698 sayılı Kanun'un 6. maddesindeki özel nitelikli kişisel veriler,
- **Belgeler:** dekont, hesap ekstresi, sözleşme ve size özel bankacılık yazışmaları,
- **Başkalarına ait ve gizli bilgiler:** üçüncü kişilerin kişisel verileri, ticari sırlar ve diğer gizli bilgiler.

6.2. Bu bilgilerin paylaşılması Banka'nın talebine dayanmaz ve Kullanıcının kendi sorumluluğundadır. Paylaşılan içerik, OpenAI tarafından kendi koşulları uyarınca işlenebilir. Banka, Uygulama'ya ulaşan bu tür bilgileri hiçbir işlem, başvuru veya kimlik doğrulama amacıyla kullanmaz.

7. Sohbet İçerikleri, Kişisel Veriler ve Banka Sırrı

7.1. Uygulama, müşteri kimliğini doğrulamayacak ve Banka'nın müşteri bilgi sistemlerine erişmeyecek şekilde tasarlanmıştır. Uygulama, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 73. maddesi kapsamındaki banka sırrı ve müşteri sırrı niteliğindeki bilgilere erişmez ve bunları Platform'a aktarmaz.

7.2. Uygulama çağrıldığında Platform, sorunuzu ve OpenAI ayarlarına bağlı olarak ilgili bağlam bilgisini Banka'nın teknik arayüzüne iletebilir. Banka yalnızca bu şekilde iletilen içeriği; Yanıt üretmek, bilgi güvenliğini ve hizmet sürekliliğini sağlamak amacıyla işler. Banka, kendisine ileilmeyen sohbet geçmişinize ve Platform hesabınıza erişemez.

7.3. Uygulama kapsamında Banka'ya ulaşan içerikler pazarlama, profillemeye, kredi değerlendirmesi veya müşteri kayıtlarıyla eşleştirme amacıyla kullanılmaz.

7.4. Platform'a yazdığınız içerikler, OpenAI tarafından kendi gizlilik politikası uyarınca ve yurt dışındaki sunucularda işlenebilir. Bu işleme Banka'nın kontrolünde değildir. Teknik kayıtların kapsamı, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki haklarınız Gizlilik Politikası'nda açıklanmıştır.

8. Yapay Zekâ Yanıtları ve Bilgilerin Doğruluğu

8.1. Yanıtlar üretken yapay zekâ teknolojisiyle otomatik olarak oluşturulur ve Banka çalışanlarınca önceden kontrol edilmez. Banka, Bilgi Kaynaklarının doğru ve güncel tutulması için makul özeni gösterir; ancak Yanıtlar eksik, hatalı, güncelliğini yitirmiş veya bağlam dışı olabilir.

8.2. Uygulamanın çağrılmadığı (eklentinin etkinleştirilmediği) sorulara verilen yanıtlar, Bilgi Kaynaklarına dayanmaksızın doğrudan Platform tarafından, açık kaynaklar ve modelin genel bilgisi kullanılarak üretilir.

Uygulamanın çağrıldığı durumlarda dahi Platform, Yanıtların etrafında veya bunlara dayanarak Banka kaynaklı olmayan ek metinler üretebilir ya da başka kaynaklardan içerik getirebilir. Bu içerikler Banka'nın beyanı sayılmaz.

8.3. Yanıt ile Banka'nın sözleşmeleri, sözleşme öncesi bilgi formları, ücret ve komisyon tarifeleri, kampanya koşulları, duyuruları veya resmi internet sitesi arasında farklılık bulunması hâlinde resmi kaynaklar esas alınır. Finansal veya hukuki sonuç doğurabilecek bir karar almadan ya da işlem yapmadan önce bilgileri Resmi Kanallardan doğrulayınız.

9. Ürün, Kampanya, Ücret ve Oran Bilgileri

Ürün özellikleri, faiz ve kâr payı oranları, ücret ve komisyonlar, kampanya koşulları ve uygunluk kriterleri zaman içinde değişebilir; müşteri segmentine, kanala ve Banka'nın değerlendirmesine göre farklılık gösterebilir. Yanıtlardaki oran, tutar ve hesaplama örnekleri temsildir ve teklif niteliği taşımaz. Kredi kullandırımı Banka'nın değerlendirme ve onay süreçlerine, kampanyalardan yararlanma ise Resmi Kanallarda ilan edilen katılım koşullarına tabidir.

10. Danışmanlık Niteliği Taşımaz

Yanıtlar; 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu kapsamında yatırım danışmanlığı ya da finansal, hukuki, vergisel, kredi veya sigorta danışmanlığı ve kişiye özel ürün önerisi niteliğinde değildir. Bir ürün

hakkında bilgi verilmesi, o ürünün sizin mali durumunuza ve risk tercihinize uygun olduğu anlamına gelmez. Kendi durumunuza ilişkin kararlar için uzman görüşü almayı ayrıca değerlendiriniz.

11. Kullanıcı Yükümlölükleri ve Yasaklanan Kullanımlar

11.1. Uygulama'yı yalnızca hukuka, bu Koşullara, OpenAI politikalarına ve bilgi güvenliği gerekliliklerine uygun biçimde kullanmayı kabul edersiniz. Aşağıdaki kullanımlar yasaktır:

- **Güvenlik ve bütünlük:** güvenlik veya erişim kontrollerini ve kullanım sınırlamalarını aşmaya çalışmak; tersine mühendislik, aşırı yükleme veya otomatik sorgu ile veri toplama; zararlı yazılım ya da sistem talimatlarını ve gizli bilgileri ele geçirmeye yönelik istem enjeksiyonu göndermek,
- **Amaç ve içerik:** Uygulama'yı hukuka aykırı, dolandırıcılık amaçlı veya yanıltıcı içerik üretmek için kullanmak; Banka adına veya Banka gibi içerik üretmek; Yanıtları Banka'nın resmi beyanı, teklifi, onayı veya sözleşmesi gibi sunmak,
- **Haklar ve veriler:** Banka'nın, OpenAI'nın veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal etmek; 6. maddeye aykırı olarak bilgi paylaşmak.

11.2. Aykırılık hâlinde Banka, Uygulama'ya erişimi askıya alabilir, sınırlandırabilir veya sona erdirebilir ve yasal haklarını kullanabilir.

12. Platform, OpenAI ve Üçüncü Taraf Hizmetleri

Platform ve OpenAI hizmetleri Banka tarafından işletilmez ve Banka'nın kontrolünde değildir. Platform'un erişilebilirliği, performansı, model davranışı, hesap ve veri ayarları ile OpenAI'nın veri işleme faaliyetleri OpenAI'nın kendi şartlarına tabidir. Banka, Platform'un kesintisiz veya hatasız çalışacağını taahhüt etmez; Platform'da yer alan diğer uygulama ve kaynaklardan gelen içerikten sorumlu tutulamaz.

13. Fikri ve Sınai Haklar

Uygulama'nın yazılımı, tasarımı, Bilgi Kaynakları, metin ve görselleri ile Banka'nın unvanı, markaları, logoları ve alan adları Banka'ya veya lisans verenlerine aittir; 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve 6769 sayılı Sınai Mülkiyet Kanunu ile korunur. Bu Koşullar, Uygulama'yı Platform içinde kişisel ve sınırlı olarak kullanma imkânı dışında hiçbir hak veya lisans vermez. Uygulama içeriği, Banka'nın önceden yazılı izni olmaksızın ticari amaçla çoğaltılamaz, dağıtılamaz, yayımlanamaz, değiştirilemez veya yapay zekâ modellerinin eğitiminde kullanılamaz.

14. Sorumluluk

14.1 Banka, Uygulama'nın kesintisiz, hatasız, eksiksiz, her zaman güncel veya kişisel durumunuza uygun olacağını taahhüt etmez.

14.2. Yanıtların Resmi Kanallardan teyit edilmeksizin karar veya işleme dayanak yapılmasından, Platform'un ürettiği içerikten, 6. maddeye aykırı bilgi paylaşılmasından, Uygulama'nın Resmi Kanallar yerine kullanılmasından ve Platform kaynaklı kesinti veya veri olaylarından doğan zararlar Banka'ya yüklenemez.

15. Erişim, Askıya Alma ve Değişiklik

15.1. Banka; güvenlik, bakım, teknik gereklilik, mevzuata uyum, yetkili kurum talebi, ticari karar veya Platform'daki değişiklikler nedeniyle Uygulama'nın özelliklerini ve kapsamını değiştirebilir, Uygulama'yı kısmen veya tamamen askıya alabilir ya da sonlandırabilir.

15.2. Banka bu Koşulları güncelleyebilir. Güncel Koşullar, Banka'nın resmi internet sitesinde veya Platform'daki Uygulama sayfasında yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

15.3. Uygulama'nın bağlantısını Platform ayarlarından dilediğiniz zaman kesebilirsiniz.

16. Şikâyet ve Başvurular

Uygulama'ya ilişkin görüş, öneri ve şikâyetlerinizi Resmi Kanallar üzerinden iletebilirsiniz. Platform'daki geri bildirim düğmeleri aracılığıyla yapılan bildirimler OpenAI'a iletilir; Banka'ya ulaşmaz ve Banka'ya yapılmış başvuru sayılmaz.

17. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

Bu Koşullar Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemelerinin görev ve yetkisi ile emredici yetki kuralları saklı kalmak kaydıyla, bu Koşullardan veya Uygulama'nın kullanımından doğan uyuşmazlıklarda İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Burgan Bank A.Ş. · MERSİS No: 0140003231000116 · Adres: Maslak Mah. Eski Büyükdere
Cad. No:13 PK: 34485 Sarıyer / İstanbul Türkiye · www.burgan.com.tr