

VK13

Şube Kodu

Müşteri No

Müşteri

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi

(Dijital Kanallar-Bireysel Müşteri)



İçindekiler

I. Başlangıç Hükümleri	3
1. Konu ve Kapsam	3
1.1. Konu	3
1.2. Kapsam	3
2. Tanımlar	3
3. Müşteriyi Tanıma İlkesi	3
3.1. Kimlik Tespiti	3
3.2. Gerçek Faydalanıcının Beyanı	3
3.3. İmza İncelemesi	4
3.4. Uzaktan Müşteri Edinimi	4
4. Ücret, Komisyon ve Masraflar	4
5. Sözleşme Ekleri	4
II. Bankacılık Hizmetleri	4
6. Mevduat Hesabı	4
6.1. Vadesiz Mevduat Hesabı	4
6.2. Yabancı Para (Döviz) Hesabı	5
6.3. Vadeli Mevduat Hesabı	5
7. Ödeme Hizmetleri	5
7.1. Kapsamı ve Çerçeve Sözleşme Niteliği	5
7.2. Ödeme Hizmeti İçin Yasal Asgari Şartlar	5
7.3. Düzenli Ödeme Emri	7
8. Banka Kartı ve Ön Ödemeli Kart	8
8.1. Kapsamı ve Çerçeve Sözleşme Niteliği	8
8.2. Karta Özel Hükümler	8
9. Krediler	9
10. Hizmetin Mesafeli Sunulması	9
10.1. Telefon ve SMS Bankacılığı	9
10.2. İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık	9
10.3. Faks Talimatları	10
10.4. ATM Üzerinden Yapılan İşlemler	10
11. Müşteri Talimatlarına İlişkin Ortak Hükümler	10

III. Son Hükümler.....	10
12. Zaman Aşımı.....	10
13. Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesine İlişkin Yetkiler.....	11
14. Ortak Standart Hükümler.....	11
15. Takas, Mahsup, Hapis ve Rehin.....	11
16. İfa Yeri	11
17. Bildirimler ve Tebligat Adresi	11
18. Delil	11
19. Uygulanacak Hukuk ile Uyuşmazlıkların Çözüm Yeri	12
20. Sözleşmenin Süresi, Sözleşmede Değişiklik Yapılması ve Sona Ermesi.....	12
21. Yürürlük.....	12
22. Müşteri Beyanları.....	12
23. Cayma Hakkı	13

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi

I. Başlangıç Hükümleri

1. Konu ve Kapsam

1.1. Konu

Bu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ("BHS" veya "Sözleşme") ile bankacılık ürün ve hizmetlerine ilişkin koşullar yanında tarafların karşılıklı hak ve yükümlülükleri düzenlenmektedir. Bu sözleşmede birden fazla bankacılık ürün ve hizmetine ilişkin şartlar çerçeve olarak belirlenmiştir. Müşteriye sadece hizmet aldığı ürüne ve hizmete ilişkin hükümler uygulanır. Müşteri tarafından talep edilmeyen ürün ve hizmetlere ilişkin hükümler uygulama alanı bulmaz.

1.2. Kapsam

Bu sözleşmede bireysel bankacılık ürün ve hizmetleri düzenlenmiştir. Kural olarak ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket edenler bireysel nitelikte Müşteriler olup, bu kişiler finansal tüketici niteliğindedir. Bu Müşteriler sözleşmede "Bireysel Müşteri" terimiyle ifade edilmiştir. Bunlar dışındaki Müşteriler için "Ticari Müşteri" ifadesi kullanılmıştır. Özellikle "Bireysel Müşteri" ile "Ticari Müşteri" terimiyle ifade edilen şartlar sadece bu Müşteriler için uygulanır. Sadece "Müşteri" olarak ifade edilen hükümler ise hem bireysel hem de Ticari Müşteriler için ortak uygulanabilir niteliktedir. Bir Müşteri tek bir BHS ile hem "Bireysel Müşteri" hem de "Ticari Müşteri" sıfatıyla Bankacılık hizmetlerden yararlanabilir. Bu durumda uygulanacak hüküm Müşterinin o hizmetten yararlanırken taşıdığı sıfatına göre belirlenir. Bu sözleşme, Müşteri adına Bankanın genel müdürlük veya şubeleri nezdinde açılmış veya açılacak tüm hesapları ile Müşterilere sunulan bankacılık ürün ve hizmetlerini kapsar. Banka, bu sözleşmede yer alan ürün ve hizmetlerin isim ve şartlarında her türlü değişiklik yapabilir veya hizmeti sunmaya geçici ya da sürekli olarak ara verebilir veya son verebilir.

2. Tanımlar

Bu sözleşmede kullanılan aşağıdaki terimler karşısındaki anlamları ifade eder.

Müşteri; Bankacılık ürün ve hizmetlerinden yararlanan, gerçek veya tüzel kişiler (kamu kurum ve kuruluşları ve belediyeler dahil) ile tüzel kişiliğe sahip olmayan ancak adına hesap açılabilen adi şirket, joint venture, konsorsiyum, irtibat ofisi, apartman yönetimi, elçilik gibi mal veya kişi birliktelikleridir. Müşteri aynı zamanda "hesap" ile ilgili hükümlerde "hesap sahibi", "kredi" ile ilgili hükümlerde "kredi Müşterisi", "Banka kartı ve kredi kartı ile ön ödemeli kart" ile ilgili hükümlerde "kart hamili" gibi terimlerle de anılabilir.

Banka; Burgan Bank A.Ş.

Kalıcı veri saklayıcısı; Müşterinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

Uzaktan iletişim aracı; Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, kısa mesaj, internet, ATM gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı, İşlem talimatı (emir); Müşterinin Bankaya ilettiği tek taraflı irade beyanları.

3. Müşteriyi Tanıma İlkesi

3.1. Kimlik Tespiti

Müşteri, yürürlükteki 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Mevzuat hükümleri ve gelecekte yürürlüğe girecek mevzuat gereğince kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve bu bilgilerin teyidi için gerekli belgeleri Bankaya eksiksiz sunar. Müşterinin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Bankanın hesap açmama ve hesap açılmış olsa dahi talep edilen işlemi yapmama veya hizmet kanallarını kapama hakkı saklıdır. Bankaya doğru ve gerçek bilgi veya belge vermek zorunludur. Bilgilerde bir değişiklik olması halinde Banka derhal bildirilir.

3.2. Gerçek Faydalanıcının Beyanı

Bu sözleşme kapsamında Müşteri Banka nezdindeki her türlü hesabında kendi adına ve hesabına hareket ettiğini tüzel ya da gerçek başka kişi adına ya da hesabına hareket etmediğini beyan eder. Başka kişi adına ya da hesabına hareket edilen hallerde, 5549 sayılı Kanun'un 15. maddesine uygun olarak, hesabına işlem yapılan tüzel ya da gerçek kişinin kimlik bilgileri derhal ve yazılı olarak Bankaya bildirilir.

3.3. İmza İncelemesi

Banka, Müşterinin veya yetkili temsilcilerinin (vekilinin) kimlik ve imza incelemesini, başvuru formlarındaki ve sözleşmedeki ve/veya Bankaya sundukları imza sirküleri gibi diğer belgelerin üzerine attıkları örnek imzalarla karşılaştırarak yapar. Banka Müşterinin sunduğu bilgilerin doğrulamasını yapabilir. Banka, Müşteri hakkında üçüncü kişilerden bilgi almaya yetkili olup, bu bilgileri Kimlik Paylaşım Sistemi, TAKBİS gibi özel veya kamu kuruluşlarına ait sistemlerden sağlayabilir. Bankaya ibraz edilen kimlik bilgileri ile Kimlik Paylaşım Sistemi'nden veya başka yerden teyit edilen bilgiler arasında farklılık olması halinde Kimlik Paylaşım Sistemi'nde yer alan bilgiler doğru kabul edilir.

3.4. Uzaktan Müşteri Edinimi

Müşterinin kimlik tespitinin ve müşteri ediniminin uzaktan video görüşme yöntemi ile gerçekleştirildiği durumda; sürekli iş ilişkisi kapsamındaki müteakip işlemin müşteri ile yüz yüze gerçekleştirilmesi durumunda tutar sınırı olmaksızın tüm işlemlerde (hesap cüzdan talebi, bilgi güncelleme talebi vb. finansal hareket yaratmamakla birlikte müşteri imzası ve/veya kimlik tespiti yapılması gereken işlemler dahil) yasal düzenlemeler uyarınca usulüne uygun kimlik ve adres tespiti ve teyidi yapılması ve imza örneği alınması sonrasında işleme devam edilmesi gerekmektedir. Bu şekilde usulüne uygun kimlik ve adres tespiti yapılarak müşteriden imza örneği veya imza beyanı temin edilmediği sürece faks, e-posta gibi mesafeli kanallardan iletilenler dahil olmak üzere müşterinin herhangi bir işlem talimatı Bankaca yerine getirilemeyecektir.

4. Ücret, Komisyon ve Masraflar

Süreklilik arz eden ücret, komisyon ve masraf tutarları sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası niteliğindeki bilgilendirme formu ile Müşteriye bildirilir. Bu ücretlerin artışı ilgili mevzuatına uygun olarak Müşteriye hesap özeti, SMS, e-posta gibi kalıcı veri saklayıcısı ile bildirilir. Anlık tahsil edilenler işlem anında Müşteriye bildirilir. Bildirilen ücret, masraf ve komisyonlar Müşteri tarafından nakden veya hesaben ödenir. Damga Vergisi (DV), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV), Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF) gibi her türlü yasal yükümlülükler de ayrıca Bankacılık hizmetlerinden yararlanan Müşteriye aittir. Bunların oran ve tutarlarında değişiklik olması halinde yürürlük tarihinden itibaren uygulanır. Ticari Müşteriler için Bankaca belirlenen ve ilan edilen masraf ve komisyonlar tahsil edilir.

5. Sözleşme Ekleri

Bu sözleşmede talep edilen ürün ve hizmetlerden yararlanmak için “Müşteri tanıma ve başvuru formu” ile gerekli bilgi ve taleplerin bildirilmesi gerekir. Sözleşme ekinde gerçek kişi ve (diğer hesap açılabilenler dahil) tüzel kişiler için ayrı formlar bulunmaktadır. Müşterinin yanlış formu doldurarak imzalaması halinde, imzası geçerli ve bağlayıcı olup, form ayrıca tamamlanabilir. Müşteri tanıma ve başvuru formları, bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası niteliğindedir. Ayrıca, bu sözleşme kapsamında hizmet sunulan Müşteriye ait diğer çerçeve sözleşmeler, tip sözleşmeler, her türlü bilgilendirme formları, uygunluk testi, risk bildirim formları, yatırımcı bilgi formu, Müşteri emir formu, işlem talimat ve sonuç formu, işlem sonuç formu, ödeme emirleri ve diğer tüm Müşteri talimatları ve benzeri hukuki işlemlere ilişkin belgeler bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçasıdır.

II. Bankacılık Hizmetleri

6. Mevduat Hesabı

6.1. Vadesiz Mevduat Hesabı

6.1.1. Tanımı ve İşleyişi

Müşteri tarafından istenildiği zaman mevduatın kısmen veya tamamen çekilebildiği hesaptır. Müşteri vadesiz mevduatını dilediği zaman geri alma hakkına sahiptir, ancak Bankacılık Kanunu'nun 61'inci maddesi hükümleri saklıdır. Banka, vadesiz mevduata yasal düzenlemeler ile getirilen sınırlar içerisinde faiz tahakkuk ettirip ettirmemekte serbesttir. Tahakkuk ettirilmesi durumunda faiz, yılsonunda anaparaya eklenir. Faiz oranı değişiklikleri değişiklik tarihinden itibaren uygulanır. Hesabın yenilenmesi halinde, Müşteri herhangi bir itirazda bulunmadığı sürece sözleşme de yenilenmiş sayılır. Mevduat faizi hesaplamalarında brüt faizin küsuratlı bir rakam olması halinde rakamın virgülden sonraki iki basamağı dikkate alınır. Virgülden sonraki üçüncü hane 5 ve 5'ten büyükse ikinci hane bir üst rakama yuvarlanır; virgülden sonraki üçüncü hane 5'ten küçükse etkisiz değer olarak kabul edilir. Gelen havale, eft veya sair transferlerde vadesiz hesap kullanılır. Transfer lehtarını ile hesap sahibi arasında mutabakatlılık olması halinde hesap numarası esas alınır ve hesaba alacak geçilir.

6.1.2. Hesap Özeti (Ekstre)

Müşteri, hizmet kanalları kullanarak hesabın alacak ve borç bakiyelerini takip edebilir. Müşterinin talep etmesi halinde Banka da belli periyotta ekstre gönderebilir. Ekstreler, normal postayla veya e-posta ile gönderilebilir ve/veya Müşteri elektronik/dijital ortamda görebilir. E-posta ile gönderilen hesap özetlerinde, ürünün özelliğine

göre Müşterinin bilgi güvenliği bakımından sadece ürüne yönelik belirli bilgiler yer alabilir. Müşterinin aksine bir talimatı yoksa e-posta ile hesap özeti alan Müşteriye ayrıca normal posta ile basılı ekstre gönderilmez.

6.1.3. Mevduat Sigortası

Bankamızın yurtiçi şubelerinde resmi kuruluşlar, kredi kuruluşları ve finansal kuruluşlara ait olanlar haricindeki TL, döviz ve kıymetli maden cinsinden mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları toplamının her bir kişi için ilgili mevzuatta yer alan sınıra kadar olan kısmı Tasarruf Mevduatı ve Sigorta Fonu (Fon) tarafından sigorta edilir.

6.1.4. Hareketsiz Hesaplar

En az 180 gün süreyle hareket görmeyen hesaplar hareketsiz hesap olarak kabul edilir. Müşteriye 30 gün önceden bildirimde bulunarak hareketsiz hesabı ek bir maliyete tabi olmaksızın kapatabileceği, aksi halde bu hesaba ilişkin ücret/masraf işletilebileceği bildirilir. Müşteri bu hakkını kullanmazsa Banka, hesabı kapatabilir veya açık olan hesaba mevzuat uyarınca izin verilen ücret/masrafı uygulayabilir.

6.2. Yabancı Para (Döviz) Hesabı

Yabancı para cinsinden açılan hesaplara hesabın türüne göre vadeli veya vadesiz hesap hükümleri aynı şekilde uygulanır. Müşterinin aksine yazılı bir talimatı yoksa, hesaplara ilgili bütün ödemeler ve işlemler hesabın açıldığı para cinsinden yapılır.

6.3. Vadeli Mevduat Hesabı

Vadeli mevduat hesabı, anaparaya hesabın açılış tarihinde belirlenen faiz oranının uygulandığı, 1 aya kadar vadeli (1 ay dahil), 3 aya kadar vadeli (3 ay dahil), 6 aya kadar vadeli (6 ay dahil), 1 yıla kadar vadeli ve 1 yıl ve daha uzun vadeli (1 ay, 3 ay, 6 ay ve yıllık faiz ödemeli) olarak açılabilen hesap türüdür. Uygulanacak faiz oranı, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, vade sonuna kadar değiştirilemez. Vadeli mevduat, vadesinden önce ancak Bankanın onayı ile çekilebilir. Bankanın vadesinden önce para çekilmesine onay vermesi halinde çekilen paraya faiz ödenmez. Vade sonunda otomatik yenilemek üzere de vadeli mevduat açılabilir. Bu durumda vadeli mevduat aynı vadede ancak yenileme tarihinde o vadeye uygulanan faiz oranı üzerinden otomatik olarak yenilenir. Vadesinde kapatılmayan hesaplar, Müşterinin yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi yönünde talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır ve Müşterinin Bankadan talep hakkı hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olabilir.

7. Ödeme Hizmetleri

7.1. Kapsamı ve Çerçeve Sözleşme Niteliği

Müşterinin hesabından Banka içi diğer hesaplara yapılan havaleler, yurt içi ve yurt dışı diğer finansal kuruluşlara yapılan para transferleri, fatura ve diğer ödemelerin yapılması gibi ödeme hizmetleri sözleşmenin bu bölümündeki hükümleri kapsamında yerine getirilir. Müşteri mevduatını, 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 60. maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla kendisinin ya da bir başkasının Türkiye’de veya yurt dışında kurulu bir başka Banka nezdindeki hesabına aktarabilir. Müşteri bu işlemleri dilerse internet Bankacılığı üzerinden de gerçekleştirebilir. Müşteri hesabına sehven yatırılan/alacak geçilen tutarların Müşteri tarafından kullanımı kredi kullandırımı sayılır. Bu bölüm hükümleri ile birlikte sözleşmenin başlangıç ve diğer hükümleri 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve Ödeme Hizmetleri Mevzuatı kapsamında ödeme hizmetleri bakımından çerçeve sözleşme niteliğindedir.

7.2. Ödeme Hizmeti İçin Yasal Asgari Şartlar

7.2.1. Ödeme hizmeti sağlayıcısının unvanı, merkez adresi ve elektronik posta adresi dahil iletişim bilgileri sözleşmede yer almaktadır.

7.2.2. Banka tarafından sunulan ödeme hizmetleri aşağıdadır ve bu hizmetlerin tamamı Bankanın hesap açtığı konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

- (a) Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri,
- (b) Ödeme hesabına para yatırılması, ödeme hesabından para çekilmesi ve ödeme hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler,
- (c) Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan borçlandırma işlemi, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ve düzenli ödeme emri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi v.b.) tüm para transferi,
- (d) Ödeme aracının ihraç veya kabulü,

(e) Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet Bankacılığı, telefon Bankacılığı, Mobil Bankacılık ve benzer bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin Müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yapıldığı ödeme işlemi,

(f) Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik hizmetler.

7.2.3. Ödeme işlemleri için Müşteri aşağıdaki bilgilerden işlem tipine bağlı olarak zorunlu olanları Bankaya sunmuş olmalıdır:

- (a) Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi
- (b) T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN)
- (c) Hesap numarası (IBAN)
- (d) Müşteri numarası veya kullanıcı kodu
- (e) Kredi kartı numarası
- (f) İletişim bilgisi (telefon, e-posta v.b.)
- (g) Alıcı Banka adı, şubesi veya Banka şube kodu
- (h) Alıcı adres bilgileri
- (i) Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası
- (j) Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN)
- (k) SGK ödemelerinde sicil numarası
- (l) İşlem tutarı
- (m) Para birimi
- (n) Muhabir masrafının kime ait olacağı bilgisi

7.2.4. Müşteri tarafından, ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat Bankaya ulaştırıldığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır. Müşteri tarafından Bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği sürece geri alınabilir. Ancak otomatik ödeme talimatları gibi doğrudan borçlandırma yöntemiyle yapılan ödeme işleminde, Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

7.2.5. Müşteri Bankaya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi iş günü saat 09:00-17:00 arasında yapabilir. Bu saatten sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşterinin ödemeye ilişkin fonları Banka tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

7.2.6. Banka, gerekli gördüğü durumlarda Müşterinin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir. Bu takdirde red gerekçesini ödeme emrinin alınmasını izleyen işgününün sonuna kadar Müşteriye Bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir. Banka, Ticari Müşterinin bir ödeme emrini yerine getirmeyi haklı bir sebebe dayanarak reddettiği takdirde, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini, bu sözleşmede belirtilen usullerle en kısa zamanda ve en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar ücret karşılığında Müşteriye bildirir.

7.2.7. Bankanın ödeme emrini reddetmesi, ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması halinde redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınması izleyen işgünü sonuna kadar Müşteriye, Bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirilir.

7.2.8. Müşteri vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin harcama limit tutarların www.burgan.com.tr adresinden öğrenebilir.

7.2.9. Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan bilgilendirme formunda yer almaktadır. Müşterinin Bankadan almış olduğu

ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep etmesi halinde, Banka bu işlemin maliyetiyle orantılı ücret talep edebilir. Ticari Müşteriler için taraflar ayrıca ücret belirleyebilir.

7.2.10. Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanılması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz/uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

7.2.11. Banka, Bireysel Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Müşteriyi, işlem bazındaki talebi üzerine; uzaktan iletişim araçları ile ya da yazılı olarak, işlem sonrasında ya da yine Bireysel Müşterinin ayrıca talep etmesi üzerine en geç birer aylık dönemler itibarıyla bilgilendirir. Ticari Müşterinin elektronik posta adresinden farklı bir yöntem ile veya birer aylık dönemlerden daha sık aralıklarla bilgilendirme talep etmesi halinde Ticari Müşteri ücretini ödemek kaydıyla bilgilendirilir.

7.2.12. Banka, talebi halinde Müşteriye taslak sözleşmeyi verebilir veya Müşteri www.burgan.com.tr adresinden taslak sözleşmeyi temin edebilir.

7.2.13. Müşteri, yetkilendirmedeği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Bankaya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her durumda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz. Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi korunmaması nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda gönderen, yetkilendirmedeği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın yüz elli Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bilir. Müşteri, yetkilendirmedeği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

7.2.14. Bireysel Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur. Bireysel Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını dondurmaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

7.2.15. Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde, ödeme işleminin tutarını en geç iki iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır.

7.2.16. Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteriye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

7.2.17. Bireysel Müşteriden kaynaklanan hata, kusur halleri dışında, Banka tarafından Müşterinin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşterinin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

7.2.18. Banka bu sözleşmedeki değişiklikleri otuz gün önceden Müşteriye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar bu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Banka ile Müşteri arasında Bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler Müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanır.

7.2.19. Bu sözleşmeyi Banka iki ay önceden, Müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman fesih edebilirler, sözleşme fesih edilinceye kadar yürürlükte kalır.

7.3. Düzenli Ödeme Emri

Müşteri Bankanın anlaşmalı olduğu kurum ve kuruluşlara ait faturalarının ve sair ödemelerinin düzenli olarak mevduat hesabı veya kredili mevduat hesabından veya kredi kartından yapılması için otomatik ödeme talimatı verebilir. Banka, ilgili kurum/kuruluşlar tarafından kendisine bildirilen tutarları Müşterinin hesabından tahsil ederek gönderir. Otomatik ödeme konusu bedelin ilgili kuruluşlarca yanlış hesaplanması ve transferin yanlış hesaplanan tutarlar üzerinden yapılması veya hesaba yasal sınırlama getirilmesinden ötürü ödemenin zamanında yapılamaması, yapılan ödemelerin alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, teknik arıza ya da benzeri nedenlerden doğan gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Bankanın sorumluluğu yoktur. Müşterinin mevduat veya kredili mevduat hesabında yeterli bakiye bulunmaması, kredi kartı limitinin yetersizliği, kredi

kartının yenilenmemesi, kaybı veya çalınmış olması nedeniyle kullanıma müsait olmaması gibi durumlarda otomatik ödeme talimatı işleme alınmaz. Müşteri otomatik ödeme talimatına ilişkin alıcı kişi veya kurum/kuruluşa ilişkin güncelleme veya değişiklikleri Bankaya bildirmediği Banka mevcut talimat üzerinden işlem yapmaya devam eder. Bankanın otomatik ödeme talimatını yerine getirme yükümlülüğü, Banka ile ilgili kişiler veya kurum/kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşme ya da protokolün yürürlükte kaldığı süre boyunca geçerlidir. Otomatik ödeme talimatına karşın Müşteri aynı kurum/kuruluş veya kişi hesabına ayrıca ödeme yaparsa mükerrer ödemeye ilişkin iade sürecini Müşteri bizzat takip eder. Müşteri otomatik ödeme talimatının ilgili kurum/kuruluş veya kişi hesaplarına geçip geçmediğini kontrol etmekle yükümlüdür. Müşterinin hesabında iki ay üst üste yeterli bakiye olmaması nedeniyle, Bankanın otomatik ödeme talimatını gerçekleştirememesi halinde Banka, otomatik ödeme talimatını önceden bildirim ile iptal edebilir.

8. Banka Kartı ve Ön Ödemeli Kart

8.1. Kapsamı ve Çerçeve Sözleşme Niteliği

Müşteriye Banka kartı, ön ödemeli kart (kısaca "kart" olarak anıldığı durumlarda o hüküm hepsine uygulanır niteliktedir, sadece birisine özel hüküm olduğu durumda hangi kart olduğu açıkça yazılır) verilmesi ve kartın kullanımı sözleşmenin bu bölümündeki hükümleri kapsamında yerine getirilir. Bireysel Müşteri için bu bölüm hükümleri ile birlikte sözleşmenin başlangıç ve diğer hükümleri 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat ("Kartlar Mevzuatı ve Tüketici Mevzuatı") kapsamında ilk anlaşma ve çerçeve sözleşme niteliğindedir.

Kart İçin Yasal Asgari Zorunlu Şartlar

8.1.1. Kart hamilinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

8.1.2. Kart kullanımına ve sözleşmeye bağlı olarak kart hamillerinden alınabilecek ücret, komisyon, masraf ve vergilerin neler olacağına dair açıklamalar ve bunların tutarları bilgilendirme formunda yer alır. Burada yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak kart hamilinden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez ve hesabından kesinti yapılamaz.

8.1.3. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, karta ilişkin her türlü kur çevrimleri, yabancı paradan TL'ye TCMB döviz satış kurundan, TL'den yabancı paraya ise Bankanın döviz alış kuru üzerinden yapılır. Bu durum kredi kartında hesap özetine de yansıtılır.

8.1.4. Kart hamilinin, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Bunların kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Bankaya derhal bildirim yapmak zorundadır.

8.1.5. Kart hamili, Bankaya yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan sınırlı olarak sorumludur. Hukuka aykırı kullanım, kart hamilinin ağır ihmeline veya kastına dayanırsa veya bildirim 24 saat içinde yapılmazsa bu sınır uygulanmaz.

8.1.6. Kart hamili ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir.

8.1.7. Kart veya kartın kullanılması için gerekli şifre bilgileri kaybolur veya çalınırsa Banka kartı hamilinin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden kendisi sorumludur.

8.1.8. Kart hamili adresindeki değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içinde Bankaya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde eski adresine yapılan bildirimler geçerlidir.

8.1.9. Kart hamili talep ederse kart kullanıma kapatılır. Banka, iki ay önceden bildirimde bulunarak kartı süresinden önce, süresi sonunda veya haklı nedenle derhal kullanıma kapatabilir. Kartın sözleşmeye veya hukuka ve usule aykırı kullanımı, düzenli kullanılmamaya bağlı olarak negatif gelir, Bankaya maliyet oluşturmaya gibi durumlarla birlikte Sözleşmenin Süresi, Sözleşmede Değişiklik Yapılması ve Sona Ermesi başlıklı 21. maddede belirtilen hallerin varlığı ve bunlarla sınırlı olmamak üzere başkaca haklı nedenlerin bulunması da haklı neden kabul edilir. Kartın kullanıma kapatılması iptal edilen kart yönünden bu sözleşmenin feshi anlamına gelir.

8.2. Karta Özel Hükümler

8.2.1. Kartsız İşlemler

Kart numarası, güvenlik kodu ve/veya şifre/parola ile telefon, internet veya benzeri araçlarla mal veya hizmet alımı veya nakit çekme talebinde Banka bir satış veya teslim belgesi düzenlemez. Mal veya hizmet alımına ilişkin

siparişin verilmesiyle borç doğar. Kart hamili harcamanın kendisine ait olmadığını, nakit çekim veya satış belgesi düzenlenmediğini veya teslim belgesindeki imzanın kendisine ait olmadığını ileri sürerek borcunu ödemekten kaçınmaz. Üye işyerinin elektronik yolla bildirimi üzerine kart hesabına borç kaydedilir. Kartlı kullanımın borcun ödenmesine ilişkin koşulları kartsız kullanım için de geçerlidir. Kartsız kullanım ile taksitli harcama yapılabilir.

Kart hamili kartını sadece mal veya hizmet alımı ile nakit çekimlerde kullanır. Ticari veya mesleki amaçlarla kullanım sözleşmeye aykırılık teşkil ederse, bunun tespiti halinde karta bağlı haklardan (kampanya, puan vb.) yararlanılamaz. Kart kurumsal kart olarak değerlendirilerek kurumsal karta ilişkin hükümler uygulanır. Müşteri bu sözleşme ile Visa, MasterCard veya diğer kuruluşların logosunu taşıyan kartların oluşturduğu sisteme katılmaktadır. Bu nedenle bu kuruluşların internet sitelerinden ulaşılacak uluslararası kuralların kendisine uygulanacağını kabul eder. Kart kullanımına ilişkin itirazlarda ilgili uluslararası kartlı sistem kuruluşunca düzenlenen ters ibraz (chargeback) kuralları işletilir.

8.2.2. Puan ve Ödül Programları

Banka, kartlara ödül veya puan programları uygulayabilir. Ödül/puan programlarının kapsamı, koşulları ve süresini Banka belirler ve internet sitesi, broşür veya diğer kanallarla duyurur. Ödül/puan üçüncü kişilere devredilemez, karşılığı nakit olarak ödenmez, Bankaya olan borca mahsup edilemez. Ödül/puan, kartın üye işyerlerindeki kullanımına bağlı olarak kazanıldığından ve üye işyerlerinde ki harcamalarda kullanılabildiğinden, kart ilişkisi sona erdiğinde birikmiş ve öncesinde kullanılmamış ödül/puanın kullanımı mümkün değildir. Kazanılan ve Bankaca bildirilen süre sonuna kadar kullanılmayan ödül/puanlar süre sonunda silinebilir. Müşterinin kartı ile yapılan işlemin iptal edilmesi yahut kartın bu sözleşmeye aykırı kullanılması ile avans ödül/puan kullanımında ödül/puan karşılığı harcama taahhüdünün belirlenen sürede yerine getirilmemesi durumlarında kazanılan ödül tutarı toplam ödül tutarından indirilir. Toplam ödül tutarının yetersiz olması durumunda ödül karşılığı bedel, Müşteri hesabına borç olarak yansıtılır. Ödül/puan programı mesleki veya ticari amaçlarla kullanılamaz. Mesleki/ticari veya hukuk ve usule aykırı kullanımın tespiti halinde kazanılan ödül/puanlar iptal edilir, kullanılmış ödül/puan varsa bunun hesaplanan nakit karşılığı müşteriye yansıtılır.

8.2.3. Ön Ödemeli Kart

Kartın üzerine yüklenen tutar kadar harcama yapılmasını sağlayan bir ödeme kartıdır. Kart üzerine yüklenen tutar ile kart hamili alışveriş ve ödeme yapma imkanına sahip olur. Ön ödemeli karta, Banka ve kredi kartının işin niteliğine uygun düşen hükümleri ile ödeme hizmetleri hükümleri uygulanır.

9. Krediler

Bankanın sunduğu tüm nakdi ve gayri nakdi kredilerden yararlanmak isteyen Müşterinin ilgili kredi için ayrı kredi sözleşmesi imzalaması gerekmekte olup, bu kredi sözleşmesi bu sözleşmenin (BHS) eki ve ayrılmaz bir parçasıdır. Bu sözleşme içinde özel olarak düzenlenmiş olan kredi kartı, kredili mevduat hesabı, çek karnesi ürünleri ayrı bir kredi sözleşmesi alınmasına gerek olmadan bu sözleşme (BHS) kapsamında Müşterilere kullandırılabilir.

10. Hizmetin Mesafeli Sunulması

10.1. Telefon ve SMS Bankacılığı

Müşteri, telefon Bankacılığını kullanarak bu sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerden yararlanmak için işlem yapabilir, Bankaya sözlü talimat verebilir. Banka, Müşteriye bu amaçla şifre verir ve kullanım öncesi belirli güvenlik adımlarının izlenmesini işlemin yerine getirilmesi için şart koşabilir. Bununla birlikte Banka, sadece belirli hizmetleri telefon Bankacılığı üzerinden sunabilir. Müşteri, güvenlik nedeniyle görüşmelerinin kayıt altına alınmasına izin verir. İşlem yapılabilmesi için teyit sorusu olarak Müşteriye ait bilgiler sorulur. Müşteri, Bankada kayıtlı telefon numaralarına ait değişikliği Bankaya en kısa süre içerisinde bildirir. Banka tarafından Müşterinin yurt dışında kayıtlı numarasının aranması halinde telefon görüşmesine ilişkin masraflar Müşteri tarafından karşılanır. Müşteri, SMS Bankacılığı ile işlem yapabilmek için cep telefonu numarasını imzalı talimatı ile Bankaya bildirir. Bu numaradan Müşterinin Bankaya gönderdiği kısa mesajlar veya cevaplar Müşteriden gelen talimat veya onay niteliğindedir. Müşteri talimatı, Bankanın kendisine gönderdiği işlem şifresini veya kodunu Müşterinin Bankaya bildirmesi ile de alınabilir.

10.2. İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık

İnternet Bankacılığına (i) Bankanın web sitesinden kullanıcı kodu ve parola ile girildikten sonra Müşterinin Bankada kayıtlı cep telefonuna SMS ile iletilen tek kullanımlık şifreyle veya (ii) Müşteriye verilen güvenli anahtar cihazından oluşturulan şifreyle veya (iii) Müşteri tarafından mobil uygulama aracılığı ile akıllı telefonuna yüklenmiş ve aktivasyonu gerçekleştirilmiş olan güvenli anahtar ile oluşturulan şifre ile giriş yapılır. İnternet Bankacılığı güvenliği için Banka, Müşteriden bazı programları yüklemesini talep edebilir. Müşteri, IBAN numarasını kullanmaksızın işlem yapmadan önce internet Bankacılığı üzerinde işlemini IBAN kullanmadan gerçekleştirdiğini belirten butonu tıklayarak kabul beyanında bulunur. Banka, mobil uygulamalar üzerinden Müşteri tarafından akıllı telefonlara ve

tabletlere indirilebilen Bankacılık uygulaması ile Müşteriye Bankacılık işlem yapma yetkisi tanıyabilir. Müşteriye ait internet Bankacılığı kullanıcı kodu ve parolası girildikten sonra Müşterinin güvenli anahtar cihazıyla tek kullanımlık şifre üreterek girmesi, güvenli anahtar cihazı yoksa mobil güvenli anahtar aktivasyonu yapması gerekir. Banka, mobil Bankacılık için özel işlem koşulları belirleyebilir. Müşteri, internet ve mobil Bankacılık kanallarını kullanırken, Bankaya güvenli ortamda talimat iletmek için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. Müşteri kendi güvenliği için, bu kanallar üzerinden işlem yaparken Banka tarafından talep edilen ek güvenlik süreçlerini tamamlamayı kabul eder.

10.3. Faks Talimatları

Müşteri, bu sözleşme kapsamındaki hizmetlerden yararlanmak üzere faks talimatı verebilir. Taranmış (scan edilmiş) olarak e-posta ekinde gönderilen talimatlar da faks talimatı hükmündedir. Faks talimatlarının teyidi, talimat üzerindeki imza ile Banka kayıtlarındaki imzanın karşılaştırılmasıyla yapılabilir. Banka gerek görürse işlemden önce telefon teyidi yapabileceği gibi, işlemi gerçekleştirdikten sonra SMS, e-posta ile işlem bilgilendirmesi yapabilir. Bunlar da teyit niteliğindedir. Faks ile gönderilen talimat üzerinde yanlışlık, eksiklik, değişikliklerden, ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, teknik sebeplerden, iletişim cihazlarının çalışmaması, arızalanması nedeniyle Bankanın talimatı yerine getirememesinden dolayı, kusuru olmaması şartıyla, Banka sorumlu olmaz. Müşteri Bankaya faksla talimat vererek iletişim aracının güvenlik riskleri de dahil işlemin tüm risklerini üstlenir. Faksla verilen talimat Bankaca yerine getirilmediği takdirde Müşteriye bildirimde bulunulur. Müşteri tarafından Bankaya bildirilen faks numara/ları ile e-posta adres/ leri Banka kayıtlarında iletişim adresi olarak kullanılabilir, Banka bu adresler dışındaki adreslerden gelecek talimatları işleme alıp almamakta serbesttir.

10.4. ATM Üzerinden Yapılan İşlemler

Müşteri, nakit çekme ve nakit yatırma özelliği dolayısıyla ATM'lerden kendi başına gerçekleştirdiği ve imza karşılığı yapılması mümkün olmayan diğer işlemlerin sadece Banka kayıtları ile ispat edilebileceğini kabul eder. Nakit yatırma özelliği bulunan ATM'ler bakımından, ATM'ye nakit yatırılması durumunda, beyan edilen tutar ile Banka yetkililerince zarfın veya ATM kasasının açılması sırasında tutulan tutanak arasında farklılık olması halinde Bankanın saptadığı tutar esas alınır. Banka yetkililerince tespit edilen tutar, tutanak veya sair şekilde düzenlenen kayıt, belge veya delil ile ispatlanabilir.

11. Müşteri Talimatlarına İlişkin Ortak Hükümler

Müşteri, faksla, e-posta veya telefon Bankacılığı, internet Bankacılığı veya mobil Bankacılık üzerinden verdiği talimatların yazılı işlem talimatı niteliğinde olduğunu kabul eder. Müşteri talimatlarının veriliş anı konusunda Banka kayıtları esas alınır. Müşteri, telefon Bankacılığı, internet Bankacılığı veya mobil Bankacılık kullanımı için gerekli kullanıcı adı/kodu, şifre, PIN, parola, değişken parola ve benzeri Müşterinin şahsına özgü bileşenler ile hesap numarası, Banka kartı veya kredi kartı numarası, güvenlik kodları, Müşteri numarası gibi kendisine ait tüm bilgileri gizli tutar. Müşteri, anılan bileşen ve bilgileri üçüncü kişilerle hiçbir şekilde paylaşmaz. Aksi halde, ortaya çıkan zararlarda sorumluluk Müşteriye aittir. Müşteri, hesaplarından yapacağı para transferlerinde "2008/6 sayılı Uluslararası Banka Hesap Numarası Hakkında Tebliğ" uyarınca ISO13616 nolu standarda göre oluşturulmuş Uluslararası Banka Hesap Numarası olan IBAN (International Bank Account Number) numarası kullanmak zorundadır. Müşteri, alıcıya ait IBAN numarası bildirmeden transfer talebinde bulunması veya bildirilen numaranın eksik/yanlış olması durumlarında tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul eder. Bankanın bu nedenle uğrayabileceği her türlü zarar ve masraf Müşteri tarafından karşılanır.

III. Son Hükümler

12. Zaman Aşımı

Bankaların emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri Müşterileri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile katılma hesabına ilişkin kar payları da dahil olmak üzere her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrar. Banka bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve ilgili mevzuatta belirtilen tutar ve üzerindeki her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Fona devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarmak zorundadır. Söz konusu mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar ile yasal tutarın altındaki her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Bankanın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilir. Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği hususunu, Şubat ayının 15. gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, Bankalar tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine ve Fona gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlar. İlan edilen

zaman aşımına uğramış her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan Haziran ayının 15. gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kâr payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fonun TCMB'deki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek Bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Söz konusu hesap, emanet ve alacakları devretmekle yükümlü Bankalar, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kâr payları ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fona bildirmekle yükümlüdür. Söz konusu mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar, faiz ve kar payları ile birlikte devir tarihi itibarıyla Fon tarafından gelir kaydedilir. Zaman aşımına uğramış mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklar ile bunlara ait faiz ve kar payları için düzenlenecek liste örnekleri ve bunların hangi hesaplara yatırılacağı veya ne suretle tevdi ve teslim edileceği, Fon tarafından kuruluş birlikleri vasıtasıyla Bankalara duyurulur. Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman aşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına ve yalnızca bunlara ödeme yapılmak kaydıyla açtırılan hesaplarda, zaman aşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zaman aşımı süresi blokenin bulunduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

13. Suç Gelirinin Aklanmasının Önlenmesine İlişkin Yetkiler

Banka veya grubun diğer üyelerinin, suç gelirinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesi ve yaptırıma tabi kişi veya kuruluşlara finansal hizmet veya diğer hizmetlerin verilmesinin önlenmesi ile ilgili çeşitli ülkelerdeki kanun ve mevzuata uygun davranmaları gerekir. Banka, söz konusu kanun ve mevzuat uyarınca yapılması gereken her türlü işlemi yapabilir ve grubun diğer üyelerine de gerekli işlemi yapmaları yönünde talimat verebilir. Suç gelirinin aklanmasının önlenmesine ilişkin mevzuat uyarınca Banka, paranın kaynağına ya da kullanım amacına yönelik teyit edici belge ya da bilgileri Müşteriden talep edebilir. Müşteri talep edilen bilgi ve belgeleri sağlamak zorundadır. Banka veya yasal merciler tarafından yasa dışı işlemlere (Kumar/ Yasa dışı bahis, Tefecilik, Kaçakçılık, Bilişim Suçları, Dolandırıcılık vd.) aracılık edildiği tespit edilen tüm hesap, Bankacılık ürün ve hizmetleri Banka tarafından res'en kullanıma kapatılır.

14. Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Mevzuatı (FATCA – CRS)

Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti ile Amerika Birleşik Devletleri Hükümeti veya uluslararası anlaşmalar ve protokoller uyarınca ve diğer ülkeler arasında imzalanan genişletilmiş bilgi değişimi yoluyla uluslararası vergi uyumunun artırılması anlaşmaları gereğince Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyeti bulunan müşterilere ait hesap bilgilerinin T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na iletilmesi gerekmektedir. Bu nedenle, Müşteriler Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyeti bulunup bulunmadığını Bankaya bildirmek ve gerekli formları doldurmak ile yükümlüdür. Müşterilerin Bankaya vermiş oldukları bilgiler doğrultusunda vergi yükümlülükleri hususunda tereddüt oluşması durumunda, Müşterilerin bu bilgiyi Banka'ya vermesi ve gerekli formları doldurması gerekir. ABD Hükümeti ile Türkiye Cumhuriyeti Hükümeti arasında imzalanan FATCA Anlaşması kapsamında Banka, Müşteri hesaplarını kapatma yetkisi dahil olmak üzere eksik bilgi ve belgeleri bulunan Müşterileri "işbirlikçi olmayan Müşteri" kategorisinde raporlama hakkına da sahiptir. FATCA ve CRS raporlamaları kapsamında bilgilerin zamanında bildirilmemesinden ve ilgili belgelerin ibraz edilmemesinden dolayı Bankanın herhangi bir zararı doğarsa Müşteri, Banka'nın ilk talebinde derhal Banka'yı nakden ve defaten tazmin edeceğini şimdiden peşinen gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Türkiye dışındaki bir ülkede vergi yükümlülüğü bulunan Müşteriler adı geçen mevzuat kapsamında bilgilerinin yetkili kurum ve kuruluşlarla paylaşılması için Bankaya izin vermiş sayılırlar.

15. Ortak Standart Hükümler

Türkiye Bankalar Birliği tarafından sektöre ilişkin ortak hükümler belirlenmesi halinde işlem anında geçerli ortak hükümler uygulanır.

16. Takas, Mahsup, Hapis ve Rehin

Bankanın bu sözleşmeden doğmuş veya doğacak alacaklarının teminatını teşkil etmek üzere, Müşterinin Banka nezdindeki her türlü hesaplarının, doğmuş veya doğacak alacaklarının, Bankada tutulan senetlerinin, emtiayı temsil eden belgelerin, konşimentoların, hisse senetlerinin ve tahvillerin, hamiline veya nama yazılı mevduat sertifikalarının, bunların kuponlarının ve diğer kıymetli evrakın, Banka nezdindeki sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyalarının üzerinde hapis hakkı vardır. Bunlar Bankaya rehinli olup, Müşterinin temerrüdü halinde Bankanın takas/mahsup hakkı saklıdır. Müşteri, Bankaya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde, hesabı üzerinde veya adına veya hesabına gelen EFT/havale tutarı üzerinde Bankanın rehin hakkı ve takas mahsup yetkisini olduğunu kabul eder.

17. İfa Yeri

Bankanın sözleşmeden doğan tüm borç ve yükümlülüklerinin ifa yeri, hesabın açıldığı Banka şubesinin adresi, şube

dışı kanallardan hizmet alınması halinde Banka genel müdürlüğünün ticaret siciline kayıtlı adresidir. Banka şube adresleri değişebileceği gibi şube yeni açılış, nakil, kapama gibi nedenlerle Müşterilerin hesabının bulunduğu şube de değiştirilebilir. Bu durumda Banka tarafından Müşteriye bildirim yapılır. Banka çalışanları, yalnızca Bankanın onaylanmış ve resmi kanallar aracılığıyla sunulan ürün ve hizmetlerini müşterilere teklif edebilir. Banka, kendi hizmet binaları dışında müşterilerden para almaz ve müşterilerine para teslim etmez. Müşteri, yalnızca Bankanın resmi belgeleri ve kanalları aracılığıyla işlem yapar. Aksine durumlar yetkisiz temsil/faaliyet olarak kabul edilir. Banka, yetkisiz faaliyet/temsil sonucunda Müşteri'nin uğradığı zararlardan sorumlu tutulamaz.

18. Bildirimler ve Tebligat Adresi

Bankanın yasal yerleşim yeri ve tebligat adresi yetkili Ticaret Sicili Memurluğu nezdindeki tescilli bulunan adresidir. Bankaya yapılan her türlü tebligat bildirim tarihindeki geçerli adresine yapılır. Müşterinin yerleşim yeri ve tebligat adresi Müşterinin Banka kayıtlarında yer alan adresidir. Birden fazla adres yer alıyorsa her biri tebligat adresi olarak kabul edilir. Banka, bunlardan herhangi birine tebligat yapabilir. Müşterinin Bankaya bildirmiş olduğu telefon, faks ve/veya e-posta adresine hesap özeti gönderebilir ve sair bildirimler yapabilir. Müşteri, tebligat veya e-posta adresinin ya da telefon/faks numaralarının değişmesi halinde yeni adres ve numaralarını Bankaya yazılı olarak ulaştırmadıkça Bankaca bilinen son adres ve numaralarına yapılan bütün tebliğler ve bildirimler geçerlidir.

19. Delil

Müşterinin sözleşme kapsamında Bankaya posta, telefon, teleks, faks, SMS, e-posta ile verdiği sözlü veya yazılı tüm talimatları, telefon Bankacılığı konuşma ses kayıt ve bantları, hesap özetleri, Banka tarafından yapılan tüm bildirimler, Banka ve Bankanın üyesi olduğu veya Bankaca ileride dahil olunabilecek diğer kart sistemi kuruluşlarının defter, kayıt ve belgeleri, bilgisayar kayıtları, mikrofilm, mikrofiş, güvenlik kamerası çekimleri ve sair Banka kayıtları taraflar arasındaki uyuşmazlıklarda Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi kapsamında kesin delil sayılır.

20. Uygulanacak Hukuk ile Uyuşmazlıkların Çözüm Yeri

Bu sözleşme şekil ve esas yönünden Türk hukukuna tabidir. Müşteri, bu sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklar için Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Müşteri Şikayetleri Hakem Heyetine başvurabilir. Tüketiciler, uyuşmazlık konusundaki başvurularını tüketici hakem heyetine yapabilecekleri gibi, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 73/A maddesi uyarınca dava açılmadan önce arabulucuya başvurulması şartıyla tüketici mahkemesine de başvurabilirler. Ticari Müşteri için yetkili yargı yeri, İstanbul icra daireleri ve mahkemeleridir.

21. Sözleşmenin Süresi, Sözleşmede Değişiklik Yapılması ve Sona Ermesi

Bu sözleşme süresizdir. Sözleşmede Müşteri lehine yapılan değişiklikler derhal uygulanır. Aleyhine yapılan değişiklikler ise Müşteriye yazılı olarak ya da hesap özetiyle birlikte veya SMS, e-posta vs. kalıcı verici saklayıcısı ile bildirilir. Değişen sözleşme şartları bildirimde yer alan uygulama tarihi itibarıyla hesabını kapatmamış Müşterilerce kabul edilmiş sayılır ve o tarihten itibaren uygulanır. Taraflar diledikleri anda noter aracılığıyla, taahhütlü postayla, e-posta yoluyla, uygulanabilir olması halinde SMS ile ve/veya kayıtlı elektronik posta sistemi ile yazılı bildirimde bulunmak suretiyle bu sözleşmeyi feshedebilir. Sözleşme, taraflardan herhangi birinin fesih bildirimi üzerine ilgili fesih bildiriminin karşı tarafa tebliğinden itibaren 1 işgünü içinde fesih edilmiş sayılır. Tarafların herhangi bir işlem kapsamında doğan ödeme yükümlülüğünün ifasında temerrüde düşmesi ve/veya sözleşme hükümlerinden herhangi birini ihlal etmesi, hukuka aykırı olarak diğer tarafın zararına sebep olması veya diğer haklı nedenlerin varlığı halinde derhal fesih hakkı vardır. Bu kapsamda, aşağıda sayılan haller haklı neden teşkil etmekte olup Banka ayrıca bunlarla sınırlı olmamak üzere başkaca haklı nedenlerin varlığı halinde de Sözleşmeyi feshedebilir. Bankanın; müşteriden daha önceden elde edilen kimlik bilgilerinin doğruluğu ve yeterliliği konusunda şüphe duyulması ve bu nedenle yürürlükteki mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tespiti Banka tarafından yerine getirilememesi, Müşteri tarafından bankacılık hizmetlerinin 5549 sayılı / 6415 sayılı/ 7258 sayılı mevzuatlar ile başta olmak ve ancak sayılanlarla sınırlı olmamak üzere mevzuata ve Bankanın uyum yükümlülüklerine aykırı kullanılması, aykırılık sabit olmasa dahi aykırılık hususunda Banka'da makul şüphe oluşması, yapılan işlemlerin yasadışı bahis ve şans oyunları ile bağlantılı olarak kullanılması ve uluslararası düzenlemelere aykırı olması, bankacılık hizmetlerinin kötüye kullanılması, ticari veya mesleki amaç taşımaksızın bireysel nitelik ile açılan hesapların ticari bir yaklaşımla ve/veya üçüncü şahısların ödemelerine aracılık edecek şekilde ticari saiklerle kullanıldığının tespit edilmesi, Banka nezdinde huzur bozacak davranışlarda bulunulması, Şube ve Dijital Bankacılık kanalları üzerinden gerçekleştirilen işlemler nedeniyle Bankanın doğrudan veya dolaylı zarara uğratılması hallerinde Bankanın işbu sözleşme kapsamında sunduğu hizmetlerin tamamı veya bir kısmını durdurma, iptal etme, hesapları kapatmaya ve/veya Sözleşmeyi derhal fesih etme hakkı vardır. Banka veya müşteri tarafından hesaplar kapatıldığı takdirde, bununla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı faiz, komisyon, masraf, BSMV, KKDF ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş borçlarının tamamı, hesaplarda bakiye olması halinde hesaplardan tahsil edilebilir. Bakiye tutar ise; Banka nezdinde açılacak faizsiz bir bloke hesapta bekletilir. Hesaplarda bakiye yok ise; Müşteri tarafından Banka'nın ilk talebinde ödenir ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklıdır. Bu sözleşmenin

sona ermesinden önce taraflarca akdedilmiş ancak vadesi henüz gelmemiş olan işlemler için sözleşme hükümleri söz konusu işlemlerin gereğince ifa edilip tamamlanmasına kadar yürürlükte kalır. Bu sözleşmenin fesih edilmesi halinde sözleşmenin gönderme yaptığı diğer sözleşmeler sona ermez.

22. Yürürlük

BHS içindeki hükümler imza tarihinde yürürlüğe girer. Bu sözleşmenin imzalanması ile Müşterinin daha önce imzalamış olduğu BHS yürürlükten kalkar ve bundan sonraki işlemlerinde en yeni revizyon tarihli BHS hükümleri uygulanır. Mevzuat nedeniyle bu sözleşmede yer alan hükümler ise, BHS imza tarihi daha sonraki bir tarih olsa bile, yasal yükümlülük tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş sayılır.

23. Müşteri Beyanları

Müşteri veya temsilcisi ağzından yazılmış aşağıdaki beyanları bu sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturur ve ancak Müşterinin Bankaya vereceği yazılı talimat ile değiştirilebilir.

- Her türlü hesap özeti, aksini talep etmediğim sürece, sadece Bankanızda kayıtlı e-posta adresime gönderilmesini talep ve kabul ederim.
- "Ticari İleti Gönderim Onayı" bölümünü Bireysel Müşteri olarak onaylamam; Ticari Müşteri olarak onaylamam ya da boş bırakmam halinde tarafıma doğrudan pazarlama, reklam, tanıtım, kampanya gibi amaçlarla veri, ses ve görüntü içerikli ticari elektronik iletilerin gönderilmesini ve iletiye ilişkin kayıtların gerektiğinde T.C. Ticaret Bakanlığı'na sunulmak üzere kayıt altına alınarak saklanmasını kabul ederim.
- Bireysel Müşteri olarak kart limitimin periyodik değerlendirmeler sonucunda artırılmasını talep eder, gönderdiğiniz bildirimlere 15 gün içinde itiraz etmediğim durumda sürenin sonunda limit artışının geçerli olacağını kabul ederim.
- Adıma düzenlenen kart tarafıma teslim edilemezse ev adresime teslimlerde eşime, birinci derece yakınlarıma ya da birlikte oturduğum kişilere; işyeri adresime teslimlerde asistanıma, yöneticime veya beraber çalıştığım kişilere teslim edilmesini talep ve kabul ederim.
- Şube veya şube dışı kanallarda işlem yaparken görüntü ve konuşmalarımın kayıt edilmesini ve delil olarak kullanılabileceğini beyan ve kabul ederim.
- Bankanızdan kullandığım kredi işlemleri ile ilgili olarak, Bankanız tarafından maliki/hissedarı/hak sahibi bulunduğum taşınmaz/taşınmaz hissem/aynî veya şahsî hakkım ile ilgili her türlü bilginin Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü nezdinde kullanılan Tapu ve Kadastro Paylaşım Sistemi (TAKBİS) aracılığıyla sorgulanmasına ve her türlü belgenin edinilmesine muvafakat ederim. Bu hususta, Bankanız ve Tapu ve Kadastro Genel Yetkili temsilcilerin tasarruf yetkisi, yapılan değişiklikler Müşteri tarafından yazılı olarak Bankaya bildirilinceye kadar Banka yönünden geçerlidir. Tüzel kişinin münferiden temsil edilmediği durumlarda hizmetin mesafeli sunulduğu ve uzaktan iletişim aracının niteliği nedeniyle müşterek temsilin mümkün olmadığı kanallarda işlem yapılması için Müşterinin bir "kullanıcı" belirlemesi gerekir. Kullanıcı bu sözleşme ekindeki ilgili bölümün doldurularak bildirilebileceği gibi veya ayrı bir form veya talimat ile de Bankaya bildirilebilir. Kullanıcının tek başına yaptığı işlemler Müşteriyi bağlar.

24. Cayma Hakkı

Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi, bir çerçeve sözleşme niteliği taşımakta olup, Müşteri, bu sözleşme ve bu sözleşme kapsamında sunulan finansal hizmetlerin türüne göre imzalanacak ürün sözleşmeleri veya talimatlar için, on dört gün içinde herhangi bir sebep belirtmeksizin ve cezai şart ödemeden cayma hakkını kullanabilir. Süresi içinde Banka'ya bildirilmeyen cayma beyanları dikkate alınmaz. Müşteri, cayma hakkını kullanmak için talebini Banka şubeleri, Burgan Bank Müşteri İletişim Merkezi (0850 222 2910), <https://on.com.tr/> adresi, ON internet bankacılığı veya mobil bankacılığı aracılığıyla yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı yoluyla iletebilir.

30.04.2015 tarihli Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer verilen ve aşağıda belirtilen istisnai ürün veya hizmetler için cayma hakkı kullanılamaz.

- 1) Döviz işlemleri.
- 2) Para piyasası araçları.
- 3) Devredilebilir menkul kıymetler.
- 4) Yatırım ortaklığı payları.
- 5) Finansal varlıklara dayalı vadeli işlem sözleşmeleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar.
- 6) Vadeli faiz oranı anlaşmaları.
- 7) Faiz, döviz ve hisse senedi swapları.

8) Opsiyon işlemleri ve eşdeğer nakdi uzlaşmaya dayalı finansal araçlar.

9) Diğer mevzuatta yer alan tüketici lehine olan hükümler saklı kalmak kaydıyla, geçerlilik süresi bir aydan az olan kısa süreli sigorta poliçelerine ilişkin sözleşmeler

10) Müşterinin cayma hakkını kullanmasından önce, kendi açık onayı üzerine taraflarca tamamen ifa edilmiş olan ürün veya hizmetler.

Müşteri, cayma bildirimini yönelttiği tarihten itibaren en geç otuz gün içinde sözleşme ve yan sözleşme uyarınca ifa edilen hizmet bedelleri ile varsa bir kamu kurum veya kuruluşuna ya da üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar ile mevzuat gereği ödenmesi zorunlu olan bedelleri Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Bu süre içinde müşterinin gerekli iade ve ödemeleri yapmaması halinde sözleşmeden caymadığı kabul edilecektir. Ödenmesi gereken bedel sözleşmede öngörülen hizmetin toplam bedeli ile karşılaştırıldığında, hizmetin ifa edilen payına düşen miktarını aşamaz ve herhangi bir şekilde cezai şart olarak yorumlanamaz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, Bankamız tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri hakkındaki bilgilendirmeye aşağıda yer verilmekte olup, konu özelindeki aydınlatma metinlerine Bankamız internet sitesinden ulaşabilirsiniz.

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

İşbu Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (Kanun veya KVKK) kapsamında Burgan Bank A.Ş. tarafından kişisel verilerin toplanma yöntemi, kişisel veri toplamanın hukuki sebebi ve işleme amaçları, kişisel verilerin aktarıldığı kişi/kurumlar ve aktarım amaçları, Kanun'da yer verilen kişisel verilere ilişkin verisi işlenen gerçek kişilerin haklarına yönelik olarak bilgilendirme yapmak amacıyla hazırlanmıştır.

İşbu Aydınlatma Metni aşağıdaki gerçek kişiler için geçerlidir:

- Mevcut ve potansiyel tüm müşterilerimiz ("Müşterilerimiz"),
- Müşterimiz olmayan kişiler: Müşterimiz olmayan kişiler, Bankamız nezdinde hesaba bağlı olan veya olmayan herhangi bir işlem yapan herhangi bir gerçek kişiyi, Bankamız lehine tesis edilmiş veya edilecek herhangi bir teminat işlemine taraf olmuş veya olacak herhangi bir gerçek kişi (kefil, garantör, rehin/temlik borçlusu, mevzuat uyarınca rıza aranan hallerde eş), Bankamız web sitesini, genel müdürlük veya şubesini ziyaret eden herhangi bir gerçek kişiyi, müşterimiz olan herhangi bir şirketin pay sahibi, nihai gerçek faydalanıcısı, yönetim kurulu üyesi veya temsilcisi/vekili olan herhangi bir gerçek kişiyi, Bankamızla veya müşterilerimizle diğer işlemlere giren herhangi bir gerçek kişiyi ifade eder.

Veri Sorumlusu

Burgan Bank Anonim Şirketi (Banka)

Tüzel kişinin yetkili temsilcisi sıfatıyla verileri işlenen gerçek kişiler için işbu metindeki aydınlatmaya ilişkin hususlar geçerlidir. İmza sirküleri, ticaret sicil gazetesi, vekaletname, mahkeme kararları, talimat vd. yollarla kişisel verileri işlenen tüzel kişi temsilci/ortak/vekil/ gerçek faydalanıcı sıfatını haiz diğer gerçek kişilerin Kanun kapsamında aydınlatılması sorumluluğunun tüzel kişiliğin kendisine ait olduğunu önemle hatırlatırız.

Kişisel Veri Toplamanın Yöntemi

Kişisel verileriniz aşağıdaki otomatik olan veya olmayan yöntemlerle elde edilebilir.

(i) Doğrudan Veri Toplama Yöntemleri;

- Yüz yüze hizmet kanalları (genel müdürlük ve şubeler, direk satış ekipleri ile destek hizmeti/dış hizmet kuruluşları, aracılık/acentelik sıfatı ile faaliyetlerini yürüttüğümüz şirketler, anlaşmalı bayiler)
- Mesafeli hizmet kanalları (ATM, internet sitesi, internet şubesi, mobil veya dijital uygulamalar, telefon bankacılığı, çağrı merkezi, faks, SMS, Bankanın web sitesi ve diğer web siteleri vd. uzaktan iletişim araçları ile)
- Güvenlik kamerası marifetiyle genel müdürlük, şube, ATM girişlerinde ve içerisinde gerçekleştirilen video kaydı ile.

(ii) Dolaylı Yoldan Veri Toplama Yöntemleri;

- Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Risk Merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlerden (Bankalararası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.)
- Diğer kredi kuruluşlarından

- Destek ve danışmanlık hizmeti veren 3.kişilerden
- Kamu kuruluşu ve örgütleri tarafından işletilen çeşitli kurum ve kuruluşların veri tabanlarından (KPS-Kimlik Paylaşımı Sistemi, MERSİS-Merkezi Sicil Kayıt Sistemi, TAKBİS-Tapu ve Kadastro Bilgi Sistemi, UYAP-Ulusal Yargı Ağı Bilişim Sistemi gibi) veya web sitelerinden, ticaret sicil müdürlükleri kayıtlarından,
- Sizin adınıza hareket eden temsilcilerinizden (vekil, vasi, veli vb.)
- Sosyal medya, gazete vs. halka açık kanallardan.

Kişisel Veri İşleme Faaliyetinin Amaç ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla ve hukuki sebeplerle Bankamızca işlenmektedir.

(i) Bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebeplerine dayalı olarak;

- Müşterinin tanınması, kimlik tespit ve teyit işlemlerinin yapılabilmesi,
- Tüzel kişi şirketin müşteri olarak kabul edilmesi öncesinde gerçek kişi hissedarların kimlik tespiti süreçlerinin tamamlanabilmesi; temsilcisi/yetkilisi olunan tüzel kişilik adına hesap açılışı yapılabilmesi,
- Risk izleme ve yasal otoritelere raporlama yapılması,
- 5411 sayılı Bankacılık Kanunu başta olmak üzere, bankacılık faaliyetleri ve bankanın faaliyet izni bulunan iş ve işlemler kapsamında tabi olunan tüm mevzuatlar gereği yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Sahteciliğin/dolandırıcılığın önlenmesi,
- Banka içi operasyon, denetim ve risk yönetimi faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Verilerin doğruluğu ve güncelliğinin sağlanması amaçlarıyla.

(ii) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Müşteri kabulü, bankacılık ürün ve hizmetlerine ilişkin başvuruların değerlendirilmesi,
- Bankacılık hizmetlerinin verilebilmesi için akdedilen ürün ve hizmetlere konu sözleşmelerin koşullarının ifası ve üstlenilen yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Kredi değerlendirmesi yapılması, istihbarat ve bilgi araştırmaları yapılabilmesi,
- Kredi ve teminat süreçlerinin yürütülmesi, teminat değerlemesi yapılabilmesi,
- Bankanın acente sıfatıyla aracılık ettiği sigorta, yatırım ve finans ürünleri ve rehin ve alacaklı sıfatına sahip olduğu sigorta ürünleri ile ilgili hizmetlerin verilebilmesi ve/veya bunlara ilişkin işlemlerin yerine getirilmesi,
- Banka nezdinde hesaba bağlı olan veya olmayan herhangi bir işlem yapan gerçek kişi veya herhangi bir müşterinin temsilcisi veya vekili olmanız halinde, işlemin yerine getirilmesi,
- Satın alma, tedarik, destek hizmetleri/dış hizmet süreçlerinin planlanması ve icrası amaçlarıyla.

(iii) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankanın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Herhangi bir ticari müşteri tarafından kredi ve/veya yatırım ürünü talep edildiğinde, talebin değerlendirmeye alınması kapsamında anılan ticari müşterinin gerçek kişi olan sahibinin, ortağının ve yöneticisinin kredi geçmişi, kredibilitesi ve kredi koşullarına ilişkin diğer bilgilerin değerlendirilmesi,
- Ticari müşterimiz hesabına hareket eden gerçek kişi temsilciler/vekiller, irtibat kişileri, pay sahipleri açısından, anılan ticari müşterilerimizin taraf olduğu sözleşmelerin ifa edilmesi veya sözleşmelerin kurulması öncesinde girişimlerde bulunulması ve anılan ticari müşteri ile temas kurulması,
- Sahteciliğin/dolandırıcılığın önlenmesi,
- Varlığa dayalı menkul kıymet (VDMK) ihraç süreci kapsamında; gerekli teknik, idari, hukuki ve operasyonel çalışmaların planlanması ve icrası,
- Güvenliğin sağlanması amaçlarıyla.

(iv) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Müşteri talep, itiraz ve şikayetlerinin takibi ve yönetilmesi,
- Yasal takip süreçlerinin yönetilmesi amaçlarıyla.

(v) Kanunlarda açıkça öngörülmesi ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- Engelli bireyler açısından mevzuatın imkan tanıdığı imtiyazların ve kolaylıkların sağlanabilmesi amaçlarıyla.

(vi) Açık rızanın varlığı halinde;

- Müşterilere özel ürün/hizmet/teklif faaliyetlerinin planlanması, anılan hizmetlere ve ürünlere yönelik tanıtım, pazarlama, promosyon, reklam ve kampanya amaçlı iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Bankanın hizmetlerinin en iyi şekilde sunulabilmesi ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik olarak kredi geçmişi, istatistiki verileri, vb. ile ilgili verilerin analizleri, skrolama, performans takibi, segmentasyon, modelleme ve profillemeye yapılması,
- Müşterilere uygun ürün ve hizmetlerin belirlenmesine yönelik pazar araştırması, anket ve istatistiki çalışmalar yapılması,
- Banka'nın iştiraki olan/işbirliği içerisinde bulunduğu/aracılık ettiği kuruluşlarla birlikte sunulan ürün ve hizmetlere ilişkin tanıtım, pazarlama, reklam ve kampanya amaçlı iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz, bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere başta Bankacılık Kanunu ve tabi olduğumuz mevzuat hükümlerine ilişkin yükümlülüklerimiz gereği, Kanun'da öngörülen kişisel veri işleme şartları ve aydınlatma metnimizde yer alan işleme amaçları çerçevesinde amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü bir şekilde yurt içindeki veya yurt dışındaki 3. taraflara; kanun ve ilgili ikincil mevzuatta belirtilen gerekli yükümlülükler sağlanmak suretiyle; Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin 8. maddesi ile kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin 9. maddesi kapsamındaki kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

- Kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercilerine, yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikayet ve hukuki süreçlerin işletilmesi vb. yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla,
- Türkiye Bankalar Birliği Risk merkezi veya en az beş banka ya da finansal kuruluş tarafından kurulan şirketlere (Bankalar arası Kart Merkezi, Kredi Kayıt Bürosu vb.) risk yönetimi, risk izleme faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla,
- Destek hizmeti/dış hizmet kuruluşları/danışmanlık kuruluşları ve hukuk büroları ile Bankaya destek/dış ve danışmanlık hizmeti verebilmeleri amacıyla,
- Acentesi olduğumuz kurumlar ile müşteri ile hizmet ilişkisinin kurulması, işleyişi ve sona erdirilmesi amacıyla,
- Sigorta şirketleri ile sigorta işlemlerinin yürütülmesi amacıyla,
- Kredi garanti kuruluşu teminatı olan krediler açısından kredi garanti kuruluşlarına (Kredi Garanti Fonu gibi) garantinin tazmini ve garanti kapsamındaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla,
- Bankacılık faaliyetleri ile ilgili olarak muhabir ilişkisi içinde olduğumuz bankalar ve finansal kuruluşlar ile suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanının önlenmesi kontrollerine yönelik yapılacak incelemelerin yerine getirilmesi amacıyla,
- Yurt içi ve yurt dışı bankalar, finansal kuruluşlar, Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları ve uluslararası ya da yurtdışında kurulu ödeme sistemleri kurum ve kuruluşları ile ödeme sistemleri alanındaki ürün ve hizmetlerin sunumunun yürütülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla,
- Birlikte hizmet sunduğumuz veya iş birliği yaptığımız program ortağı şirketlere ve iş ortaklarımıza, Banka'nın ürün ve hizmetlerinin satışı, tanıtımı ve pazarlanması, ortak müşteri bağlılığı programlarının yürütülmesi vb. amaçla,
- Ödemelerine aracılık ettiğimiz kurum ve kuruluşlara gerçekleştirilecek ödemelere ilişkin ve/veya Bankamıza haricen talimat vermiş olmanız halinde, talimatınızda belirtilen gerçek veya tüzel kişiler ile, talimatınızın yerine getirilmesi amacıyla,
- Sizin adınıza hareket eden temsilcileriniz ile (vekil, vasi, veli vb.) bankacılık ürün/hizmet süreçlerinde sizin adınıza yönlendirilen taleplerin karşılanması amacıyla,
- Bankanın yurtdışında ve/veya yurtdışında yerleşik iştirakleri ve ana hissedarı ile; Bankacılık Kanunu'nun 73/4. maddesi çerçevesinde konsolide finansal tablo hazırlama çalışmaları, risk yönetimi ve değerlendirilmesi çalışmaları ile iç denetim uygulamalarının yerine getirilmesi amacıyla,
- Diğer kredi kuruluşları ile risk yönetimi, risk izleme, kredi kullandırma (sendikasyon) ve kredi yapılandırma faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla,

- Varlık yönetim şirketleri, diğer bankalar ve potansiyel alıcı 3. kişiler ile Banka alacaklarının satışı amacıyla,
- Muhtemel alıcılar ile Banka paylarının satışında değerlendirme çalışmaları yapılabilmesi amacıyla,
- Yurt içi ve yurt dışı bağımsız denetim kuruluşları, derecelendirme kuruluşları ve konu hakkında bilgi ve uzmanlığa sahip kuruluşlara denetim ve derecelendirme faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla.

Haklarınız

Kanun'un 11. maddesine göre kişisel verileriniz ile ilgili şu haklara sahipsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyor iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararınızın giderilmesini talep etme

Haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak, burganbank@hs03.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta yoluyla başvurarak veya tarafınızca Bankaya beyan edilen ve tarafınızca doğrulanarak/teyit edilerek Bankamız sistemine kayıt edilen elektronik posta adresi veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun ("Kurul") ilerde belirleyeceği diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvuruda;

- a) Ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza,
- b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve
- d) Talep konusu bulunmalıdır.

Talebiniz en kısa sürede ve en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılır. Başvurunuza yönelik işlemlerin ayrı bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifiedeki ücret tarafınızdan alınabilir.

BİLGİLENDİRME

ON Dijital Bankacılık, bir Burgan Bank markası olup "on.com.tr İnternet Şubesi", "on.com.tr Cep Şubesi", "0850 222 2910 numaralı On Dijital Bankacılık İletişim Merkezi" ve "ATM" kanallarından hizmet veren bir bireysel bankacılık uygulamasıdır.

İşbu sözleşme, ON Mobil veya ON internet bankacılığı üzerinden uzaktan iletişim araçları vasıtasıyla mesafeli olarak ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun belirlediği esaslar dahilinde elektronik ortamda akdedilmiştir. Yukarıda özetlenen konuların ayrıntılarına ve bunların dışındaki her türlü detaylı bilgiye "on.com.tr" adresi üzerinden ulaşabilirsiniz.

Sözleşme, Elektronik ortamda gerçekleştireceğiniz onayınız sonrasında kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla tarafınıza gönderilecektir. Onaylamak üzere olduğunuz Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinde menfaatinize aykırı sayılabilecek genel işlem koşulları altı çizili yazılmıştır. Onaylamadan önce bu hükümleri incelemenizi, gerek duymanız halinde hukuki ve finansal sonuçları hakkında bir hukuk ve/veya finans uzmanından destek almanızı öneririz.

Sözleşmeyi onaylamanız üzerine bunları kabul etmiş sayılacağınızı bildirir.

Genel M¼d¼rl¼k
Burgan Bank A.Ş.
Maslak Mah. Eski B¼y¼kdere Cad. No:13
34485 Sarıyer/İstanbul/T¼rkiye
Tel: +90 212 371 37 37
Faks: +90 212 371 42 42
Ticaret Sicil No: 284086
Mersis No: 0140003231000116

Çağrı Merkezi
0850 222 8 222
www.burgan.com.tr