

Burgan / ON ROBO Sözleşmesi Ön Bilgilendirme Formu

1. Finansal Hizmetin Temel Niteliği

Burgan Robo/ON ROBO ("Burgan Robo" olarak anılır), Banka'nın bireysel internet şubesi ve bireysel mobil kanalları üzerinden sunulan bir hizmettir. Bu hizmet ile, Banka'nın anlaşması olan portföy yönetim şirketlerinin kurucusu olduğu yatırım fonları kullanılarak, müşterilerin Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi* sonuçlarına göre risk ve getiri tercihleri belirlenir, bu tercihlere uygun yatırım fonu dağılımları müşterilere sunulur ve müşteri talimatı doğrultusunda fon alım satım işlemleri yapılır.

Sisteme dahil olacak fonlar Banka tarafından belirlenir; Banka yeni fonları sisteme dahil edebilir veya sistemde mevcut fonları çıkartabilir. Müşteri yatırım fonları hakkında Kamuyu Aydınlatma Platformunda ilgili yatırım fonlarına ait izahname, yatırımcı bilgi formu, sirküler ve benzeri tüm bilgilendirme dokümanlarına ulaşabilir, bu dokümanlarda oluşabilecek tüm değişiklikleri takip edebilir.

Müşteri Burgan Robo ile hangi risk grubuna uygun dağılımı seçerse seçsin, ilgili öneri yatırım fonları üzerinden gerçekleştirilecek olup, yatırım fonlarının anapara koruması garantisi bulunmamaktadır ve Müşteri piyasa koşulları çerçevesinde fon dağılımında bulunan yatırım fonlarının risk seviyesi ve ağırlıkları doğrultusunda para kaybedebilir, zarar edebilir. Yeni bir fon dağılım önerisi gelmesi durumunda bu öneri daha fazla bir pozitif getiri taahhüdü içermez, Müşterinin mevcut dağılımda kalması veya Burgan Robo üzerinden değil de, şube veya dijital kanallar üzerinden kendisinin fon alım ve satım işlemlerini yapması durumunda kendi lehine veya aleyhine bir getiri oluşturabilir.

Verilen dağılım uygulama talimatları, ilgili yatırım fonlarının iptal etme saati mevcutsa, bu saate kadar iptal edilebilir, aksi durumda, işlemden vazgeçilemez ve işlem Müşteri için bağlayıcı olur.

Burgan Robo üzerinden işlem yapılabilmesi için Müşteri'nin Banka nezdinde ilgili TL vadesiz hesap açtırması gerekir. Müşteri, Burgan Robo için kullanılabilecek minimum işlem tutarı veya üzerinde bir bakiye ile hesabındaki Kullanılabilir Hesap Bakiyesi** kadar işlem yapabilir. Minimum işlem tutarı Banka tarafından belirlenir ve değiştirebilir. Burgan Robo yatırım fonu dağılımlarını uygulamak için birden fazla vadesiz hesap seçimi ve kullanımı yapılabilir. Banka dağılımların uygulanabilmesi için her hesaptaki kullanılabilir bakiyeler nezdinde alt limit uygulayabilir ve bunları değiştirebilir. Bu limit altında kullanılabilir bakiyesi bulunan hesaplar Burgan Robo fon dağılım önerisini uygulamak için seçilemez.

Fon dağılımları uygulanırken vadesiz hesaplarına ek olarak müşteri dilerse mevcut yatırım fonlarını da kullanabilir.

*Burgan Robo Yatırımcı Profil Testi; sunulan ürün veya hizmetin müşterilere uygun olup olmadığını değerlendirmek, müşteriler için uygun olan yatırım fonu dağılımlarının belirlenebilmesi amacıyla, müşterilerin ürün veya hizmetin taşıdığı riskleri anlayabilecek bilgi ve tecrübeye sahip olup olmadığını

tespit etmek ve yatırımcının risk ve getiri tercihinin tespiti için Burgan Bank tarafından geliştirilen şekilde tespit ve değerlendirme amacıyla yapılmaktadır.

**** Kullanılabilir Hesap Bakiyesi;** Müşteri'nin hesabında bulunan, en az işlem miktarı kadar ilgili işlem cinsinde, üzerinde rehin, tedbir veya bu gibi yasal veya sözleşme kapsamında bir engel veya sınırlama olmayan, kredili mevduat hesabı vb. kredili ürün bakiyelerinin dikkate alınmadığı müşteri bakiyesini ifade eder.

2. Finansal Hizmetin Ücretleri

Burgan Robo kullanım servisi ücretsiz olup, Merkezi Kayıt Kuruluşu ücretleri gibi her türlü yasal yükümlülük ve diğer maliyetler Müşteriye aittir. Burgan Robo üzerinden alım ve satımı yapılan yatırım fonlarının işlemlerinden kaynaklanan vergi, ücret, masraf ve komisyon tutarları için ek bir tarife uygulanmayacak, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi ve Yatırım Hizmetleri Sözleşmesi ile ilgili ekleri kapsamında ilgili vergi, ücret, masraf ve komisyonlar alınacaktır.

3. Cayma Hakkı

Müşteri, on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkı süresi, Müşteri'nin sözleşmenin bütün şartlarını kağıt üzerinde veya kalıcı veri saklayıcısı ile edindiği tarihten itibaren başlar. Müşteri, cayma hakkını işbu formda yer alan iletişim adresleri yoluyla iletebilir. Fon dağılımlarındaki önceden uygulanmış yatırım fonlarının müşteri tarafından satım işlemi cayma hakkından bağımsız olarak dilediği zaman kullanılabilir.

4. Fesih

Banka, Müşteri'nin Sözleşmeye veya mevzuata aykırı davranması, Bankaya verdiği bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmaması, gerek bu Sözleşmeden gerekse başkaca ilişkilerden (kredi ilişkisi vs.) kaynaklanan borçlarından herhangi birini ödememiş olması, hakkında kanuni takip başlatılması veya ihtiyat-i haciz/ihtiyati tedbir kararı alınmış olması, iflas/konkordato talep edilmiş olması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması hallerinden birinin varlığı veya bu hallerle sınırlı olmamak kaydı ile haklı sayılabilecek herhangi bir nedenle, bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshedebilir. Banka, on beş gün önceden feshi ihbarda bulunarak sözleşmeyi sebep göstermeksizin dilediği zaman feshedebilir. Müşteri, dilediği zaman, Bankaya olan tüm borçlarını ödemek kayıt ve şartı ile sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir.

5. Geçerlilik

İşbu ön bilgilendirme formunda yer alan tutarlar, Banka için işbu ön bilgilendirme formunun Müşteriye sunulduğu gün mesai bitimine kadar bağlayıcıdır. Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Burgan / ON ROBO Sözleşmesinde yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan

konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla bu form tarafınıza sunulmuştur ve forma kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla dilediği zaman ulaşılabilir.

Banka Bilgileri: Burgan Bank A.Ş.

Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No:13

34485 Sarıyer/İstanbul/Türkiye

Tel:+90 212 371 37 37, Faks: +90 212 371 42 42, E-posta: burganbank@hs03.kep.tr

Mersis No: 0140003231000116