

ON Dijital'den yapay zekâ destekli dijital asistan: “ON Asistan”

Burgan Bank’ın dijital bankacılık markası ON Dijital çatısı altında geliştirdiği Büyük Dil Modeli (LLM) tabanlı dijital asistanı “ON Asistan”ı web sitesi üzerinden tüm müşterilerinin kullanımına sundu. ON Asistan; bankacılık ürünleri hakkında hızlı bilgi vermekten hesaplama araçlarına yönlendirmeye, eğlenceli sorulara doğal yanıtlar üretmeye ve 7/24 kesintisiz hizmet sunmaya kadar geniş bir yelpazede hizmet sağlayarak, müşteri deneyimini ileriye bir seviyeye taşıyor.

Burgan Bank, dijital bankacılıkta yenilikçi ve etkileşimli müşteri iletişimi hedefiyle ON Dijital çatısı altında geliştirdiği ON Asistan’ı web sitesi üzerinden kullanıma açtı. Büyük Dil Modeli (LLM) tabanlı dil işleme teknolojisi ile geliştirilen ON Asistan, müşterilerin bankacılık ürün ve hizmetlerine daha hızlı, doğru ve kesintisiz erişmesine imkân sağlıyor.

Kredi, mevduat ve kampanyalar gibi bankacılık ürünlerinde anında bilgi sunan ON Asistan, hesaplama araçlarına yönlendirme özelliği sayesinde müşterilerin hızlı ve bilinçli karar almasına yardımcı oluyor. 7/24 kesintisiz hizmet sunan sistem, gelişmiş dil işleme modeli sayesinde hızlı yanıtlar verirken, eğlenceli sorulara da akıcı yanıtlar üreterek deneyimi samimi bir boyuta taşıyor.

ON Asistan ile dijital bankacılıkta yepyeni bir deneyim

Piyasadaki sınırlı komut tabanlı chatbot çözümlerinin ötesine geçen ON Asistan; hazır cevaplar, yönlendirmeli akışlar ve serbest doğal dil yanıtlarını bir arada sunan hibrit yapısıyla öne çıkıyor. Marka kimliğiyle uyumlu, kullanıcıyla empati kuran profesyonel yanıtlar üretmesi; müşteri geri bildirimleriyle sürekli öğrenen ve gelişen dinamik sistemi, bu yenilikçi çözümü farklılaştırıyor.

“ON Dijital ve kullanıma sunduğu uygulamalar, teknoloji liderliği ve inovasyon vizyonumuzun bir yansımasıdır”

Müşteri deneyimini zenginleştiren teknoloji yatırımlarına ara vermeden devam ettiklerini kaydeden **Burgan Bank Genel Müdürü Murat Dinç**, “Hız, kesintisiz hizmet, interaktif uygulamalar ve yapay zeka entegrasyonu bankacılık sektöründe trendleri belirleyen, müşteri beklentilerinde öne çıkan faktörler. Biz de bu trendler paralelinde en gelişmiş teknolojiyi kullanarak müşterilerimizi kesintisiz şekilde bankacılık ürün ve hizmetlerimizle buluşturmayı sürdürüyoruz. ON Dijital Bankacılık çatısı altında kullanıma sunduğumuz ON Asistan, müşterilerimize hızlı, doğru yanıtlar sunarak ve yönlendirme sağlayarak onların daha etkin finansal karar almalarını destekliyor. Bunun yanında, müşterilerin deneyimlerini daha doğal, akıcı ve interaktif bir yapıyla zenginleştiriyoruz. Hibrit mimarisiyle yalnızca bilgi sunmakla kalmayan ON Asistan, aldığı geribildirimlerden öğrenme ve kendini sürekli geliştirme özellikleriyle de rakiplerinden farklılaşıyor. Teknoloji liderliği ve inovasyon vizyonumuzun yansıması olan ON Dijital ve kullanıma sunduğu uygulamalar ile dijital bankacılıkta sınırları kaldırmaya ve sektördeki dönüşüme öncülük etmeye devam ediyoruz.”