

ON Dijital ile sigortada dijital odaklı stratejik dönüşüm

Burgan Bank, dijital bankacılık markası ON Dijital ile sigortacılık alanındaki dijitalleşme odaklı stratejik dönüşümünü hızlandırıyor. Yapay zekâ ve veri analitiği destekli çözümlerle sigorta süreçlerini bankacılık deneyimine entegre eden banka, hayat sigortası ve bireysel emeklilik alanlarında planladığı uzun vadeli münhasır iş birliği ile güçlü büyümesini yeni bir stratejik aşamaya taşımayı hedefliyor.

Burgan Bank, gömülü sigortacılık (embedded insurance) alanında yaptığı stratejik yatırımlar ve dijital bankacılık markası ON Dijital'in hızla büyüyen müşteri sayısı ile sigorta faaliyetlerinde güçlü bir ivme yakalayarak sigorta hacmini 7 kat artırdı ve müşteri sigorta penetrasyonunu yüzde 30'un üzerine taşıdı. Dijitalleşme odağında farklı ve güçlü sigorta şirketleriyle kurduğu iş birlikleri sayesinde müşterilerine daha geniş kapsamlı ürün seçenekleri sunan banka, hayat ve bireysel emeklilik tarafında önümüzdeki dönemde önemli iş birliklerine hazırlanıyor. Bu adım, Burgan Bank'ın sigorta ekosistemindeki yenilikçi yaklaşımını daha ileriye taşıyacak yeni bir stratejik fazın habercisi niteliği taşıyor.

Sigortacılık alanında dijital ekosistemini güçlendirmeyi sürdüren Burgan Bank, ON Dijital'in kullanıcı deneyimini merkeze alan vizyonu ile yapay zekâ ve veri analitiği destekli çözümlerle müşterilerine daha kişiselleştirilmiş deneyimler sunmayı hedefliyor. Banka, tüm bu çalışmalar doğrultusunda sigortacılıkta sürdürülebilir büyüme odaklı yatırımlarına önümüzdeki dönemde de kararlılıkla devam etmeyi planlıyor.

"Sigortacılıkta dijitalleşme ve müşteri odaklı stratejimizle sektörde fark yaratıyoruz"

Konuyla ilgili açıklamalarda bulunan **Burgan Bank Genel Müdürü Murat Dinç**, "Sigortacılıkta dijitalleşme ve müşteri deneyimi odaklı stratejimizle sektörde fark yaratıyoruz. ON Dijital ile güçlenen gömülü sigortacılık yatırımlarımız, müşterilerimizin ihtiyaçlarını daha hızlı ve kolay karşılamamızı sağlıyor. 2025 yılında sigorta hacmimizde 7 kat büyüme elde ettik. Önümüzdeki dönemde hayat ve BES alanında yapacağımız uzun vadeli münhasır iş birlikleriyle bu vizyonu daha da ileriye taşıyacağız" dedi.

"Gömülü sigortacılık yatırımlarımız, müşterilerimize benzersiz bir değer sunuyor"

Burgan Bank Sigorta Ürün Yönetimi Bölüm Başkanı Ebru Barhana ise "Sigorta alanındaki dönüşümümüzün merkezinde müşteri ihtiyaçlarını doğru anlamak ve dijital çözümlerle bu ihtiyaçlara hızlı yanıt vermek var. ON Dijital'in sunduğu yenilikçi çözümler, bankacılık deneyimini sigorta ile entegre ederek müşterilerimize benzersiz bir değer sunuyor. Önümüzdeki dönemde inovasyon ve iş birlikleriyle bu başarıyı daha da ileriye taşıyacağız" ifadelerine yer verdi.