

Burgan Bank, CX AWARDS TURKEY’de Müşteri Deneyimi Büyük Düşünce Ödülü’nü Kazandı

Burgan Bank, müşteri şikâyet çözüm sürecinde “Hızlı Çözüm ile Fark Yaratan Müşteri Deneyimi” projesiyle Türkiye’nin ilk müşteri deneyimi ödülleri olan CX AWARDS TURKEY’de Büyük Düşünce Ödülü’ne layık görüldü.

Sağlam mali yapısı ve güçlü sermayedarının desteği ile ülke ekonomisine katkı sağlamayı sürdüren Burgan Bank, bu yıl 7.si düzenlenen Türkiye’nin ilk müşteri deneyimi ödül programı olan CX AWARDS TURKEY® kapsamında “Hızlı Çözüm ile Fark Yaratan Müşteri Deneyimi” projesiyle “Minimum Teknoloji Maksimum Müşteri Deneyimi” kategorisinde Büyük Düşünce Ödülü’nün sahibi oldu. Müşteri odaklı yaklaşımı ve yenilikçi projeleriyle sektördeki başarısını taçlandırmaya devam eden Burgan Bank’a ödül getiren Hızlı Çözüm ile Fark Yaratan Müşteri Deneyimi projesi, şikâyetlerin çözüm ve müşteriye geri dönüş sürelerini önemli ölçüde kısaltarak sektörde fark yarattı.

Projenin devreye alınmasıyla Burgan Bank, müşteri şikâyet çözüm ve geri dönüş sürelerinde sektörde ön sıralara yükselerek, önemli bir başarıya imza attı. Proje öncesinde 3,9 gün olan şikâyet çözüm ve geri dönüş süresi, 2024 yılı sonunda 2 güne düştü.

Daha fazla bilgi için;



Esra Erdoğan

Marka Direktörü

G: +90 536 927 29 99

T: +90 212 465 37 28

Asmalı Mescit Mh. İstiklal Cd. No: 130

Elhamra Hani D: 49 Beyoğlu / İstanbul

aristolletisim.com