

## TEMEL BANKACILIK VE MEVDUAT HESABI ÜRÜN BİLGİLENDİRME FORMU

Bu form Bankamız tarafından sunulan temel bankacılık ürün ve hizmetlerinde uygulanan ücret, masraf, faiz ve komisyonlar hakkında müşterilerimizin açık ve doğru bilgilendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır.

### ÜRÜNÜN ADI /TANIMI: MEVDUAT HESAPLARI

#### TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:

MASRAFIN ADI	İŞLEM/KANAL	MASRAF TUTARLARI (BSMV Hariç)	TAHSİLAT PERİYODU
Cari Hesap Ekstresi	Şube(Posta yolu ile gönderim)	2 TL	Sayfa başına

### ÜRÜNÜN ADI /TANIMI: HAVALE

#### TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:

MASRAFIN ADI	İŞLEM/KANAL	MASRAF TUTARLARI (BSMV Hariç)			TAHSİLAT PERİYODU
		4.300 TL'ye kadar (4.300 TL Dahil)	4.300- 211.100 TL (211.100 TL Dahil)	211.100,01 TL ve üzeri	
Havale	Şube/ Çağrı Merkezi	10,55 TL	21,11 TL	211,05 TL	İşlem Anında (BSMV Hariç)
	Mobil/İnternet ATM	2,11 TL	4,22 TL	52,76 TL	İşlem Anında (BSMV Hariç)

### ÜRÜNÜN ADI /TANIMI: EFT

#### TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:

MASRAFIN ADI	İŞLEM/KANAL	MASRAF TUTARLARI (BSMV Hariç)			TAHSİLAT PERİYODU
		4.300 TL'ye kadar (4.300 TL Dahil)	4.300- 211.100 TL (211.100 TL Dahil)	211.100,01 TL ve üzeri	
EFT	Şube/ Çağrı Merkezi	21,10 TL	42,21 TL	422,10 TL	İşlem Anında (BSMV Hariç)
	Mobil/İnternet ATM	4,22 TL	8,44 TL	105,52 TL	İşlem Anında (BSMV Hariç)

#### ÜRÜNÜN ADI /TANIMI: FAST TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI

MASRAFIN ADI	İŞLEM/KANAL	MASRAF TUTARLARI (100.000 TL ye kadar )			TAHSİLAT PERİYODU
		4.300 TL'ye kadar (4.300 TL Dahil)	4.300- 211.100 TL (211.100 TL Dahil)	211.100,01 TL ve üzeri	
FAST	Çağrı Merkezi	21,10 TL	42,21 TL	422,10 TL	İşlem Anında (BSMV Hariç)
	Mobil/İnternet ATM	4,22 TL	8,44 TL	105,52 TL	İşlem Anında (BSMV Hariç)

ÜRÜNÜN ADI /TANIMI: GÖRÜNMEYEN KALEM VE SAİR DÖVİZ TRANSFERİ TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:

MASRAFIN ADI	İŞLEM/KANAL	MASRAF TUTARLARI (BSMV Hariç)	TAHSİLAT PERİYODU
Aracılık Hizmetleri	Şube-TTNET,Türk Telekom,Vodafone,Hatsu	1 TL	İşlem Anında (BSMV Dahil)
Uluslararası Para transferi (SWİFT)	Şube	600 TL	İşlem Anında (BSMV Hariç)
	Mobil/İnternet/ATM/ Çağrı Merkezi	95 TL	İşlem Anında (BSMV Dahil)

ÜRÜNÜN ADI /TANIMI: DİĞER

TAHSİL EDİLECEK ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:

MASRAFIN ADI	İŞLEM/KANAL	MASRAF TUTARLARI (BSMV Hariç)	TAHSİLAT PERİYODU
Halkbank Gişeden Tahsilat	Bireysel Kredi Ödemesi	3 TL	İşlem Anında

**ON DİJİTAL İnternet Şubesi, Mobil Şube ve İletişim Merkezi İçin Para Transferi**

MASRAFIN ADI	İŞLEM/KANAL	MASRAFIN TUTARI
ON Hesap EFT Komisyonu	Mobil/İnternet/İletişim Merkezi	0 TL
ON Hesap Geç EFT Komisyonu	Mobil/İnternet/İletişim Merkezi	0 TL
ON Hesap FAST Komisyonu	Mobil/İnternet/İletişim Merkezi	0 TL
ON Hesap Havale Komisyonu	Mobil/İnternet/İletişim Merkezi	0 TL

**MEVDUAT HESAPLARI ÜCRETLERİ**

ON DİJİTAL HESAP İŞLETİM ÜCRETİ	
ON Hesap - TL (Yıllık)	0 TL
ON Hesap - YP (Yıllık)	0 USD/EUR
ON Plus Hesap - (Yıllık)	0 TL

**ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ, DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ, DİĞER HUSUSLAR**

Bu formun ücretler ve müşteri kategorisi başlığı altında yapılan bilgilendirmeler sadece tüketici işlemleri kapsamında bireysel müşteriler tarafından yapılan bankacılık hizmetlerini kapsamaktadır.

**ÜCRETLER:**

Bu formda süreklilik arz eden ve arz etmeyen (anlık) işlemlere ilişkin ücret bilgilerine yukarıda yer verilmiştir. Bu ücretler her yıl Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyat endeksi artış oranında artırılır. Ücretlere ilişkin artışlar en az 30 (otuz) gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile tarafınıza bildirilir. Bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (onbeş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkınızı kullanmanız halinde ücret tahsil edilmez. Ancak, Bankamız ürün ve hizmet kullanımı durdurabilir. Ürün ve hizmeti kullanmaya devam etmeniz halinde ise ücret artışı uygulanır. Ücretler nakit olarak veya vadesiz mevduat hesabından tahsil edilir. Bu formda yer alan ücretler yukarıda belirtilen esaslara göre değişiklik yapılmadığı sürece geçerli olacaktır. Masraf ve kanal tiplerine göre; ücret içinden veya üzerinden yürürlükte olan oran üzerinden BSMV tahsil edilmektedir. Üçüncü kişiye ödenen ücretler müşteriye masraf olarak aynen yansıtılır.

**MÜŞTERİ KATEGORİSİ:**

Banka, farklı müşteri kategorileri belirleyebilir. Farklı kategorilerdeki müşterilerin kullanımındaki ürün ve hizmetler için indirim ve istisna uygulayabilir. Kategorilerin şartları sağlanmasına rağmen indirim ve istisnalarda değişiklik yapılabilir. Kategori koşullarının sağlanmaması halinde o tarih itibarı ile geçerli olan ücret ve faiz oranları uygulanır.

**TAHSİLAT ŞEKLİ:**

Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben yapılır. Yürürlükteki mevzuata uygun olmak kaydıyla, süreklilik arz etmeyen para transferi vb. anlık işlem ve hizmetlerden tahsil edilecek ücret, komisyon ve masraflara ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü işlem öncesinde yerine getirilecek olup, işlem tutarı ve ücret bilgisi dekont üzerinde açıkça gösterilecektir. Bankamızın, işbu formun tarafınıza iletiildiği tarih itibarıyla, bir gruba ve/veya işlemin özelliklerine bağlı olarak, ilan edilen standart ücretlerin altında istisnai bir

fiyat uygulayarak kullandığı ürün ve hizmetlerin fiyatını, yine Bankamızca ilan edilen standart fiyatın altında kalmak veya azami fiyata getirmek suretiyle yapacağı faiz, ücret ve/veya komisyon değişikliklerinde, işbu formda belirtilen fiyatlar ile artış kuralları ve oranları tarafınıza uygulanacaktır.

İşbu Temel Bankacılık ve Mevduat Hesabı Ürün Bilgilendirme Formu, Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır.

Yukarıda özetlenen konuların ayrıntılarına ve bunların dışındaki her türlü detaylı bilgiye "on.com.tr" adresi üzerinden ulaşabilirsiniz. Ayrıca dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla bu formun bir nüshası Bankacılık İşlemleri Sözleşmesine ek olarak elektronik ortamda gerçekleştireceğiniz onayınız sonrasında kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla tarafınıza gönderilecektir.

(BANKAMIZ UNVANI VE İLGİLİ KİŞİLERİN İSİM/UNVAN VE DİJİTAL İMZALARI)

Genel Müdür Yardımcısı

**Ayşen Aslı Koçer**



Genel Müdür Yardımcısı

**Esra Aydın**



Müşteri Adı ve Soyadı:

Müşteri T.C.K.N.:

Tarih:

Onay:

**Sağlayıcı:** Burgan Bank A.Ş., Adres: Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad. No:13-34485 Sarıyer, İstanbul / Türkiye Tel: +90 212 371 3737, Faks: +90 212 371 4242, Tic.Sicil No:284086, Mersis No: 0140003231000116 [www.burgan.com.tr](http://www.burgan.com.tr)