

BURGAN FX/ON FX PLATFORM SÖZLEŞMESİ (WEB)

1. Konu ve Kapsam

Bu Burgan Bank A.Ş. (Bundan böyle “Banka” olarak anılacaktır) ürünü olan Burgan FX/ON FX Platform Sözleşmesi (“Sözleşme”), Müşteri tarafından Spot Döviz/Kıymetli Maden Alım Satım (ve ileride sağlanabilecek diğer işlemlere ilişkin) işlemlerinin yapılacağı Burgan FX/ON FX Platformu (bundan sonra “**Burgan FX/ON FX**” olarak anılacaktır) ile ilgili usul ve şartların belirlenmesi amacıyla işbu sözleşme tanzim ve imza edilmiştir. İşbu sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek olan işlemlerin niteliği gereği işbu sözleşme taraflar arasında akdedilmiş Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi’nin eki ve ayrılmaz parçası hükmündedir.

2. Burgan FX/ON FX Üzerinden Yapılacak İşlemlere İlişkin Hükümler

- 2.1. Müşteri yapacağı işlemlerde Burgan FX/ON FX’te kendisine sunulan bilgileri, fiyatları, kurları vs. esas alacaktır. Burgan FX/ON FX’te yer almayan bilgi, fiyat, kur vs. bilgilerin, Bankanın diğer kanallarında farklı olarak yer alsa bile Burgan FX/ON FX aracılığıyla gerçekleştirilen işlemlerde Banka açısından herhangi bir bağlayıcılığı yoktur.
- 2.2. Burgan FX/ON FX’te işlem yapılabilmesi için Müşteri’nin Banka nezdinde ilgili döviz/kıymetli maden hesabı açtırması ve bu hesapta en az işlem miktarı kadar ilgili işlem cinsinde, üzerinde rehin, tedbir veya bu gibi yasal veya sözleşmesel bir engel veya sınırlama olmayan kullanılabilir bakiye (bundan sonra “Kullanılabilir Hesap Bakiyesi” olarak anılacaktır) bulundurması gerekmektedir.
- 2.3. Müşteri, hesabındaki Kullanılabilir Hesap Bakiyesi kadar işlem yapabilir. Yapmak istediği işlem için Kullanılabilir Hesap Bakiyesinin yeterli olmaması nedeniyle işlemin gerçekleştirilememesi dolayısıyla Banka’nın hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 2.4. Banka, piyasanın, işlemlerin ve Müşterinin durumuna göre dilediği her zaman ve tek taraflı bir kararı ile işlem limiti belirme ve/veya bu işlem limitini kısmen veya tamamen kullandırıp kullandırmama hak ve yetkisini haizdir.
- 2.5. Müşteri, işbu Kullanılabilir Hesap Bakiyesi dâhilinde Burgan FX/ON FX üzerinden Spot Döviz/Kıymetli Maden Alım Satım (ve ileride sağlanabilecek diğer işlemlere ilişkin) gibi alım ya da satım işlemleri yapmak istediğinde, Burgan FX/ON FX üzerindeki işlem adımlarını takip ederek, alım ya da satım işlemlerini gerçekleştirebilecektir.
- 2.6. Müşteri, spot döviz ve kıymetli maden (ve ileride sağlanabilecek diğer işlemlere ilişkin) alım satımı konusunda Burgan FX/ON FX’te ve Banka’nın kurumsal web sitesinde (www.burgan.com.tr) belirtilen emir tiplerine göre emir vermeye ve emirleri iptal etmeye yetkilidir.
- 2.7. Burgan FX/ON FX’in emirde belirtilen kuru/fiyatı göstermesine rağmen ilgili işleme dair hesabında emri karşılayan tutarda Kullanılabilir Hesap Bakiyesi bulunmaması halinde emir, işlem anında Banka tarafından resen iptal edilir, kısmi işlem yapılmaz, emir durumu “bakiye yetersiz” olarak gösterilir.

- 2.8.** Müşteri, Burgan FX/ON FX'te gerçekleştireceği işlemler ile vereceği işlem emirlerinin, Burgan FX/ON FX üzerinde tamamlanması anında, bu işlemlerin hukuken geçerlilik kazanacağını, işleminden vazgeçilemeyeceğini, geri dönülmeyeceğini, iptal edilmeyeceğini ve kendisi açısından bağlayıcı olacağını, bu işlem ve emirleri ayrıca yazılı, sözlü ya da başka şekillerde Bankaya iletmesinin ya da teyit edip, onaylamasının gerekmeyeceğini kabul ve taahhüt etmiştir.
- 2.9.** Müşteri, Burgan FX/ON FX üzerindeki referans alış ve satış fiyatlarının anlık olarak değiştiğini, bu nedenle alım ya da satım işlemini gerçekleştirirken ekranda gördüğü fiyattan işlemin gerçekleştirilebilmesi için Banka'nın azami gayreti göstereceğini, ancak ani kur hareketleri vb. nedenlerle işlemin gerçekleşeceğine dair Banka'nın kesin bir taahhüdünün bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 2.10.** Müşteri Burgan FX/ON FX'i sadece kendi alım satım işlemleri için kullanacağını, Burgan FX/ON FX'i ticari ya da ticari olmayan herhangi bir amaçla üçüncü gerçek ve tüzel kişilere kullandırmayacağını; aksine davranışların akde aykırılık oluşturacağını gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 2.11.** Müşteri, Burgan FX/ON FX'te gerçekleştirilen işlem bilgileri ile Banka kayıt ve dokümanlarının kesin ve nihai delil olduğunu, Burgan FX/ON FX'teki bu bilgilere göre hesabında gerekli alım ve satım işlemlerinin gerçekleştirileceğini, bunun için Kullanılabilir Hesap Bakiyesi kullanılarak yapılacak her türlü alım, satım ve sair işlemler ve bu işlemler sonucu hesabında oluşacak bakiye hususunda hiçbir defa ve itirazda bulunmayacağını, bu konudaki bütün hak ve alacaklarından peşinen feragat eylediğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 2.12.** Müşteri, Burgan FX/ON FX üzerinden verilen hizmetlerden yararlanabilmek için gerekli telefon hattı, cep telefonu hattı, donanım ve yazılım programını vs. kendisi temin etmek zorundadır, yazılım ve donanım konusunda Banka'nın hiçbir taahhüdü ve yükümlülüğü yoktur. Müşteri, kullanacağı her türlü donanım ve yazılımın fiziki ve bilgi işlem güvenliğini sağlayacağını, güvenli olmayan donanım ve yazılımlar aracılığıyla Burgan FX/ON FX kullanmayacağını, aksi halde doğacak zararlardan kendisinin sorumlu olacağını beyan ve taahhüt eder.
- 2.13.** Müşteri, zaman zaman Burgan FX/ON FX girişi ve kullanımının sağlayıcı veya Banka tarafından herhangi bir ön bildirim/uyarı olmaksızın teknik, idari ve/veya sair sebeplerle durdurabileceğini ya da tamamen kesilebileceğini, yine Bankanın da zaman içinde Burgan FX/ON FX kullanımını bakım, teknik, idari ve/veya sair sebeplerle ya da yasal zorunluluklar nedeniyle durdurabileceğini ya da tamamen sonlandırabileceğini bilmekte ve kabul etmekte olup, herhangi bir nedenle Burgan FX/ON FX erişiminin Banka veya sağlayıcı tarafından geçici süreler için ya da sürekli olarak kısmen ya da tamamen durdurulması nedeniyle, herhangi bir zarara veya hak ya da kâr kaybına uğradığını iddia ederek Bankadan hiçbir tazminat, masraf ve sair hak ve alacak talep ve iddiasında bulunmayacağını, bu nedenlerle Bankaya olan borçlarını ödemekten imtina edemeyeceğini, bu konudaki bütün hak ve alacaklarından peşinen feragat eylediğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

3. Masraf ve Komisyonlara İlişkin Hükümler

- 3.1. Müşteri, işbu sözleşmeden ve bu sözleşme uyarınca yapılacak alım satım işlemlerinden doğacak tüm harç, resim, masraf, komisyon ve vergileri ödemeyi kabul eder. Banka, Müşteri hesabından yaptığı işlemlerden doğan harç, komisyon, masraf, vergi ve her ne ad altında olursa olsun tüm giderleri Müşteri hesabına borç kaydetme ve bu tutarları Müşterinin Banka nezdindeki herhangi bir hesabından mahsup/virman yoluyla tahsil etme hakkına sahiptir. Müşteri tüm bu hususları gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 3.2. Müşteri ayrıca, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirdiği alım satım işlemlerinin Müşteriden kaynaklanan herhangi bir nedenle yerine getirilememesi halinde, Bankanın bu işlemlerin yerine getirilmesi için yurt içinde ya da yurt dışında kendi adına gerçekleştirdiği alım satım işlemlerinden kaynaklanacak kur farkı kayıpları ile sair tüm zararlarını tazmin edeceğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4. Sözleşmenin Feshi

- 4.1. Banka, Müşteri'nin Sözleşmeye veya mevzuata aykırı davranması, Bankaya verdiği bilgi ve belgelerin gerçeğe uygun olmaması, gerek bu Sözleşmeden gerekse başkaca ilişkilerden (kredi ilişkisi vs.) kaynaklanan borçlarından herhangi birini ödemiş olması, hakkında kanuni takip başlatılması veya ihtiyat-i haciz/ihtiyati tedbir kararı alınmış olması, iflas/iflas erteleme/konkordato talep edilmiş olması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması hallerinden birinin varlığı veya bu hallerle sınırlı olmamak kaydı ile haklı sayılabilecek herhangi bir nedenle, bildirimde bulunmak suretiyle Sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkını haizdir. Bu takdirde, sözleşmenin sona erdiği tarihten itibaren Banka, işlemleri derhal durdurabilir.
- 4.2. Banka, 15 gün önceden feshi ihbarda bulunmak suretiyle sözleşmeyi sebep göstermeksizin dilediği her zaman feshetme hakkını haizdir.
- 4.3. Müşteri, dilediği zaman, Bankaya olan tüm borçlarını ödemek kayıt ve şartı ile sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir.

5. Takas, Mahsup, Hapis ve Rehin

Bankanın bu sözleşmeden doğmuş veya doğacak alacaklarının teminatını teşkil etmek üzere, Müşterinin Banka nezdindeki her türlü hesaplarının, doğmuş veya doğacak alacaklarının, Bankada tutulan senetlerinin, emtiayı temsil eden belgelerin, konşimentoların, hisse senetlerinin ve tahvillerin, hamiline veya nama yazılı mevduat sertifikalarının, bunların kuponlarının ve diğer kıymetli evrakın, Banka nezdindeki sermaye piyasası araçlarının, altın, mal ve eşyalarının üzerinde hapis hakkı vardır. Bunlar Bankaya rehinli olup, Müşterinin temerrüdü halinde Bankanın takas/mahsup hakkı saklıdır. Müşteri, Bankaya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde, hesabı üzerinde veya adına veya hesabına gelen EFT/havale tutarı üzerinde Bankanın rehin hakkı ve takas mahsup yetkisini olduğunu kabul eder.

6. Diğer Şartlar

- 6.1. Bu sözleşmede yer alan bir konuda ilgili mevzuat ile değişiklik yapılması halinde sözleşmede değişiklik yapılmasına gerek olmaksızın ilgili düzenleme yürürlük tarihi itibarıyla derhal uygulanır. Banka tarafından yapılan değişikliklerde ise eğer değişiklik müşteri lehine ise derhal uygulanır. Aleyhine yapılan değişiklikler ise müşteriye yazılı olarak ya da tarafı olduğu Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi'ndeki yöntemlerle bildirilir. Değişen sözleşme şartları bildirimde yer alan uygulama tarihi itibarıyla hesabını kapatmamış müşterilerce kabul edilmiş sayılır ve o tarihten itibaren uygulanır.
- 6.2. Sözleşme konusu ürün stopaj ve gelir vergisi gibi yükümlülüklerle tabi olabilir. **Bu sözleşmeden doğan damga vergisi, stopaj, gelir vergisi, kambiyo muamele vergisi, Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi gibi vergisel yükümlülükler Müşteri'ye aittir.** Sözleşme'nin yürürlükte olduğu süre içinde gerçekleşen vergi yükümlülüklerine dair değişiklikler yürürlük tarihinden itibaren uygulanır. Bu sözleşme Burgan Bank A.Ş. Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır. Müşteri bu sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklar için Tüketici Mahkemelerine, Tüketici Hakem Heyetlerine veya Türkiye Bankalar Birliği nezdindeki Bireysel Müşteri Hakem Heyetine başvurabilir.
- 6.3. **Sözleşmenin Elektronik Ortamda Değiştirilmesine Dair Müşteri Onayı**
Müşterinin kendi veya temsilcisi ağzından verdiği aşağıdaki beyan sözleşmenin ayrılmaz bir parçasını oluşturur ve ancak müşterinin Bankaya vereceği yazılı talimat ile değiştirilebilir.

"Bu sözleşmenin Banka tarafından daha sonra elektronik ortamda değiştirilebilmesine onay veririm."

BİLGİLENDİRME

Onaylamak üzere olduğunuz Sözleşmede menfaatinize aykırı sayılabilecek genel işlem koşulları koyu olarak yazılmıştır. Onaylamadan önce bu hükümleri incelemenizi, gerek duymanız halinde hukuki ve finansal sonuçları hakkında bir hukuk ve/veya finans uzmanından destek almanızı öneririz. Sözleşmeyi onaylamanız üzerine bunları kabul etmiş sayılacağınızı bildiririz.

Sözleşme Nüshası

Sözleşmenin bir nüshası müşterinin bankaya iletmış olduğu ve banka sistemlerinde doğrulanmış elektronik iletişim adresi aracılığı ile paylaşılır.