

BANKA KARTI SÖZLEŞMESİ

1. Bu sözleşme aşağıda bilgileri yer alan Müşteri ile Burgan Bank A.Ş arasında müşteri adına Banka Kartı tahsis edilmesi için tarafların hak ve yükümlülükleri içeren çerçeve anlaşma şartlarını belirlemek için düzenlenmiştir.

2. Kart veren kuruluş bilgileri ile kart hamili bilgileri sonda yer alır. Bu maddede yer alan hükümlerin yasal mevzuat gereği kart sözleşmesinde bulunması gerekmektedir. Mevzuatta herhangi bir değişiklik olması halinde yapılan değişiklikler yürürlük tarihi itibarıyla uygulanır. Kart hamilinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar. Kart kullanımına ve sözleşmeye bağlı olarak kart hamillerinden alınabilecek ücret, komisyon, masraf ve vergilerin neler olacağına dair açıklamalar ve bunların tutarları sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan bilgilendirme formunda yer alır. Burada yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak kart hamilinden herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez ve hesabından kesinti yapılamaz. Karttan yapılan anlık işlemlere ilişkin ücret bilgilendirmeleri işlem anında yapılır. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, karta ilişkin her türlü kur çevrimleri, yabancı paradan TL'ye TCMB döviz satış kurundan, TL'den yabancı paraya ise Bankanın döviz alış kuru üzerinden yapılır. Kart hamilinin, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde koruması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri alması gerekir. Bunların kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Bankaya derhal bildirim yapmak zorundadır. Kart hamili, Bankaya yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150 TL ile sınırlı olarak sorumludur. Hukuka aykırı kullanım, kart hamilinin ağır ihmeline veya kastına dayanırsa veya bildirim 24 saat içinde yapılmazsa bu sınır uygulanmaz. Kart hamili, kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş olan işlemleri öğrenmesi durumunda, yapması gereken bildirimleri Burgan Bank Telefon Bankacılığı'ndan yapabilir. Kart hamili ilgili sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir. Kart veya kartın kullanılması için gerekli şifre bilgileri kaybolur veya çalınırsa Banka kartı hamilinin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden kendisi sorumludur. Kart hamili adresindeki değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren 15 gün içinde Bankaya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde eski adresine yapılan bildirimler geçerlidir. Kart hamili kartın kullanımı hakkındaki ayrıntılı bilgiye Burgan Bank Telefon Bankacılığı'ndan ulaşabilir. Kartsız İşlemler: Kart numarası, güvenlik kodu ve/veya şifre/parola ile telefon, internet veya benzeri araçlarla mal veya hizmet alımı veya nakit çekme talebinde Banka bir satış veya teslim belgesi düzenlemez. Mal veya hizmet alımına ilişkin siparişin verilmesiyle borç doğar. Kart hamili harcamanın kendisine ait olmadığını, nakit çekim veya satış belgesi düzenlenmediğini veya teslim belgesindeki imzanın kendisine ait olmadığını ileri sürerek borcunu ödemekten kaçınamaz. Üye işyerinin elektronik yolla bildirim üzerine kart hesabına borç kaydedilir. Kartlı kullanımın borcun ödenmesine ilişkin koşulları kartsız kullanım için de geçerlidir. Kartın Kullanımı: Kart hamili kartını sadece mal veya hizmet alımı ile nakit çekimlerde kullanır. Ticari veya mesleki amaçlarla kullanım sözleşmeye aykırılık teşkil ederse, bunun tespiti halinde karta bağlı haklardan (kampanya, puan vb.) yararlanılamaz. Kart kurumsal kart olarak değerlendirilerek kurumsal karta ilişkin hükümler uygulanır. Müşteri bu sözleşme ile Visa, MasterCard veya diğer kuruluşların logosunu taşıyan kartların oluşturduğu sisteme

katılmaktadır. Bu nedenle bu kuruluşların Internet sitelerinden ulaşılabilecek uluslararası kuralların kendisine uygulanacağını kabul eder. Kart kullanımına ilişkin itirazlarda ilgili uluslararası kartlı sistem kuruluşunca düzenlenen ters ibraz (chargeback) kuralları işletilir. Kartın Kullanıma Kapatılması: Kart hamili talep ederse kart kullanıma kapatılır. Banka, iki ay önceden bildirimde bulunarak kartı süresinden önce, süresi sonunda ya da başkaca haklı nedenle derhal kullanıma kapatabilir. Kartın kullanıma kapatılması iptal edilen kart yönünden bu sözleşmenin feshi anlamına gelir. Kartın sözleşmeye veya hukuka ve usule aykırı kullanımı, düzenli kullanılmamaya bağlı olarak negatif gelir veya Bankaya maliyet oluşturmaları gibi durumlar haklı nedendir.

3. **Yürürlük:** Bu sözleşme imza tarihinde yürürlüğe girer.

Lütfen aşağıdaki boşluğa "Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım" yazınız, isim ve tarih alanlarını doldurarak imzalayınız.

Ad Soyad:

İmza

TCKN:

Tarih:/...../.....

Esra Aydın / Genel Müdür Yardımcısı

Natur Suntur / Grup Başkanı

Esra Aydın

Natur Suntur