

## Bankacılık Hizmet Sözleşmesi

Bankacılık hizmet ve ürünlerine ilişkin koşullarla, bu hizmet ve ürünlerin kullanımı ile ilgili olarak Banka ve Müşteri'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi için aşağıdaki sözleşme ("Sözleşme") düzenlenmiştir.

İşbu Sözleşme'de kullanılan tanım ve terimler ile bunların anlamları aşağıda belirtilmiştir.

**Banka/Kredi Kuruluşu:** Burgan Bank A.Ş. genel Müdürlük ve Şubelerini,

**Grup:** Banka'nın dahil olduğu/iştiraki olduğu kuruluş/ları ve/veya Banka'nın iştiraklerini,

**Müşteri (Hesap Sahibi):** Adına/adlarına hesap açılan ve bu Sözleşme çerçevesinde açılan her türlü hesap üzerinde tasarrufta bulunmaya yetkili olan gerçek ve tüzel kişileri,

**Form/Müşteri Bilgi Formu/Başvuru Formu/Talimat Mektubu:** Müşteri'nin, Banka'nın bu Sözleşme kapsamında sunduğu veya aracılık ettiği hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya vereceği bilgi ve talimatları içeren, bu Sözleşme'nin ayrılmaz parçası olarak kabul edilecek formlar ve talimat mektupları ile Müşteri'nin bu maksatla Banka'ya ait bir internet sitesine erişerek gerekli bilgileri doldurduğu benzeri elektronik ortamdaki formları,

**Kuruluşlar:** Müşteri'nin "Başvuru Formu"nda ve/veya daha sonra yazılı olarak belirttiği, Banka'ca adlarına otomatik ödeme / otomatik EFT /havale yapılması için sözleşme imzalanmış kuruluş ya da kuruluşları,

**Hesap:** Banka nezdinde Türk Lirası (TL), Yabancı Para (YP) veya kıymet bulundurmamak ve bunlarla bağlantılı araç ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla açılmış veya açılacak kredisiz veya Müşteri'ye tanınan limit içinde kredili olarak kullanılan her türlü Mevduat Hesaplarını, Yatırım Hesaplarını, Kredi Kartı Hesaplarını ve sair açılmış ve açılacak tüm hesapları,

**Müşterek Hesap:** Birden fazla hesap sahibinin ayrı ayrı veya birlikte tasarruf edebileceği ortak hesapları,

**Teselsüzlü Müşterek Hesap:** Üzerinde hesap sahiplerinden her birinin ayrı ayrı (tek başına) tasarruf edebildiği ortak hesabı,

**Teselsüzsüz Müşterek Hesap:** Üzerinde hesap sahiplerinin ancak birlikte tasarruf edebildiği ortak hesabı,

**Hareketsiz Hesap:** Türkiye Bankalar Birliği'nin Bankalar ile Bireysel Müşterileri Arasında İmzalanacak Sözleşmelerin Şekil ve İçeriğinde Yer Alması gereken Asgari Hususlar ile Sözleşmelerin uygulanacağı İşlemlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ'de tanımlanan en az 180 gün süreyle hareket görmeyen kredi kartları, vadesiz mevduat ve özel cari hesaplar

**Ürün Bilgi Formu:** Sözleşmenin ayrılmaz bir parçası niteliğinde olan ve sözleşme ile birlikte müşteriye imzalatılan müşteriden gerçekleştireceği işlem ve kullanacağı ürünle ilgili tahsil edilecek ücret, faiz, komisyon ve masrafları içeren form

**Hesap Özeti (Ekstre, Hesap Bildirim Cetveli):** Banka tarafından Müşteri'nin talebi üzerine, her türlü masrafı Müşteri tarafından karşılanmak kaydıyla gönderilen, Müşteri'nin talep edeceği dönem içindeki borç ve alacak hareketlerini, işlem tarihlerini ve valörünü, açıklamayı ve hesap bakiyesini gösterir hesap dökümünü,

**Alım:** Müşteri'nin menkul kıymet alımını,

**Satım:** Müşteri'nin menkul kıymet satımını,

**Menkul Kıymetler (Sermaye Piyasası Araçları):** Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca Sermaye Piyasası Aracı olarak kabul edilen yerli veya yabancı menkul kıymetler ve diğer Sermaye Piyasası Araçları dahil olmak üzere her türlü menkul kıymet ve Sermaye Piyasası Araçlarını,

**Nominal Değer:** Menkul kıymetin üzerinde yazılı değerdir. Bu değer sabit olup, hiçbir zaman değişmez. Muhasebe kayıtlarına ve itfa planına esas teşkil eder. Vade sonunda menkul kıymet hamilinin eline geçecek anaparadır.

**Vade:** Anaparanın ve son faiz ödemesinin yapılacağı tarihtir.

**İşlem Tarihi:** Taraflar arasında işlemin bağlandığı tarihtir.

**İşlem Valörü:** İşlemin takasının gerçekleşeceği tarihtir.

**Yeni Dönem :** Sözleşmeye ek ilgili Ürün Bilgi Formunda belirtilen dönemi takip eden dönemdir.

**Fiyat:** Menkul kıymetin işlem fiyatıdır.

**Oran:** Menkul kıymetin yıllık net basit getirisidir.

**Vadeye Kalan Gün Sayısı:** İşlemin valör tarihinden itibaren vadeye kalan gün sayısıdır.

**Repo ve Ters Repo İşlemi:** Sermaye Piyasası Kurulu ve yetkili merciler tarafından çıkarılmış ve/veya çıkarılacak Kanun ve Tebliğlerde belirtilen menkul kıymetlerin, borsada veya borsa dışında, ilgili mevzuat ve bu Sözleşme'nin ilgili bölümünde yer alan hükümler çerçevesinde, Banka'ca geri alma taahhüdü ile Müşteri'ye satılmasını (repo) ve geri satma taahhüdü ile Müşteri'den satın alınmasını (Ters repo),

**Otomatik Fon Alım Satım Hesabı:** Banka'ca sunulan B Tipi Likit Fonun Müşteri adına otomatik olarak alınmasında kullanılmak üzere Müşteri tarafından Banka nezdinde açılan Vadesiz Hesabını,

**Banka Kartı:** Banka'nın Müşterilerine talep üzerine bir kullanıcı şifresi ile birlikte verdiği, Müşteri'nin mevduat hesabına ve/veya Banka tarafından kendisine Kredili Mevduat Hesabı adı altında tahsis edilen kredili hesabı varsa bu hesaba ulaşmasını ve bankacılık hizmetlerinden yararlanmasını sağlayan, yurtiçinde ve/veya yurtdışında geçerli olan kartları,

ÖRNEKTİR

**ATM:** Müşteri'nin kart ve şifresini (PIN numarası) kullanmak suretiyle işlem yapabildiği otomatik vezne gibi çalışan ve para çekmenin yanında farklı bankacılık işlemlerinin yapıldığı elektronik makineleri,  
**KİOSK:** Müşteri'nin kart ve şifresini (PIN numarası) kullanmak suretiyle bankacılık işlemlerini yapabildiği ve/veya makineye bağlı telefon ile Banka çağrı merkezine bağlanarak bankacılık işlemi yapabileceği elektronik/self-service makineleri,

**Şifre (PIN -Kişiyi Özel Şifre):** Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerden Banka Kartı telefon, internet, elektronik ortamlar vasıtasıyla yararlanırken kullanacağı kendisince ve/veya Banka'ca belirlenen özel numara ve/veya kelimeyi ve/veya tariften ibaret özel ve gizli bilgiyi,

**Kullanıcı Kodu:** Müşteri tarafından İnternet Bankacılığına giriş için kullanılan ve ilk giriş sırasında değiştirme seçeneği bulunan en az altı en fazla on karakterli alfabetik ve sayılardan oluşan gizli kodu,

**POS (Point of Sale):** Banka kartları ve Kredi kartlarıyla yapılan alışverişlerde Banka'dan provizyon alan, kart ve işlemlerle ilgili bilgilerin bir satış belgesi üzerinde yazılmasını ve ayrıca Banka tarafından yapılacak sistemsel geliştirmeler ile Bankacılık hizmet ve ürünlerine başvuru yapılabilmesini, Bankacılık işlemlerinin gerçekleştirilebilmesini sağlayan özel bilgisayar terminalini,

**Şube Dışı Alternatif Dağıtım Kanalları:** Müşteri'nin banka şubesine gitmeden işlem yapmasına imkan veren (ATM, KİOSK, Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı, Mobil Bankacılık, ve benzeri) her türlü mevcut ve ileride hizmete girebilecek bankacılık hizmetleri ve/veya dağıtım kanallarını,

**Müşteri Hizmetleri:** Telefon Bankacılığı aracılığı ile müşterilere hizmet veren personeli,

**Telefon Bankacılığı:** Müşteri'nin Banka nezdindeki hesapları üzerinde telefon aracılığı ile işlem yapmasına olanak sağlayan sistemi,

**İnternet/Elektronik/İnteraktif Ortamlar Aracılığıyla Sunulan Bankacılık Hizmetleri:** Müşteri'nin, telefon, bilgisayar, TV, internet ve benzeri elektronik ve başkaca teknolojik araç ve sistemler aracılığıyla Banka tarafından belirlenecek hizmetlerden yararlanmasına olanak sağlayan sistemi ve bankacılık hizmetlerini,

**WAP (Wireless Application Protocol):** Müşteri'nin bu teknolojiyi kullanmak sureti ile cep telefonu veya diğer mobil terminaller aracılığıyla hiçbir kablo ve arabirim bağlantısına ihtiyaç duymadan internete erişimini sağlayan kablosuz iletişim standardını,

**SMS (Short Message Service):** Cep telefonu üzerinden gönderilen kısa mesajı,

**Piyasa:** Banka'nın kıymet alım-satım işlemi yaptığı tüm finansal piyasaları,

**Borsa/İMKB:** İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nı,

**TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

**HMK:** Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nu,

**BSMV:** Banka Sigorta Muameleleri Vergisi'ni,

**KKDF:** Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu,

**DV:** Damga Vergisi'ni ifade eder.

## 1. HESAPLARA İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

Müşteri'nin talebi üzerine Banka'nın uygun görmesine bağlı olarak hesap açılması halinde Banka hesaba para yatırılırken veya çekilirken ya da sair şekilde hesap üzerinde tasarruf edilirken, hesap cüzdanının ibrazını talep edebilir ve hesap cüzdanı ibraz edilmediği takdirde ödemede bulunmayabilir. Ayrıca, Banka dilerse hesap cüzdanı ibraz edilmeden de ödemede bulunabilir ve bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

Hesap sahibi/Hesap sahipleri ellerindeki hesap cüzdanını kaybettikleri takdirde, durumu derhal Banka'ya bildirmeyi, aksi halde, yapılacak ödemelerden ve doğacak zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını peşinen kabul ederler.

### 1.1 Vadesiz Hesaplar

Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin, Müşteri tarafından talep edildiğinde Banka tarafından hesaptaki mevcut tutarların ödenebildiği hesap türüdür. Banka, bu tür hesaplara faiz verip vermemekte serbesttir. Vadesiz Hesaplara faiz tahakkuk ettirildiği takdirde, bu faizler yıl sonlarında ana paraya eklenecektir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları, TCMB'nin Mevduat ve Kredi Faiz Oranları ve Katılma Hesapları Kar ve Zarara Katılma Oranları ile Kredi İşlemlerinde Faiz Dışında Sağlanacak Diğer Menfaatler Hakkında Tebliğ'e göre, Bankalarca, mevduata uygulanacak sabit veya değişken faiz oranları serbestçe belirlenir. Ancak, vadesiz mevduat faiz oranı yıllık yüzde 0.25'i geçmeyecektir. İlgili mevzuat tarafından faiz oranında değişiklik yapıldığı takdirde faiz tutarı, değişiklik tarihinden itibaren yeni faiz oranı üzerinden hesaplanacaktır. Banka'ya rehinli olmaması kaydıyla, Müşteri, vadesiz mevduat ve cari mevcudunu talebi halinde dilediği zaman geri alma hakkına sahiptir. Yasalardan ve sözleşmelerden kaynaklanan kısıtlamalar ve yükümlülükler saklıdır.

### 1.2 Vadeli Hesaplar

Vadeli Hesap, önceden tayin edilen vadede, Banka tarafından ilan edilen tutarın altında olmayan anaparanın Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırılan hesap türüdür.

- (a) Vadeli hesaplarda, vade durumuna göre Banka tarafından hesabın açılış tarihinde ilan edilen faiz

oranları uygulanır.

- (b) Vadeli hesaplardan Mevduat Ve Kredi Faiz Oranları Ve Katılma Hesapları Kar Ve Zarara Katılma Oranları İle Özel Cari Hesaplar Dahil Bu İşlemlerde Sağlanacak Diğer Menfaatler Hakkındaki Karar gereğince vadesinden önce para çekilmesine izin verip vermemeye, izin verilmesi halinde çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya Banka'nın vadesiz hesapları için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zaman ve/veya çekilen miktar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye yukarıda belirtilen karar dahilinde Banka yetkilidir.

**Vadeli Hesabın Dinamik Vadeli Mevduat Hesabı olarak açılması durumunda;** Müşteri, vade boyunca hesabından en fazla 5 kez para çekebileceğini; ancak, Dinamik Vadeli Mevduat hesabından ilk para çekme işlemini hesabın açılış tarihinden sonra en erken 2 iş günü sonra olacağını kabul eder. Hesaptan para çekebilme üst limiti, vade boyunca bir kerede ya da 5 kerede toplam, hesabın açıldığı tarihteki ana paranın %90'ı kadar olabilecektir. Para çekimlerinin ardından vade sonunda hesapta kalan anaparaya, hesap açılışında belirlenen faiz oranı ve hesabın açılış vadesi uygulanacaktır. Para çekim sayısını, en erken ilk para çekme gün sayısını ve para çekme üst limit yüzdesini değiştirmek Banka takdirindedir. Müşteri işbu hesaba vade boyunca para yatırmasının mümkün olmayacağını kabul eder.

Vadeli mevduat hesaplarında, Bankacılık Kanunu'nun 144 üncü maddesi uyarınca belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranı, Kanun'un anılan maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilemeyecektir. Vadesinde kapatılmayan hesaplar, Müşteri'nin (hesap sahibinin) yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılacak ve Müşteri'nin (hesap sahibinin) Banka'dan talep hakkı hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olacaktır.

### 1.3 İhbarlı Hesaplar

İhbarlı Hesap, Müşteri'nin (hesap sahibinin), mevduatını çekeceği tarihi belirli bir süre önce Banka'ya bildirmek zorunda olduğu hesap türüdür.

- (a) Hesap sahibinin bu hesaplardan para çekebilmesi, (7) gün önce Banka'ya yazılı ihbarda bulunması şartına bağlıdır.
- (b) İhbarlı hesaplara, Banka tarafından hesabın açılış tarihinde ilan edilen ve mevduatın hesapta kaldığı süreye bağlı olarak belirlenen faiz oranları uygulanır. Şu kadar ki; hesap sahibinin ihbar tarihinden itibaren (7) günü beklemeksizin para çekme talebini, Banka kabul edip etmemekte tümüyle serbesttir. Bu talep Banka'ca uygun görüldüğü takdirde, açıldığı tarihten itibaren hesaba vadesiz mevduat faiz oranı uygulanacaktır.

### 1.4 Müşterek Hesaplar

Türk Medeni Kanunu'nun "Müşterek Mülkiyet"e ilişkin hükümleri doğrultusunda, iki veya daha fazla kişinin birlikte açtıkları hesap türüdür.

Müşterek hesap sahiplerinin Banka nezdindeki tüm hak ve alacakları Banka'ya karşı doğmuş ve doğacak her türlü borçlarının teminatını oluşturmak üzere Banka'ya rehinli olup; Banka, hesap sahiplerinden birine karşı mevcut ve doğabilecek hak, alacak ve her türlü taleplerinden ötürü müşterek hesaptaki alacak bakiyesinin ve değerlerinin tümünü takas ve mahsup edebilir, hapsedebilir, teminat olarak rehin blokesine alabilir.

Hesap sahiplerinden biri veya birkaçı müşterek hesaptaki tasarruf haklarıyla ilgili olarak yasal yollara başvurursa ya da Banka hesap sahiplerinden biri, birkaçı veya tümü aleyhine yasal yollara başvurursa veya üçüncü kişiler tarafından hesap sahiplerinden birine, birkaçına veya tümüne karşı yasal yollara başvurulup, Banka'ya ihtiyati tedbir, ihtiyati haciz, icrai haciz, iflas, konkordato ve diğer her şekil ve suretteki yasal kısıtlamalar ve kayıtlamalar yetkili merciler tarafından bildirilirse, Banka, konu kesin hükme bağlanmış olmadıkça, hesap sahiplerinden hiçbirine ödemedede bulunmama ve hesap üzerindeki iradi tasarrufları tümüyle durdurma yetkisini haizdir. Hesabın birden fazla müşteri tarafından ortak/müşterek hesap olarak açıldığı durumda hesabın kullanım şekli Müşteri'nin vereceği taahhünameye göre belirlenecektir.

#### (a) Teselsüllü Müşterek Hesaplar

1. Hesap sahiplerinden her biri, Banka nezdindeki "Teselsüllü Müşterek Mevduat Hesabı" ve/veya "Teselsüllü Müşterek Yatırım Hesabı" üzerinde tek başına tasarrufla bulunmaya, talimatlar vermeye ve işbu Sözleşme'deki bütün yetkileri tek başına kullanmaya yetkilidir. Hesap sahiplerinden her biri, diğer hesap sahibi veya sahiplerinin hesabı tek başına kullanmasından doğacak sonuçlardan sorumlu olmayı önceden kabul ve taahhüt eder. Banka, hesap sahiplerinden herhangi birinin işlem, tasarruf, talimat veya emrini yerine getirmekle, diğer bütün hesap sahiplerine karşı ibra edilmiş olur.
2. Hesap sahipleri, hesabın açılışında veya sonradan birlikte imzaları ile hisse tutarlarını Banka'ya bildirmemişler ise, asıl olan hisselerin eşit olmasıdır.
3. Hesap sahipleri, yasal yollara başvurmaksızın Banka'ya sadece bir ihtarname göndermek suretiyle



- Müşterek Hesaplarından hesabın diğer sahiplerine para ödenmesine engel olamazlar.
4. Banka'nın, hesaba üçüncü kişiler tarafından yatırılan paralar ve hesap sahiplerinden birinin talimatı ile üçüncü bir kişiye yaptığı ödemeler ve diğer işlemler için sadece müşterek hesap sahiplerinden birine hesap özeti veya başkaca bir bildirim göndermesi, diğer hesap sahiplerinin de durumdan haberdar edilmiş sayılması için yeterlidir.
  5. Hesap sahiplerinden her biri tek başına hesapta, hesap sahibi sıfatıyla tasarrufta bulunmaya, kısmen veya tamamen bu hesaptaki mevduatı çekebilmeye, menkul kıymetleri bozmaya, hesabı kapatabilmeye, hesabın Banka'nın başka bir şubesine nakline, söz konusu hesap üzerinde tasarrufta bulunmak üzere vekaletname ile vekil tayin etmeye, vekaleti iptal etmeye ya da sınırlamaya ve genel olarak hesapta bulunabilecek tüm değerler üzerinde münferiden ve sadece kendi imzasıyla dilediği işlem, eylem ve tasarrufta bulunmaya yetkilidir.
  6. Mevcut tek kişiye ait bir hesaba ya da müşterek bir hesaba, bir veya birkaç kişinin katılması; hesap sahiplerinin tümünün birlikte ve yazılı olarak Banka'ya yapacakları istek üzerine, Banka'nın kabulü ile mümkündür.
  7. Hesap sahipleri hesap üzerindeki haklarını Banka'nın muvafakatını almaksızın hiçbir şekilde başkasına devir ve temlik edemezler. Banka hesap sahiplerinin birinin veya birkaçının veya tümünün hesabı devir ve temlik konusundaki tasarrufunu ve/veya talimatını, dilerse, yerine getirmeye ve hesap sahiplerinden yalnız birini dahi tek başına hesabın tümünü kül olarak ya da kısmen başkalarına temlik ve devre mezun ve yetkili saymaya ve buna göre işlem yapmaya yetkili olup, bu yüzden hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
  8. Hesap sahiplerinden birinin ölümü, gaipliğine karar verilmesi ya da ehliyetinin kısıtlanması veya iflas etmesi, konkordato mehli alması veya akdetmesi, başkaca bir şekilde tasarruf ehliyetinin veya yetkisinin sınırlanması halinde, Banka'nın hesap sahiplerine yapacağı ödemelerden dolayı vergi dairelerine, kamu makamlarına, kamu tüzel kişileriyle özel kişilere, ölenin mirasçılara karşı doğabilecek tüm sorumluluğun müştereken ve müteselsilen diğer hesap sahiplerine ait olduğunu hesap sahipleri kabul ederler. Banka bu gibi durumlarda hesap sahiplerinin, bir kısmına, birine veya tümüne müteselsil olarak rücu edebilir.

**(b) Teselsülsüz Müşterek Hesaplar**

Hesap sahipleri, "Teselsülsüz Müşterek Hesap" açtırmaları veya Teselsüllü Müşterek Hesabı teselsülsüz müşterek hesaba dönüştürmeleri halinde, bu hesaplar üzerinde ancak müşterek (birlikte) imzaları ile tasarrufta bulunabileceklerini ve bu Sözleşme'nin "Teselsüllü Müşterek Hesaplar" Bölümünde yer alan hükümlerin kendilerine uygulanmayacağını ve sadece Banka'ca belirlenen ürün ve hizmetlerden faydalanabileceklerini kabul ve taahhüt ederler.

**1.5 Yabancı Para (Döviz) Üzerinden Açılan Hesaplara İlişkin Hükümler**

- (a) Mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere ve Hesap Sahibinin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, hesaplara ilişkin bütün ödemeler ve bütün işlemler hesabın açıldığı para cinsinden yapılır.
- (b) Mevzuat hükümleri saklı kalmak üzere ve hesap sahibinin aksine yazılı bir talimatı olmadığı takdirde, hesabın açıldığı para cinsinden başka bir para cinsiyle hesaba yatan miktarlar Banka tarafından hesabın açıldığı para cinsine çevrilir. Şu kadar ki, Banka dilerse bu şekilde hesaba yatan bir parayı hesabın açıldığı para cinsine çevirmeksizin yatırıldığı para cinsinde bırakmaya ve gerekirse bu amaçla resen aynı şartlara tabi başka bir hesap açmaya yetkilidir. Yabancı para mevduat işlemleri ile, işbu sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen her türlü yabancı para işlemlerinde, yapılacak işlemin ve yabancı paranın türüne göre, işlemin yapıldığı tarihte bu sözleşmenin 11.7 maddesi hariç olmak üzere Banka tarafından uygulanan döviz alış ve satış gişe kurları esas alınacaktır.
- (c) Banka'nın Türk Parasının Kıymetini Koruma Mevzuatı ile para ve döviz işlemlerini ilgilendiren diğer mevzuat hükümlerini ve işlemlerle ilgili diğer ülkelerin mevzuatını ve uluslararası mevzuat hükümlerini uygulamasından ötürü hesap sahibi hiçbir talepte bulunamaz ve bunların bütün sonuçlarını ve sorumluluklarını kabul eder.
- (d) Banka izin verdiği takdirde hesap sahibi yabancı para ile olan hesap bakiyelerine yalnızca Banka üzerine çekilmiş bir çek ile ya da yazılı talimat ile tasarruf edebilir. Çek ve/veya havalenin hesabın para cinsinden olması gerekir; bununla birlikte Banka ilgili madde hükümlerini uygulayarak hesabın olduğu para cinsinden başka cinsteki çek veya havaleleri dilerse işleme almakta serbesttir. Swift veya Teleks ile istenen havalelerin ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın herhangi bir şubesinin veya kabul ettiği bir muhabirin şifreli Swift mesajı veya Teleks ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını, kendi yurtdışı şube veya muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir.
- (e) Banka yabancı para ile açılmış bir hesaptan ileri gelen tüm borçlarını hesap sahibine o yabancı para üzerinden hazırlanmış Banka'nın yurtdışı şube veya muhabiri üzerine çekilmiş bir çekli ödeme emri göndermek suretiyle tasfiye edebilir ve bütün borçlarından kurtulabilir. Banka bu işlemi yaparken hesap sahibinin ödemesi gereken faiz, masraf, komisyon, vergi, vesair yükümlülüklerin tutarını hesap sahibinin hesabından doğrudan kesebilir. Yine Banka dilerse yabancı para ile açılmış hesapların alacak bakiyelerinden doğan borçlarından bu yabancı paranın bulunduğu

memleketteki Banka, şube veya muhabirindeki alacağın temlikini kapsayan belgeleri hesap sahibine göndermek suretiyle tamamen kurtulabilir. Yabancı para üzerinden açılan hesaplara mevzuatın uygulanmasından doğabilecek tüm zararlar hesap sahibine ait olup, bunlardan Banka hiçbir surette sorumlu tutulmayacaktır.

(f) Yabancı para üzerinden açılan hesaplara faiz uygulanması ilgili mevzuat hükümlerine tabidir.

#### **1.6 Otomatik Fon Alım Satım Hesabı**

- (a) Müşteri'nin Banka nezdinde açtıracağı hesaba ya da daha önce açılmış bulunan vadesiz mevduat hesabına ilgili tanımlamanın yapılması halinde, Müşteri'nin vadesiz mevduat hesabında - Banka'nın belirleyeceği asgari limitin altına inmemek kaydıyla - Müşteri tarafından belirlenecek bir alt limitin üzerindeki tutar, Banka'nın B Tipi Likit Fonunda otomatik olarak değerlendirilir.
- (b) Müşteri tarafından yukarıdaki madde hükmüne göre belirlenen alt limit üzerindeki tutar bu Sözleşme hükümlerince, Banka'ca belirlenecek fiyatlar üzerinden Banka portföyünde bulunan limitlerle sınırlı olmak kaydıyla sunulabilecek yeterli B Tipi Likit Fon bulunması şartıyla Banka'nın B Tipi Likit Fon alım-satım işlemine tabi tutulabilir. Bu işlem neticesinde sağlanacak getirinin eksi olması da mümkündür ve bu durumda Banka'nın herhangi sorumluluğu olmayacaktır.
- (c) Müşteri tarafından başvuru formunda/talimatında belirtilen otomatik fatura, kredi kartı, bireysel kredi ödemeleri, son ödeme gününde B Tipi Likit Fonda değerlendirilmeyen kısım kullanılarak, bu tutarın yeterli olmaması durumunda müşteri'nin B Tipi Likit Fonundan gereken kadarı bozdurularak yapılır.
- (d) Müşteri tarafından talep edilmesi ve bu yönde talimat verilmesi durumunda otomatik olarak ödenen faturalar kredi kartı hesap bakiyesine yansıtılacak ve her fatura için, fatura bedelinin Banka'nın belirleyeceği bir oranda ya da asgari tutarda masrafı, kredi kartı hesap bakiyesine eklenecektir.
- (e) Müşteri, hesabının eksi bakiyede olmaması şartıyla Banka'ya yazılı bildirimde bulunarak hesaptaki tanımlamaların iptalini ya da hesabının tamamen kapatılmasını istemeye ya da belirlediği limitin Banka'ca belirlenen asgari limitin altında olmamak kaydıyla değiştirilmesini talebe yetkilidir.

#### **1.7 Otomatik Yatırım Hesabı**

- (a) Müşteri'nin Banka nezdinde açtıracağı hesaba ya da daha önce açılmış bulunan vadesiz mevduat hesabına Otomatik Yatırım Hesabı tanımlamasını talep etmesi ve bunun Banka tarafından kabul edilmesi halinde, Müşteri'nin vadesiz mevduat hesabında Banka'nın belirleyeceği asgari limitin altına inmemek kaydıyla Müşteri tarafından belirlenecek bir alt limitin üzerindeki tutar, Bankaca uygun görülen ve/veya Müşteri ile mutabık kalınan yatırım araçları ile, otomatik olarak değerlendirilir.
- (b) Müşteri tarafından yukarıdaki madde hükmüne göre belirlenen alt limit üzerindeki tutar bu Sözleşme hükümlerince, Banka'ca belirlenecek fiyatlar üzerinden Banka portföyünde bulunan limitlerle sınırlı olmak kaydıyla sunulabilecek yeterli B Tipi Likit Fon bulunması şartıyla Banka'nın B Tipi Likit Fon alım-satımı, yahut Banka kurları uygulanmak suretiyle döviz alım-satım işlemleri veya gecelik vadeli mevduat işlemine tabi tutulabilir. Bu işlemler neticesinde Müşteri'nin bir getiri elde edememesi veya eksi bakiyeye düşmesi de mümkündür ve bu durumda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacağını, yatırım ürünlerinin özelliklerini bildiğini Müşteri kabul ve beyan eder.
- (c) Müşteri tarafından başvuru formunda/talimatında belirtilen otomatik fatura, kredi kartı, bireysel kredi ödemeleri, son ödeme gününde yine Müşteri tarafından belirlenen yatırım aracı ile değerlendirilmeyen kısım kullanılarak, bu tutarın yeterli olmaması durumunda ilgili yatırım araçlarından gereken kadarı bozdurularak yapılır.
- (d) Müşteri tarafından talep edilmesi ve bu yönde talimat verilmesi durumunda otomatik olarak ödenen fatura kredi kartı hesap bakiyesine yansıtılacak ve her fatura için, fatura bedelinin Banka'nın belirleyeceği bir oranda ya da asgari tutarda masrafı, kredi kartı hesap bakiyesine eklenecektir.
- (e) Müşteri hesabının eksi bakiyede olmaması şartıyla Banka'ya yazılı bildirimde bulunarak hesaptaki tanımlamaların iptalini ya da hesabının tamamen kapatılmasını istemeye ya da belirlediği limitin Banka'ca belirlenen asgari limitin altında olmamak kaydıyla değiştirilmesine talebe yetkilidir.

## **2. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLAR, ÇEK KULLANIMININ TABİ OLACAĞI ŞARTLAR:**

- 2.1** Müşteri, hesabı üzerine çek keşide etmek suretiyle hesabını kullanma talebinin Banka'ca uygun bulunması halinde, makbuz karşılığında Banka'dan alacağı çekleri aşağıda yazılı hüküm ve şartlar ile Türk Ticaret Kanunu, Çek Kanunu ile bu Kanunlardaki düzenlemeleri değiştiren, tadil edecek yahut yerine geçecek mevzuat ile ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanacaktır. Banka kendi takdirine göre, Müşteri'ye hesabı üzerine çek keşide etmek suretiyle tasarruf yetkisi ve bu amaçla Müşteri'ye çek karnesi verebilir, bu yetkiyi geri alabilir ve Müşteri'ye teslim edilmiş çek karnelerini geri isteyebilir. Müşteri, çek karnesi ve yapraklarının titizlikle muhafazası için gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Çek yaprak ve karnelerinin kullanılmaya elverişsiz hale gelmesi, Banka nezdindeki hesabın kapatılması, hesap kapatılmadığı halde Banka'nın herhangi

bir nedenle talebi durumlarında elindeki tüm kullanılmamış çek yapraklarını derhal Banka'ya geri vermekle yükümlü olup, bu yükümlülüğe aykırılığın sonuçlarından Müşteri sorumludur. Müşteri, çek yaprakları fiziken iade edilmedikçe iptal edilmeyeceğini ve bu konuda Banka'dan talep hakkı bulunmayacağını, hesabını kapatma talebinde bulunabilmesi için kendisine teslim edilen tüm çek karnelerinin/yapraklarının Banka'ya iade edilmiş olması veya bunların hükümsüzlüğüne dair Mahkemece verilen kesinleşmiş kararın Banka'ya ibraz edilmiş olması gerektiğini, bu hususlar gerçekleşmeden Banka kayıtları itibarıyla açık çekler bulunan hesabını/hesaplarını kapatma yetkisinin olmadığını kabul ve beyan eder.

## 2.2

Müşteri, çek defterinin Banka'ca gerekli görülecek teminatların tesisini müteakip Müşteri'ye teslim edilebileceğini, Banka'nın dilediği zaman birden fazla taşınır ve taşınmaz mal rehni veya kefalet vesair türlerden teminatların birlikte gösterilmesini de talep edebileceğini, her zaman teminatların değiştirilmesini, yeni veya ilave teminat verilmesini, nakit yatırılmasını talep edebileceğini, istenilen işbu nakit teminatı derhal ve faiz talebine hak vermeksizin ayrı bir hesaba yatırabileceğini, Banka'nın, kendisine rehnedilmiş bulunan veya üzerinde hapis hakkı bulunan menkulleri, hisse senetlerini tahvilleri, hazine bonolarını, yatırım fonu katılma belgelerini ve diğer tüm kıymetli evrakı, değerleri ve diğer her türlü teminatları istediği zaman ve yerde ve dilediği fiyatla, icra dairelerine veya diğer herhangi resmi bir makama başvurmak zorunluluğu olmaksızın, açık artırmaya ve diğer kanun yollarına gerek kalmaksızın, özel olarak satmaya ve bedellerini Müşteri'nin borcuna mahsup etmeye yetkili olduğunu; Müşteri tarafından keşide edilecek her çek yaprağı için, 4814 Sayılı Kanunla değişik 3167 Sayılı Çekle Ödemelerin Düzenlenmesi ve Çek Hamillerinin Korunması Hakkında Kanun veya 6273 sayılı Kanun ile değişik 5941 sayılı Çek Kanunu veya bunların yerine geçecek kanun veya mevzuat gereğince Banka'nın karşılıksız çekin hamiline çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarın çek yaprağı sayısı ile çarpımı sonucunda bulunacak tutarı ile her bir çek yaprağı başına alınacak işlem, ihbar, ihtar ve haberleşme masrafları ve komisyonu hesabından alarak bloke bir hesaba aktarmaya Banka'nın yetkili olduğunu ve bu bloke hesap üzerinde de Banka'nın rehin, takas ve mahsup hakkı bulunduğunu; ayrıca, 210 sayılı Değerli Kağıtlar Kanunu uyarınca yine her bir çek yaprağı için değerli kağıt bedelini ödeyeceğini, hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması halinde, çek karşılığının Banka nezdindeki diğer hesaplarından ve/veya çek hesabının bağlı bulunduğu ana hesaba bağlı bulunan diğer alt hesaplardan virman yapılmak suretiyle ödenmesine Banka'nın yetkili olduğunu, ancak Banka'nın bunu yapmaya zorunlu olmadığını, virman yapılmaması nedeniyle karşılığı olmayan çeklerden dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmayacağını; hesabı üzerine keşide ettiği çeklerin kısmen ya da tamamen karşılığının bulunmaması nedeniyle Banka'nın çek hamiline çek yaprağı başına yasal olarak ödemekle yükümlü olduğu tutarı ya da hesaptaki tutarın yasal yükümlülük tutarından az olması halinde eksik kalan kısmını ödemesi durumunda, 4814 sayılı Kanunla değişik 3167 sayılı Çekle Ödemelerin Düzenlenmesi ve Çek Hamillerinin Korunması Hakkında Kanun veya 6273 sayılı Kanun ile değişik 5941 sayılı Çek Kanunu gereğince kendisine kullandırılan kredinin nakdi krediye dönüşmüş olacağını, borç bakiyenin doğduğu tarihten itibaren hesaplanacak borca, ayrıca hesapta çeşitli nedenler sonucunda valör itibarıyla oluşacak borca, mevzuatın izin verdiği, bu dönemde TCMB'na bildirilmiş olan Banka'ca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan ticari kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte, BSMV ve KKDF kesintisi uygulanmaya başlanacağını, işbu borcun ödenmesi için Banka'ca gönderilecek ihtarnamede belirtilen tarihten itibaren de yukarıda belirtilen şekilde faiz, gider vergisi ve fon kesintisi yürütülen tutara, ihtar tarihinde TCMB'na bildirilmiş ticari kredilere uygulanan en yüksek kredi faiz oranının %50 fazlası oranında temerrüt faizi tahakkuk ettirileceğini, bunlara ilaveten Banka'nın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizinin uygulanmaya başlanacağını, Banka'nın söz konusu tutarları Banka nezdindeki her türlü hesaplarından, hak ve alacaklarından takas mahsup yoluyla tahsile yetkili olduğunu; Banka'ca Müşteri'ye verilecek çeklerin Değerli Kağıt Bedeli ile, ilgili çekler ve bu Sözleşme'den doğacak hakların korunması için her türlü ücret, masraf, vergi, resim, harçların Müşteri'ye ait olduğunu; Banka'nın bu çeklerin Müşteri'ye verilmesi nedeniyle tahsis edilen gayrinakdi kredi nedeniyle Banka'ca belirlenecek ilgili Ürün Bilgi Formu'nda yer alan oranlarda her nevi komisyon, ücret, masraf, ve sair giderleri cari hesabına borç yazmaya, komisyon oranlarını Müşteri'ye bilgilendirme formları ile iletilmiş veya mevzuatta belirtilen oranın üstünde kalan artışlarda Müşteri talebi alınmış ve Müşteri tarafından oranlara itirazda bulunulmamış ise tek taraflı olarak dilediği zaman ve miktarda artırmaya yetkili olduğunu; lehdarın bizzat keşideci olması halinde de, çek, hesabın bulunduğu şubeden başka bir şubeye ibraz edildiğinde, Banka'nın provizyon alarak ödeme yapacağını, ayrıca çek üzerindeki imzanın sıhhatinden tereddüt edilmesi halinde de, Banka'nın çeki tahsile alarak ilgili şubeye göndermeye yetkili olduğunu, keşide ettiği her çek yaprağı için en az Banka'nın çek hamiline ilgili mevzuat gereğince ödemek zorunda olduğu yasal yükümlülük tutarı kadar hesabında para bulunduracağını, Banka'nın bu miktarları dilerse bloke hesaba almaya yetkili olduğunu, yasal yükümlülük tutarı ilgili mevzuat gereğince arttığında hesabındaki tutarları



aynen artırmayı; çekin karşılıksız çıkması halinde düzeltme hakkını kullanmadığı takdirde ya da Banka'nın iade talebi üzerine, Banka'ca gönderilecek ihtar mektubunu aldığı tarihten itibaren on gün içinde kendisine ait bütün çek defterlerini, aldığı Bankalara geri vereceğini kabul ve taahhüt eder. Karşılığı olmadığı halde Banka'ca ödenen çek bedelleri açık kredi hükmünde olup, işbu Sözleşme'nin temerrüt hükümleri uygulanır.

**2.3** Müşteri, Banka'nın gerekçe göstermek suretiyle her zaman çek karnelerinin iadesini talep etmeye yetkili olduğunu ve talep tarihinden itibaren on (10) gün içinde çek karnelerini iade edeceğini; kabul ve beyan eder. Banka, kendi takdirine göre yasal şartları taşıdığı kabul ettiği çekleri ödemekte serbest olup, Müşteri bu nedenle Banka'ya karşı hiçbir talepte bulunamaz. Çek üzerinde sakatlık/tahrifat/silinti/çıkıntı ve diğer kuşku durumlardan, yasal gereklere uygun olmayan çeklerin ödenmesinden/ödenmemesinden, çek yapraklarının yetkisiz kişilerin eline geçmesinden, yetkisiz kişilerce kullanılmasından, çekin çalınmasından/kaybolmasından, çekin ödenmesi sırasında ibraz edilecek kimlik belgelerindeki sakatlık/tahrifat/sahtekarlıklardan, imza benzerlikleri ve taklitlerinin sonuçlarından, Müşteri'nin keşide ettiği çekin hesabının bulunduğu şube dışında Banka'nın diğer bir şubesince provizyon alınarak/alınmayarak ödenmesinden ve bu esnada imza karşılaştırılması yapılmamasından Banka sorumlu olmayıp, ödenen çeklerin bedelleri Müşteri hesabına borç yazılır.

**2.4** Müşteri, çek yapraklarının tümünü veya herhangi birini kaybettiği veya çaldığı takdirde hesabın bulunduğu şubeye söz konusu çeki ilişkin Cumhuriyet Savcılığı veya Mahkemece verilmiş ihtiyati tedbir/ödeme yasağı kararı ve/veya iptal kararı ibraz edinceye kadar olan sürede, ibraz müddeti geçmiş olan çekler de dahil Banka'nın yapabileceği ödemelerden Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacağını kabul ve taahhüt eder. Banka, ihtiyati tedbir/ödeme yasağı kararına rağmen, çek meblağını ihtilafın halline kadar bloke ederek çeki yazabilir; çekin karşılığı yoksa ihtiyati tedbir/ödeme yasağı kararıyla birlikte karşılıksızlık hususunu çeki yazmaya yetkilidir. Çekle ilgili her türlü anlaşmazlık durumunda her türlü ispat külfeti Müşteri'ye aittir.

**2.5 Tahsile verilen çeklerin/bonoların tabi olacağı şartlar :**

Müşteri hamili bulunduğu ve Banka'ya tahsile verdiği diğer banka çekleri ve/veya bonoları ile ilgili olarak postada/kargoda geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması durumunda doğabilecek sonuçların kendisine ait olacağını ve postada/kargoda ortaya çıkabilecek gecikmeler ile çekin postada/kargoda kaybolmasından doğan sonuçlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını, çekin muhatap Banka'ya, aksine talimat verilmedikçe, iadeli taahhütlü posta/kargo ile gönderilmesini ve çekin postada/kargoda kaybolması halinde iptal davasının kendisi tarafından açılacağını kabul ve beyan eder.

Banka, tahsile verilmiş, ilgili mevzuata aykırı olarak düzenlenmiş çeklerden ve/veya bonolardan, çeklerdeki ve/veya bonolardaki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekarlıklardan sorumlu olmayıp, bunların ve bundan dolayı Banka'ya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir. Müşteri hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile vereceği, hamili bulunduğu banka çekleri ile ilgili olarak Banka'nın keşide tarihinden önce ibraz yükümlülüğünün bulunmadığını, keşide tarihlerinde bedellerinin tahsili için, elektronik ortamda ve gerçek zamanlı olarak iletişim sağlanmak suretiyle gerçekleştirilecek olan provizyon işlemi ile muhatap banka şubelerine ibraz edilmiş sayılacağını, sistem arızası, iletişim ve elektrik kesintisi gibi Banka'nın kontrolü dışında meydana gelen olaylar nedeniyle hesap bakiyelerine elektronik ortamda terminallerden ulaşılamaması halinde ve gerekli diğer hallerde, Banka'nın, provizyon işlemini telefon veya uygun göreceği diğer haberleşme araçları ile gerçekleştirmeye ya da dilediği takdirde, çekleri tahsil için iadeli taahhütlü posta/kargo ile muhatap banka şubelerine göndermeye Banka'nın yetkili olduğunu ve Banka'nın çekleri muhatap banka şubelerine tahsile göndermeye karar verdiği takdirde, bu konuda Müşteri'den ayrıca bir talimat alınmasına gerek olmadığını kabul ve beyan eder.

**2.6** Müşteri, hesaba alacak kaydedilmek üzere, temlik veya tahsil cirosu ile Banka'ya verdiği hamili bulunduğu çekleri, Banka'nın, kendisi adına muhafaza etmeye, ibraz süresi içinde dilediği zaman tahsil etmek üzere Banka'nın kendi şubelerine/muhatap bankaya ibraz etmeye yetkili olduğunu, tahsil edilecek bedellerin ve çeklerin kendi hesabına alacak kaydedilmesinden doğan karşılığın Banka'nın doğmuş ve doğacak alacağını temin etmek üzere Banka'ya rehinli olduğunu, çek bedellerinin alacak kaydedildikleri valörle/valörlerle hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edileceğini kabul ve beyan eder.

**2.7** Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik cirosu ile vereceği hamili bulunduğu çeklerin karşılıksız çıkması veya muhatap şubelere/Bankalara gönderilmesi sırasında postada/kargoda kaybolması nedeniyle alacak kaydedilen tutarın Banka alacağını temin etmek üzere, Banka'ya rehinli olacağını; çek bedellerinin alacak kaydedildikleri valörle/valörlerle kendi hesabına borç kaydedilerek borcuna mahsup edileceğini; çek bedellerinin geri alınmasının gerektiği hallerde çek tutarının Banka'ca belirlenen gecikme faizi, BSMV ve KKDF kesintisi ile birlikte Banka'nın ilk talebinde derhal ve nakden ödeyeceğini veya bu tutarın hesabına borç kaydedileceğini kabul ve beyan eder



- 2.8** Hamili bulunduğu çeklerin kısmen karşılıklarının bulunması ve kısmi ödemeyi ibraz tarihi itibarıyla kabul etmemesi durumunda, Banka'ya karşı talep hakkından feragat ettiğini, ibraz süresinin başladığı tarih itibarıyla kısmi ödemeyi kabul ettiğine dair yazılı talepte bulunmadığı takdirde kısmi ödemeyi kabul etmediği varsayılarak Banka'ca işlem yapılmasını, Müşteri kabul eder.
- 2.9 Bedelin Hesaba geçmesi:**  
Müşteri'nin Banka'ya tahsil için çek ve/veya bonolar tevdi ve ibraz etmesi halinde çekin veya bononun bedeli tahsil edilmesinden sonra Müşteri hesabına alacak geçilir.
- 2.10 Tahsilattaki aksaklıklar:**  
Banka, tahsile verilen çek ve/veya bononun tahsili için geç ibrazından, protesto/ihbar/ihtar göndermedeki ve rücu hakkını kullanmadaki sakatlıklardan, bu işlemlerin yapılmamasından ya da gecikmesinden sorumlu değildir. Müşteri'nin talimatının ya da çeklerin veya bonoların metninin/unsurlarının eksik, yetersiz, tereddüde yer verir veya çelişkili olması veya çeklerin ibraz edilmesine elverişli bir zamanda Banka'ya tevdi edilmemesi durumlarında veya ibraz, protesto, ihbar, ihtar, rücu hakkının kullanılmasını zorlaştıran hal ve şartlarda, Banka ibraz etmede, protesto çekmede, ihbar ve ihtarda bulunmakta, rücu hakkını kullanmakta ve hakların muhafazası için gerekli işlemlerde olabilecek eksiklik, aksaklık ve gecikmelerden sorumlu değildir. Banka, ibraz ödevini çeki ilgili şubesine ya da muhahirine göndermekle yerine getirmiş sayılacaktır. Banka, çekleri ve/veya bonoları normal posta, kargo ya da başkaca uygun görebileceği bir yoldan gönderebilir. Banka, yoldaki kayıp ve gecikmelerden sorumlu değildir. Banka, ibraz edilen çeklerin ödenmemesi halinde ihbar ya da ihtarda bulunmaya ya da rücu hakkını kullanmaya yetkilidir. Banka'nın bu işlemleri yapmasından doğabilecek zararlar Müşteri'ye aittir; Banka bu konuda kendisine karşı ileri sürülebilecek taleplerden ötürü Müşteri'ye rücu edebilir. Banka, çeklerin muhafazasında mutata olan dikkati gösterecektir.
- 2.11** Tahsile verilen veya temlik ciro suyla alınan çeklerde komisyon ve masraflar ile diğer hususlar: Tahsil ve takas işlemlerinden dolayı, çeklerin takasa girdiği zamandaki cari komisyon oranları üzerinden komisyon ve her türlü masraflar Müşteri'ye aittir. Banka dilerse çek komisyon ve masraflarını çek bedellerinden mahsup etmek ve (ilgili Ürün Bilgi Formu'nda belirtilen bedeller çerçevesinde olması veya yıllık % 20'yi aşan ücret, masraf ve komisyon tutarı değişiklikleri için Müşteri'den ayrıca talep alınması halinde) Müşteri'nin Banka nezdindeki hesaplarını borçlandırmak suretiyle resen tahsil etmek yetkisine sahiptir. İşbu çeklerdeki Banka ciro su tahsil ciro su hükmünü haiz olduğundan, çek bedellerinin Müşteri'nin ilgili hesaplarında karşılığı bulunmaması sebebi ile tahsil edilememesinden, çeklerin zaman aşımına uğramasından ya da zayi edilmesinden ötürü Banka'nın sorumlu tutulmayacağını, Müşteri gayrikabili rücu kabul eder. Çeklerin Banka'ya temlik ciro su ile verilmesi halinde yukarıdaki hususlara ilaveten Banka'nın çek bedellerini ilgili hesaplarda karşılık bulunmaması sebebiyle tahsil edememesi durumunda, Banka, çek sorumluları aleyhine kanuni takip yapıp yapmamakta tamamen serbest olup, Banka çeklerin zaman aşımına uğraması nedeniyle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- 2.12** Müşteri, talebi halinde, Banka'ca üzerine "Blok" şerhi konulmak suretiyle kendisinin veya üçüncü kişilerin emrine Banka'ca keşide edilen keşide çekleri ("keşide çeki") ile, Banka nezdindeki Alacaklı Cari Hesapları üzerine keşide edeceği çeklerden, talebi halinde, Banka'ca üzerine "Blok" şerhi konulanların ("bloke çek"), Banka şubelerince provizyon alınmadan ödeneceğini; gerek bloke çek, gerekse keşide çeki talep etmesi halinde çek bedelini nakden ve def'aten Banka'ya yatırmayı ve yatırılan bedelin bloke çek karşılığı olarak Banka lehine rehinli olduğunu; Banka'nın yukarıda belirtilen şekilde düzenlenecek çeklerin bedellerini nakden veya çekle işleyen hesaplar dahil, Banka nezdindeki her türlü hesaplarından bu konuda ayrıca talimat alınmasına gerek olmaksızın ayrı bir hesaba aktararak bloke etmeye veya tahsil etmeye yetkili olduğunu; bu tutarların söz konusu çeklerin ödenmesi nedeniyle doğacak borcuna karşılık Banka'ya rehinli olduğunu; Banka lehine rehin edilen tutar ve varsa fer'i'leri üzerinde, rehin Banka'ca kaldırılmadığı sürece hiçbir tasarruf ve talep yetkisi bulunmadığını ve rehin hesap kartonuna/sisteme şerh edilmesini; bloke çek ibraz edildiğinde çek bedelinin rehinli bloke tutardan ödeneceğini; Banka'nın bloke edilen söz konusu tutarlara faiz verip vermemeye de yetkili olduğunu; çek bedelinin rehinli bloke tutar yerine başkaca hesap veya alacaktan ödenmesi halinde, ödeme tutarının rehinli bloke tutardan mahsup edileceğini; karşılığı hesaba yatırılmadan bloke kaydı konulan çeklerin karşılıklarının nakden veya hesaben bloke edilmesinden veya tahsil edilmesinden önce, Banka'ya ibraz edilmeleri ve Banka'nın ödeme yapması halinde Banka'nın, Müşteri'nin ödeme yapacağı tarihe kadar geçecek süre için ödeme tarihinde TCMB'na bildirilmiş olan ticari kredilere uygulanan en yüksek kredi faiz oranının %50 fazlası oranında temerrüt faizini, bu faizin gider vergisi ve fon payı ile birlikte, bunlara ilaveten Banka'nın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizini ilk talebinde Banka'ya ödeyeceğini; işbu hükmün, her bloke çek düzenlendiğinde o çeki ilişkin rehin sözleşmesi hükmünde olacağını, işbu rehin ve blokeden dolayı herhangi bir sebeple tahakkuk edebilecek vergi, resim ve harcin Müşteri'ye ait olduğunu ve derhal ödeyeceğini; gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.13** Müşteri, karşılığı hesaba yatırılmadan bloke kaydı konulan çeklerin, kendisinin veya adına çek düzenlenen üçüncü kişinin rızası dışında elinden çıkması halinde, bunlardan, tutarı kendisi tarafından Banka'ya bildirilenlerin Banka nezdindeki her türlü hesabındaki karşılıklarının hemen, diğerlerinin ise üzerinde yazılı olan tutarların ibrazlarında Banka tarafından bloke edileceğini ve bloke edilen tutarın sözü geçen çek yaprakları dolayısıyla Banka'nın doğabilecek sorumluluğuna karşı Banka'ya rehinli olacağını, hesaplarında söz konusu çek bedeli kadar karşılık bulunmaması halinde çek bedeli kadar tutarı derhal Banka hesabına yatırmayı gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.14** Müşteri, Döviz Tevdiat Hesabı üzerine dövizi natik çek keşide etmesi halinde, Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek kur farkı ve zararın tarafına ait olacağını ve Banka'ca ilgili hesaptan tahsil edileceğini, kurlar arasındaki farka ve söz konusu zarara tekabül eden tutarlar ile bundan doğacak gider Vergilerinden sorumlu olduğunu; TL Hesabı üzerine dövizi natik çek keşide etmesi halinde ise, Banka'nın bu çeki ödememe yetkisinin bulunduğunu, Banka'nın ödeme yapmayı kabul etmesi durumunda çekin üzerinde yer alan yabancı para tutarının çekin ibraz tarihinde Banka'ca ilan edilmiş bulunan gişe döviz satış kuru üzerinden TL karşılığının hesabına borç kaydedileceğini, döviz/efektif satış işlemlerinden doğacak vergi ve fonları Banka nezdindeki TL ya da Döviz Tevdiat Hesabına borç kaydetmeye ve resen tahsile Banka'nın yetkili olduğunu; tüm bu döviz/TL çevirme işlemleri nedeniyle çeki ibraz edenden veya Müşteri'den ayrıca bir talep veya talimat alınmasına gerek olmadığını; buna karşılık Banka'nın bu işlemleri yapmak zorunda olmadığını ve Banka'yı bu işlemler nedeniyle peşinen ibra ettiğini gayrikabili rücu kabul ve beyan eder. İştirah İşlemleri: Müşteri, yurtdışındaki tüm yabancı bankalar üzerine keşideli konvertibl dövizler üzerinden düzenlenmiş çeklerin iştirah edilerek söz konusu dövizlerin TL tutarlarının kendisine ödenmesi halinde, işbu çeklerin karşılıksız olması veya herhangi bir sebeple tahsil edilememesi sonucu kendisine Banka'ca yapılmış olan ödeme sebebiyle doğan/doğacak borçlarını Banka'nın ilk talebi üzerine derhal aynı döviz cinsinden, Banka'ca kendisine ödeme yapılan tarihten Müşteri'nin ödeme yapacağı tarihe kadar geçecek süre için ödeme tarihinde TCMB'na bildirilmiş olan Banka'ca döviz kredilerine uygulanan en yüksek cari faiz oranından faiziyle birlikte ödemeyi; işbu borcun ödenmesi için Banka'ca gönderilecek ihtarnamede belirtilen tarihten itibaren de söz konusu tutara ihtar tarihinde TCMB'na bildirilmiş olan ticari kredilerine uygulanan en yüksek kredi faiz oranının %50 fazlası oranında temerrüt faizi tahakkuk ettirileceğini, bunlara ilaveten Banka'nın yapacağı bütün masraflar için de aynı şekilde temerrüt faizinin uygulanmaya başlanacağını, Banka'nın söz konusu tutarları Banka nezdindeki her türlü hesaplarından, hak ve alacaklarından takas mahsup yoluyla tahsile yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

**2.15** Müşteri, çeklerin, takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin elektronik ortamda çeklere ilişkin bilgilerin işlem görmesi konusunda bankalar tarafından imzalanan protokol gereğince, protokolü kabul eden diğer bankaların tüm şubelerinin, Banka'nın tüm şubeleri nezdindeki hesapları üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri, çekte muhatap olarak görünen Banka şubelerine vekaleten kabul etmeye yetkili olduklarını; aynı şekilde Banka'nın tüm şubelerinin, protokolü kabul eden diğer bankaların çeklerinin muhatapı olan şubelerine vekaleten diğer banka şubeleri üzerine keşide ettiği ve edeceği çekleri kabul etmeye yetkili olduğunu, çekin keşide edildiği banka dışındaki, protokolü kabul eden bankaların herhangi bir şubesine yapılan ibrazın takas odasına ibraz sayılacağını ve çeklerin takas odalarına fiziken ibraz edilmeksizin çek bilgilerinin elektronik ortamda işlem göreceğini ve bu nedenle çek aslının çekin ibraz edildiği banka şubesinde kalmasını ve bu konudaki yetkilendirme nedeniyle yapılacak işlemlere herhangi bir şekilde itirazının olmayacağını, vekaleten ödeme yapan diğer banka şubelerinin imza kontrolü yapmakla yükümlü olmadıklarını; Müşteri tarafından keşide edilerek imzalanmış ve/veya imzalanmamış veya hiç kullanılmamış çeklerin Banka'nın diğer şubelerine veya takas odalarına ibrazı nedeniyle provizyon alınarak ödendiği durumlarda, ödemeyi yapan şubenin çekteki imza ile müşteri imza kartonu veya bu Sözleşme'deki imzayı karşılaştırmak olanağının bulunmaması nedeniyle meydana gelebilecek sahtecilik ve suistimaller sonucu yapılacak ödemelerden oluşacak her türlü zarar ve ziyandan bizzat sorumlu olduğunu, bu işlemler nedeniyle Banka'nın bir sorumluluğu olmayacağını, her türlü talep ve dava haklarından feragat ettiğini gayrikabili rücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

Çek Bilgilerinin Manyetik/Elektronik Ortamda gönderilmesi : Müşteri, Banka'nın kabul etmesi halinde, Banka'ya tevdi edeceği çeklere ait bilgi ve dökümleri manyetik/elektronik ortamda hazırlayıp, Banka'ya gönderebilir. Ancak Müşteri, bu durumda, çekleri ve sistem tarafından üretilen çek döküm listesini bordro numarası ile birlikte hesabın bulunduğu şubeye ulaştırmakla yükümlüdür. Müşteri, manyetik/elektronik ortamda bilgilerin gönderilmesi ve/veya çek girişlerinde meydana gelebilecek aksaklıklar ve hatalar sonucu doğabilecek ihtilaflarda Banka'nın kayıtlarının esas alınacağını ve kesin delil niteliğinde olduğunu kabul ve beyan eder.

### 3. ŞUBESİZ BANKACILIK KANALLARI

#### 3.1 Telefon Bankacılığı:

Müşteri, Banka'ca telefon cihazı aracılığı ile verilecek hizmetler ile ilgili olarak aşağıdaki hükümlerin uygulanmasını kabul eder.

- Müşteri bu hizmetle ilgili şifreyi Müşteri Hizmetleri görevlisi dahil kimseye beyan etmeyecek; bu şifrenin kendisi dışındaki şahıslarca kullanımı suretiyle işlem yapılmaması için gerekli önlemleri alacak; şifrenin üçüncü şahıslarca öğrenildiğinden şüphe ettiği anda derhal Banka'yı haberdar edecek ve şifresini değiştirecek, aksi takdirde yetkisiz kişilerce Hesap üzerinde yapılan işlemlerden sorumlu olacaktır. Müşteri, kendisine ait her türlü telefonların dinlenmesi sebebiyle kendisine ve hesaplarına ait bilgilerin ve şifresinin 3. şahıslar tarafından öğrenilmesi nedeniyle uğradığı/uğrayacağı zararlardan bizzat sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, kendisine ait şifrenin belirtilmesi suretiyle verilen talimat üzerine yapılan işlemlerle ilgili olarak bu talimatın kendisi tarafından verilmediği yönündeki itiraz ve defî haklarından peşinen feragat ettiğini, şifreyle yapılacak tüm işlemlerden sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.
- Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Müşteri Hizmetleri görevlisiyle arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tesbiti ve kaydına muvafakat eder. Müşteri, kaydedilen görüşme esnasında veya sesli yanıt sistemine veya Banka temsilcisine vereceği her türlü bilgi ve talimatların Banka tarafından delil olarak kullanılabileceğini ve bunların HMK madde 193 anlamında kesin delil teşkil edileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- Müşteri, şifresinin ve Banka'nın gerekli göreceği sair yöntemlerin kullanılması suretiyle telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait hesaplara gerekse 3. şahıslara ait hesaplara havale, virman (sayılanlar dahil olmak ve fakat sayılanlarla sınırlı olmamak üzere) gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkili kılar.
- Banka, telefon cihazı, telefon hatlarındaki arızalar ve benzeri teknik arızalar sonucu hizmetin verilememesi sebebiyle Müşteri'nin uğrayabileceği zararlardan sorumlu değildir.
- Banka, hesabın Sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullanıldığı, hizmetten hatalı, yasalara, mevzuata ve dürüstlük kurallarına aykırı olarak istifade edildiği, güvenlik önlemlerinin ihlal edildiği kanaatine varması halinde, ancak bu hal ile sınırlı olmaksızın her zaman herhangi bir ihbarda bulunmaksızın hizmete derhal son verebilir. Hizmette son verilmesine kadar geçen sürede doğan Müşteri yükümlülükleri (masraflar, komisyonlar dahil) hizmete son verildikten sonra da devam eder ve Müşteri tarafından ödenmesi gerekir.
- Müşteri'nin verdiği talimatlara ilişkin işlemlerin gerçekleşme anına dair uyuşmazlıklarda Banka'nın kayıtlarının ve işlemin gerçekleştirildiği andaki değerlerin esas alınacağını Müşteri kabul ve beyan eder.

#### 3.2 Mobil Bankacılık:

Müşteri'nin, cep (gSM) telefonu ile Banka'nın bu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı Mobil Bankacılık hizmetlerinden yararlanması halinde aşağıdaki hükümler uygulanacaktır. Bu hükümler, hizmetin WAP sistemi yolu ile veya avuç içi bilgisayar veya sair kablolu veya kablosuz cihaz veya sistemler aracılığı ile sağlanması halinde de geçerli olacaktır.

- Müşteri, SMS gönderme ve alabilme özelliğine sahip bir cep telefonu aracılığı ile Banka nezdindeki hesapları veya Banka'nın SMS uygulamaları çerçevesinde bilgi almaya yönelik hizmetlerden herhangi birini talep etmesi halinde, hizmete ilişkin işlem kodunu belirttiği taktirde, sözkonusu bilgilerin ve Banka'ca uygun görülmesi halinde Müşteri'nin hesapları ve Banka uygulamaları ile ilgili mesajların Banka'nın işlem kodunu bildirmesine gerek olmaksızın Banka'ya kendisi tarafından bildirilen cep telefonuna yollanabileceğini kabul ve beyan eder.
- Banka tarafından Müşteri'ye SMS yoluyla iletilen bilgiler doğrultusunda Banka işlem yapmama konusunda serbest olup, Müşteri Banka tarafından sunulan bilgiler nedeni ile Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamaz.
- Banka'nın SMS uygulaması ile ilgili olarak verdiği hizmetlerin, Müşteri tarafından bildirilen telefon numarasına verilebileceğini, sözkonusu telefon numarasının değiştirilmesi, kaybolması, çalınması halinde Banka'yı derhal haberdar edeceğini aksi taktirde doğabilecek sonuçlardan ve zararlardan sorumlu olduğunu Müşteri kabul ve beyan eder.
- Müşteri, gerek kendisi tarafından gönderilen SMS'lerin gerekse Banka tarafından gönderilen SMS'lerin geç veya hiç ulaşmaması, gönderilen bilgilerin her ne şekilde olursa olsun 3. kişilerce öğrenilmesi veya 3. kişilerin bu bilgilere ulaşması nedeni ile Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını ve bu anlamda Banka'dan herhangi bir hak, alacak talebinin olmayacağını kabul ve beyan eder.
- Müşteri, cep telefonu aracılığı ile fatura, kredi kartı harcama bedelleri ödemelerinin veya havale talimatlarının gerçekleştirilmesine ilişkin olarak Banka'ca oluşturulacak sistemler dahilinde Banka'ya beyan ettiği cep telefonu numarası ile yapılacak işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, bu cep telefonu numarasından Banka'ya iletilen onay üzerine sözkonusu işlemleri gerçekleştirmeye ve kendisine ulaşmayan onayları dikkate almamaya Banka'nın



yetkili bulunduğunu, herhangi bir uyuşmazlık halinde Müşteri onayına ilişkin Banka nezdindeki kayıtların geçerli ve kesin delil olacağını peşinen kabul eder.

- (f) Müşteri, Banka'nın sağladığı Mobil Bankacılık uygulamalarının kullanımı sırasında aboneliği olduğu mobil operatör tarafından ücretlendirilir. Mobil operatör tarafından Müşteri'den talep edilen ücretlerin ödenmesi tamamen Müşteri'nin sorumluluğunda olup Banka'nın bu konuda herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

### 3.3 İnternet ve/veya Elektronik Ortamlar Aracılığı İle Sunulan Bankacılık Hizmetleri:

Müşteri'nin, Banka tarafından kendisine verilen kullanıcı adı, e-parola, Banka sisteminde iletişim adresinde kayıtlı cep telefonuna gönderilen tek kullanımlık şifre ve diğer güvenlik uygulamaları aracılığıyla internet üzerinden Banka sistemine bağlanarak Banka'nın bu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte sunduğu ve ileride sunacağı bankacılık hizmetlerinden yararlanmak suretiyle kullanacağı internet bankacılığı aşağıdaki hükümlere tabi olacaktır.

- (a) Müşteri'nin internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmesi için Banka tarafından ilan edilen internet adresini kullanması zorunludur. Banka, ilan etmiş olduğu internet adresini dilediği zaman değiştirebilir. Müşteri, bu değişiklikler nedeniyle oluşacak zararlardan ve gecikmelerden Banka'nın sorumlu olmadığını, Banka tarafından yapılan değişiklikleri kendisinin takip etmekle yükümlü olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, kullanıcı adı, e-parola, Banka sisteminde iletişim adresinde kayıtlı cep telefonuna gönderilen tek kullanımlık şifre ve Banka'nın daha sonradan ekleyebileceği güvenlik unsurlarını ve araçlarını kullanmak suretiyle Banka tarafından internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetleri kapsamında gerçekleştireceği tüm işlemlerin imzası olmadan/yazılı talimatı olmaksızın gerçekleştirileceğini, bu e-parolayı kullanmasının yazılı talimat yerine geçeceğini, daha sonra yazılı belge/talimat vermediği iddiasında bulunmayacağını, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetlerine Banka tarafından bilahare eklenecek diğer ürün ve hizmetleri de bu e-parola ile ve bu hükümlere tabi olarak gerçekleştireceğini kabul ve beyan eder.
- (b) Müşteri, bu Sözleşme kapsamında Banka'ca verilecek internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetlerinden yararlanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu, bu hizmetlere dair işlemlerin yapılabilmesi için kendisine Banka tarafından verilen özel ve gizli e-parola'yı koruyup saklayacağını aksi takdirde yetkisiz kişilerce hesapları üzerinde yapılacak işlemlerden ve bunların sonuçlarından sorumlu olacağını peşinen kabul ve beyan eder. Müşteri, internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetlerinin her türlü güvenlik riskinden haberdar olduğunu ve doğabilecek her türlü zararın tarafına ait olacağını peşinen kabul eder.
- (c) İnternet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetlerinin kullanılması sırasında, mevzuat ve genel bankacılık ilke ve prensipleri kapsamında gizliliğin sağlanması için hazırlanıp sisteme uygulanacak güvenlik önlemleri Banka tarafından tayin ve tespit edilecek ve Müşteri bu önlemlere aynen uyacaktır. Bu taahhüdün ihlali halinde Banka'nın uğrayacağı tüm zararlardan Müşteri sorumlu olacaktır. Banka, gizliliğin sağlanması amacıyla güvenlik önlemlerinde her zaman tek taraflı değişikliğe gitme hakkına sahiptir.
- (d) İnternet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetleri 7 gün ve 24 saat süreyle yapılabilir. Ancak Banka'nın teknik altyapısı ve işlemin türüne göre derhal gerçekleştirilmesi mümkün olmayan işlemler, işlemin niteliğine göre ertesi gün ya da müteakip iş günlerinde yerine getirilir.
- (e) Müşteri tüm internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile yapılan bankacılık işlemlerinde Banka'nın, alt ve üst limit belirleme hakkına sahip olduğunu, tek taraflı olarak bu limitleri değiştirebileceğini ve Banka'nın belirlediği valör uygulamasına kendisine tanınacak limitler dahilinde gerçekleştireceği işlemler için hiçbir itirazının olmadığını, Banka tarafından belirlenen tüm esas ve usullere tam olarak uyacağına peşinen kabul ve taahhüt eder.
- (f) Banka, Müşteri'nin internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile vermiş olduğu talimatlardan uygun görmediklerini gerçekleştirmeme hakkını saklı tutar. Müşteri internet bankacılığı işlemlerini yasal olmayan işlemler için kullanmamayı ve başkalarına da kullandırmamayı taahhüt eder.
- (g) Müşteri, talimatlarının yerine getirilebilmesi için Banka'nın gerekli gördüğü hallerde, ilave yazılı talimat göndermeyi kabul eder. Banka, müşteri tarafından yazılı olarak gönderilen talimatın doğruluğundan, sahteliğinden, eksik olması ya da hiç ulaşmamasından dolayı sorumlu değildir. Müşteri, elektronik ortamda verdiği talimatların ve/veya bilgi güncelleme ve/veya değiştirme beyanlarının yazılı olarak verilmiş gibi kabul edilmiş sayılacağını; bu hususlarda ayrıca yazılı talimatının alınmasına gerek olmadığını kabul eder. Banka'yı işbu beyan ve/veya talimatları uyarınca ile yapılacak işlemlerden peşinen ibra eder.
- (h) Banka'nın, Müşteri'ye internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetlerini verecek olması, Müşteri'ye telekomünikasyon hattı, donanım, yazılım ve benzeri alt yapı temini konusunda bir taahhüt oluşturmaz. Müşteri sisteme bağlanmak için gerekli telekomünikasyon hattı ile yazılım, donanım ve benzeri altyapıyı kendisi sağlar. Bu hattın bedeli

- de Müşteri tarafından ödenecek olup, Banka'nın bu ve benzeri telekomünikasyon giderlerini ödeme yükümlülüğü yoktur.
- (i) Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek işlemlerde mücbir sebepler ve beklenmeyen haller de dahil olmak üzere, yazılım, donanım, telefon hatlarındaki arızalar ve teknik aksaklıklar nedeniyle işlemlerin yapılamaması, eksik gerçekleşmesi, iptal olması, kesintiye uğraması, kaybolması, keza donanım, yazılım (hardware-software) ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar sonucu üçüncü kişilerin kendisine ait bilgilere erişimi ve sair durumlarda Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder. Müşteri yaptığı bu işlemlerin sonuçlarını izlemekle yükümlüdür.
- (j) Müşteri Banka'daki vadesiz TL hesabı üzerinden repo ya da vadeli mevduat işlemi yapmak istediğinde kullanılacak oranın, anapara tutarının ve gün sayısının internet bankacılığı aracılığı ile kendisine belirtilen oran olduğunu; döviz alış işlemi ya da döviz tevdiat hesabından TL hesaplarına döviz satış işlemi yaptığında uygulanacak kurun kendisine internet bankacılığı sisteminden belirtilen/söylenen kur olduğunu; hesabında bakiye müsait olmadan sistemin işleme izin vermeyeceğini; herhangi bir arıza ya da sair bir nedenle istenilen tutardan daha yüksek bir tutarın bakiye müsait olmamasına karşın sistem tarafından kabul edilmesi halinde bakiyeyi aşan tutar için hak ve talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- (k) İşbu Sözleşme'de yer alan "İnternet ve/veya Elektronik Ortamlar Aracılığı İle Sunulan Bankacılık Hizmetleri"nden yararlanmak isteyen Müşteri'nin,
- i. gerçek kişi olması durumunda, kullanıcı adı ve e-parolanın kendisine tesliminden sonra, Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin talimatlarının Banka'ca yerine getirilebilmesi için Müşteri'nin kullanıcı adı ve e-parolasını değiştirmesi gerekecektir. Müşteri, bu kullanıcı adı, e-parolanın ve Banka sisteminde iletişim adresinde kayıtlı cep telefonuna gönderilen tek kullanımlık şifre kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin bizzat kendisi tarafından yapılmadığı itirazından peşinen vazgeçtiğini, kullanıcı adı ve e-parola kullanılarak gerçekleştirilecek her türlü işlemde kendisinin sorumlu olduğunu ve sonuçlarını kabul ettiğini,
- ii. Tüzel kişi olması durumunda; Banka tarafından üretilen kullanıcı adı ve e-parolanın tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili kişilere tesliminden sonra, Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin talimatlarının Banka'ca yerine getirilebilmesi için Müşteri'nin kullanıcı adı ve e-parolasını değiştirmesi gerekecektir. Müşteri'nin kullanımına sunulan kullanıcı adı ve e-parola ile yapılan işlemlerin Müşteri/temsil edilen kuruluş için bağlayıcı olacağını; bu kullanıcı adı/adları ve e-parolanın/e-parolaların kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin bizzat kendisi/yetkili kişilerce yapılmadığı itirazından peşinen vazgeçtiğini, kullanıcı adı ve e-parola kullanılarak gerçekleştirilecek her türlü işlemde kendisinin sorumlu olduğunu ve sonuçlarını kabul ettiğini,
- iii. Banka'nın, gerçek kişi/tüzel kişi Müşteri adına talimat veren/işlem gerçekleştiren kişinin kimliğini ve yetkilerini araştırmakla yükümlü olmadığını, kullanıcı adı/adları ve e-parolanın/e-parolaların kendisi dışında 3. şahıslarca/yetkisiz kişilerce kullanılması sonucunda bir zarara uğraması durumunda Banka'nın sorumlu olmayacağını ve oluşabilecek Banka zararlarından da bizzat sorumlu olduğunu ve maruz kaldığı/kalabileceği zararlardan dolayı Banka'yı peşinen ibra ettiğini Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder.
- (l) Müşteri, talebi halinde, Banka tarafından kendisine gönderilen hesap özetlerine karşı, bunların alındığı tarihten itibaren en geç bir ay içinde itiraz etmezse, içindekileri aynen kabul etmiş sayılacaktır.
- (m) Banka'nın belirlediği saatten sonra internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunulan bankacılık hizmetleri kanalıyla yapılan ödemelerin ilgili kişi ve kuruluşların hesabına geç ulaşmasından ve Müşteri'nin bu kanalla yaptığı mükerrer ödemelerden, Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı gecikme faizi, komisyon vesair masraflardan Banka sorumlu değildir.
- (n) Müşteri, Banka'nın internet ve/veya elektronik bankacılık sisteminden bankacılık hizmetleri, yatırım fonları, döviz kurları, faiz oranları, borsa ve dünya piyasaları ve diğer genel ekonomi konularıyla ilgili olarak yorum alabilir. Banka'nın vereceği bu hizmet tamamıyla Müşteri'ye ön bilgi vermek amacıyla gerçekleştirilecek olup, hiçbir şekilde yatırım ürünlerinin alım veya satımı konusunda tavsiye veya yatırım danışmanlığı hizmeti sağlanması olarak yorumlanmamalıdır. Bu bilgi ve yorumlar Müşteri'nin mali durumu ile risk ve getiri tercihlerine uygun olmayabileceğinden, sadece bu bilgi ve yoruma dayanılarak yatırım kararı verilmesi Müşteri'nin beklentilerine uygun sonuçlar doğurmayabilir. İnternet ve/veya elektronik bankacılık sisteminden alınan yorum ve bilgiler Müşteri tarafından hiçbir şekilde yatırımlarına garanti ya da getiri taahhüdü olarak algılanamaz. Müşteri aldığı bilgiler neticesinde zarara uğramasından ötürü Banka'yı hiçbir şekilde sorumlu tutamayacağını kabul eder.
- (o) Müşteri, fatura ödemesi yapılabilen kuruluşlarla Banka arasındaki sözleşmenin herhangi bir şekilde son bulması üzerine, bu tarihten itibaren bu kuruluşlara Banka sisteminden havale/EFT yapamaz. Müşteri'nin bu değişiklikten haberi olmaması nedeniyle uğrayacağı zararlardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- (p) Müşteri, kullanıcı adı, e-parola, Banka sisteminde iletişim adresinde kayıtlı cep telefonuna

gönderilen tek kullanımlık şifre ve Banka'nın gerekli gördüğü durumlarda ekleyeceği ilave güvenlik yöntem ve araçlarının kullanılması suretiyle vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait hesaplara, gerekse 3. şahısların hesaplarına havale, virman ve EFT (Elektronik Fon Transferi) gibi işlemleri gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkili kılar. Hesaptan 3. şahıslara yapılacak tüm havaleler ve EFT işlemleri nedeniyle doğabilecek her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olup, bu havale ve EFT'leri gerçekleştirmek için gerekli işlemler tamamlandıktan sonra, bu işlemlerden rücu etmek/vazgeçmek mümkün değildir.

- (r) Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının kapanması veya Müşteri'nin bu Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması halinde ya da herhangi bir sebep göstermeksizin Müşteri'nin kullanıcı adı ve e-parolasını iptal edebilir ve Müşteri'nin bu hizmetten yararlanmasına son verebilir.
- (s) Müşteri Banka'nın gerekli görmesi veya zorunlu teknik sebeplerle hizmetin durdurulması veya aksamaması nedeniyle uğrayabileceği zarar ve kayıplardan dolayı hiçbir şekilde Banka'ya rücu etmeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.
- (t) Müşteri, Banka'nın internet ve/veya elektronik ortamlar aracılığı ile sunacağı bankacılık hizmetlerinden yararlanarak 3. şahıslardan satın aldığı mal ve hizmetlerdeki ayıplardan Banka'nın hiç bir şekilde sorumlu olmadığını, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri uyarınca Banka'ya yöneltilebilecek her türlü sorumluluk karşısında Banka'yı şimdiden ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- (u) Müşteri, Banka'nın hesap güvenliğini mevcut teknolojik düzeyde sağlayacağını, internet bankacılığı'na dair riskler hakkında Banka tarafından bilgilendirildiğini, internetin yapısı gereğince korumasız durumda olduğunu, Banka'nın internet bağlantıları ile ortaya çıkan güvenlik ihlallerine karşı koruma sağlayamayacağını, bu gibi hallerde Banka'nın hiçbir surette sorumlu olmayacağını; Banka'nın teknolojinin imkan verdiği tüm güvenlik tedbirlerini aldığını, kullanıcı adı ve e-parola dışında da zaman zaman güvenlik tedbirleri geliştirip yürürlüğe koyabileceğini, Banka'nın sunacağı güvenlik tedbirlerini takip etme ve uygulama konusunda kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın SMS ile doğrulama şeklinde geliştirdiği güvenlik tedbirinin, cep telefonunun SMS kutusunun dolu olması ve Banka tarafından gönderilen SMS'in cep telefonuna bu nedenle ulaşmaması durumunda, işlemin gerçekleştirilememesinden ötürü Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, Banka'nın ya da diğer sistemlerin müşterilerine ait şifreleri ele geçirmek amacıyla ya da başkalarına ait sistem ve şebekelere yetkisiz olarak ulaşma girişimlerinde bulunmak üzere Banka'nın internet hizmetini kullanmayacağını, Banka tarafından sağlanan hizmetleri yürürlükteki yasaların izin verdiği şekilde kullanacağını ve bu nedenle yürürlükteki yasa ve sair mevzuatla yasaklanmış herhangi bir iş yapmak ya da faaliyet göstermek üzere ya da böyle bir faaliyetin yapılmasını teşvik ya da talep etmek üzere Banka'nın internet hizmetlerini kullanmayacağını, Banka'nın internet bankacılığı hizmetinden yararlanarak yapacağı işlemlerin mali ve hukuki sonuçlarından kendisinin sorumlu olacağını, bu işlemler Banka'ya ait yazılım ve donanım ürünlerine bir zarar verdiği takdirde bu zararı tazmin etmekle yükümlü olduğunu; teknik arıza veya diğer başka bir nedenle internet bankacılığı hizmetinden yararlanamaması halinde Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını; internet bağlantısı sırasında kaybolacak ve/veya eksik, hatalı alınabilecek/iletilecek bilgilerden, internet ortamında yayımlanan ya da kendi yayımladığı bilgilerin doğruluğu, geçerliliği ya da güncelliğinden Banka'nın sorumlu tutulamayacağını; Banka'nın dilediği zamanda internet bankacılığı hizmetini sona erdirmeye ve alacakları için yasal takibe geçmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- (v) Müşteri, işlem güvenliği açısından;- İnternet Bankacılığına giriş yaparken İnternet Bankacılığı giriş e-parolasını "Sanal Klavye" aracılığıyla girmeyi tercih etmesi gerektiği, İnternet Bankacılığına giriş aşamasında Banka'nın kullanılan tarayıcı program ve/veya işletim sistemini destekleyen bir güvenlik yazılımı mevcutsa bu yazılımı kurarak kullanması gerektiği, sadece kendisine ait veya münhasıran kendi kullanımına tahsis edilmiş bilgisayarlardan internete bağlanarak İnternet Bankacılığında bankacılık işlemi yapmayı tercih etmesi gerektiği, devamlı kullandığı bilgisayarın/bilgisayarların IP adresini/IP aralığını, internete bağlanabilmek için üye olduğu internet Servis Sağlayıcısını ve teknolojideki gelişme doğrultusunda Banka tarafından geliştirilerek, İnternet Bankacılığında Banka Müşterilerine duyurulacak olan diğer Erişim ve giriş güvenliği hizmetlerini İnternet Bankacılığı içerisinde tanımlamak suretiyle, belirttiği kısıtlamalara uymayan koşullarda İnternet Bankacılığına giriş yapılmasını engelleyebileceği, dilediği takdirde internet ve diğer şube dışı kanallar vasıtasıyla üçüncü şahıslara para aktarma işlemi kısmen veya tamamen engelleyebileceği konularında Banka tarafından bilgilendirildiğini bu güvenlik seçeneklerini kısmen veya tamamen kullanmaması nedeniyle herhangi bir zararının doğması halinde İnternet bankacılığı işlemlerinin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Banka'ya herhangi bir sorumluluk yükletemeyeceğini kabul ve beyan eder. Ayrıca Müşteri, Banka'nın gerekli görmesi halinde bedelli veya bedelsiz olarak kullanımına sunulacak ek güvenlik önlemlerini uygulamayı, uygulamak istemediği takdirde, Banka'nın, İnternet Bankacılığı kanalıyla gerçekleştirebileceği işlemlerin niteliğinde ve niceliğinde kısıtlamalara



gidebileceğini, Müşteri, bilgisayar korsanlarının (hacker'ların) hareket tarzları ve korsan saldırılarının nasıl engellenebileceği hususunda Banka tarafından bilgilendirildiğini; interaktif bankacılık işlemlerini yapacağı bilgisayarın bilgisayar korsanlarına karşı yeterince güvenli bir donanıma sahip olması gerektiğinin ve güvenli, donanımdan kastedilen hususun işlem yapılan bilgisayarda yüklü olan ve düzenli olarak güncellenen lisanslı bir Anti-Virüs Programı, bir Ateş duvarı (bir bilgisayara veya bilgisayar ağına yetkisiz erişimleri engelleyen, bilgisayar ağında veya iç bilgisayar ağı ile dış bilgisayar ağı (internet) arasında oluşan bilgi trafiğini inceleyen ve bu sayede internet üzerinden gerçekleştirilen saldırıları bloke edebilen uygulamalar) ve bir antitrojan programı (işletim sisteminde hiçbir tuhaf görünüme sahip olmamakla birlikte sistem güvenliğini tamamen ortadan kaldıracak ve casus program olarak da ifade edilen trojanları saptayabilecek güvenlik uygulamaları) olduğunun Banka yetkililerince kendisine ayrıntılı bir şekilde izah edildiğini, Müşteri, İnternet bankacılığı işlemleri için kendi iradesiyle belirlediği parola, şifreleri ve diğer kişisel bilgilerinin üçüncü şahıslar tarafından internet teknolojileri kullanılarak uzaktan ele geçirilmesini engellemek konusunda gerekli önlemleri almayı, kendisini tanıyan veya kişisel bilgilerini elde etmiş üçüncü kişiler tarafından kolaylıkla tahmin edilebilecek türden bilgilerden (doğum tarihi vs.) şifre ve parola seçmemeyi, yukarıda anlatılan şekilde güvenli donanıma sahip olmayan bilgisayarlar ile internet üzerinden İnternet bankacılığı işlemi yapmamayı; İnternet Bankacılığındaki uyarı yazıları da dahil olmak üzere kendisine Banka, KIOSK veya ATM tarafından izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamayı, Müşteri, yukarıdaki yükümlülüklerini yerine getirmemesi, İnternet bankacılığındaki uyarı yazıları dahil olmak üzere kendisini Banka, KIOSK ve ATM tarafından izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulamaması, söz konusu güvenlik önlemlerini güncellememesi, güvenli donanıma sahip olmayan bilgisayarlar ile işlem yapması ve umuma açık yerlerde kurulu bilgisayarlar ile İnternet bankacılığı işlemleri yapması halinde, söz konusu işlemlerin kendi bilgisi haricinde üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirildiğini iddia ederek Banka'ya herhangi bir sorumluluk yüklemeyeceğini, bu konularda hangi nam altında olursa olsun Banka'ya karşı hiçbir talep ve iddiada bulunamayacağını ve Banka'nın söz konusu işlemlerden doğacak zararlardan herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

- (y) Müşteri, İnternet bankacılığı hizmetini iptal etmek, geçici olarak durdurmak istediğinde 4448222 numaralı Müşteri Hizmetlerini aramasını veya Şube üzerinden yazılı talimat ile Banka'ya bildirmesi gerektiğini kabul eder.

### 3.4 ATM ve KIOSK İşlemleri

- (a) Müşteri Banka'nın ATM'lerinde ve/veya KIOSK'larında, Banka'ca verilen Banka Kartını ve/veya Banka'nın doğrudan üyesi olduğu uluslararası kart sistemlerine bağlı olarak çıkardığı Kredi Kartlarını kullanmak suretiyle, Banka'ca kendisine tanınan limitler dahilinde gerçekleştirilecek bütün işlemlerin imzası karşılığı olmadan yapılacağını, bu şekilde yapılan tüm işlemlerin sadece Banka nezdindeki defter, belge ve bilgisayar kayıtları ile ispat edileceğini kabul eder.
- (b) Müşteri, Banka Kartı'na ilişkin sorumluluğunun kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlayacağını kabul ve beyan eder.
- (c) Müşteri, Banka Kartı kullanımına bağlı olarak Müşteri'den Banka'ca belirlenen ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında herhangi bir ödeme talep edilmeyeceğini ve hesabından kesinti yapılmayacağını kabul ve beyan eder.
- (d) Banka'ca Müşteri'ye verilen Banka Kartı, üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar Banka'ya ve Banka'nın ortak sistem oluşturduğu/oluşturacağı bankalara ait ATM'lerde ve/veya KIOSK'larda geçerli olacaktır.
- (e) Müşteri, Banka'nın ortak sistem oluşturduğu bankalara ait ATM'lerde ve KIOSK'larda yapılacak işlemlerle ilgili olarak Banka'nın belirlediği ücret ve komisyonları ödeyeceğini ve anılan bedellerin hesabına borç kaydedileceğini kabul ve beyan eder. Müşteri, belirtilen rakamların Banka'nın uygun göreceği tutarlar dahilinde bir takvim yılı içerisinde iki kez arttırılabileceğini kabul ve beyan eder.
- (f) Müşteri, Banka Kartı'nın yurtdışında kullanımı halinde, bu kartın kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının Banka'ca belirlenmiş olan döviz cinslerine, uluslararası Kart Kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden dönüştürülerek Banka'ya bildirileceğini ve gerçekleştirilen bu işlemlerin Banka'ya geldiği tarihteki Banka döviz satış kurundan TL'ye dönüştürülerek, Müşteri'nin hesaplarına borç geçileceğini, kabul ve beyan eder.
- (g) Müşteri, Banka Kartı'nı yurtdışında kullanmak sureti ile gerçekleştirdiği nakit çekme işlemine ilişkin komisyon ve kur dönüşüm ücreti olarak Banka'nın belirlediği ücret ve komisyonları ödeyeceğini ve anılan bedellerin hesabına borç kaydedileceğini kabul ve beyan eder.
- (h) Banka Kartı'nın arka yüzünde bulunan imza paneli, kart teslim alınır alınmaz Müşteri tarafından imzalanacak, aksi takdirde ortaya çıkabilecek ihtilaf ve sahteciliklerden Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
- (i) Banka'ca Müşteri'ye verilen Banka Kartı aracılığı veya fiziken kart kullanılmadan, sadece kart numarası girilmesi ile ATM'lerden ve/veya KIOSK'lardan yararlanmak suretiyle yapılacak

para yatırma, fatura ödeme, kredi kartı borcu ödeme işlemlerinde, Banka'nın fiili para sayımı neticesinde saptayacağı tutar esas alınacak ve Banka tarafından saptanan bu tutar taraflar arasında kesin delil teşkil edecektir.

- (j) Müşteri, Banka Kartı ve ilgili şifre numarasını güvenli bir şekilde koruyacak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak her türlü önlemi alacak, kartını ve şifresini kimseye vermeyecek, kullandırmayacak, bunların kullanılması suretiyle yapılan işlemler üçüncü bir şahıs tarafından yapılmış dahi olsa Müşteri tarafından gerçekleştirilmiş sayılacaktır. Müşteri bu nedenle Banka'nın uğrayabileceği zararları ödemekle yükümlüdür. Müşteri, kendisine ait Banka Kartı ve şifrenin kullanılması suretiyle yapılan işlemlerle ilgili olarak, bu işlemin kendisi tarafından yapılmadığı yönündeki itiraz ve defii haklarından peşinen feragat ettiğini kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka Kartı'nın üzerindeki kart numarası ile şifre'nin üçüncü kişiler tarafından öğrenilmesi halinde, Banka'nın Telefon Bankacılığı ve İnternet Bankacılığı şifresini temin etmek suretiyle işlem yapabileceklerini bildiğini ve bu hususta Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, yapılan işlemlerden ötürü Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- (k) Müşteri, Banka Kartı'nın veya şifre bilgilerinin kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi herhangi bir şekilde elinden çıkması ve/veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda, bu hususu Banka'ya gecikmeksizin, derhal (0850 222 8 222) no'lu telefondan Banka'nın Telefon Bankacılığı'nı aramak sureti ile veya yazılı olarak bildirecek ve Banka'ca kart ve şifre değişikliği yapılınca kadar hesabından yapılacak bütün işlemler Müşteri tarafından yapılmış sayılacaktır.

Müşteri'nin Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 5464 sayılı Banka ve Kredi Kartları Kanunu'nda belirlenen ve halen 150 TL (yazıyla yüzelli Türk Lirası) ile sınırlı olmak üzere Müşteri sorumlu olacaktır. Ancak hukuka aykırı kullanımın Müşteri'nin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmayacaktır.

Müşteri, sigorta prim bedelini ödemesi koşulu ile bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilecektir.

Müşteri'nin bu hususları Banka'ya derhal bildirmemesi veya hiç bildirmemesi halinde her türlü sorumluluk kendisine ait olacak ve bu yüzden Banka herhangi şekilde zarara uğradığı veya ödeme yapmak zorunda kaldığı takdirde Banka'nın ilk talebinde herhangi bir defii ve itiraz öne sürmeksizin derhal, nakden ve tamamen bu zararı tazmin edecek veya ödemeyi karşılayacak ayrıca Banka'ca ödeme yapılan tarihten Müşteri'nin ödeme yapacağı tarihe kadar geçecek süre için ödeme tarihinde TCMB'na bildirilmiş olan kredilere uygulanan en yüksek kredi faiz oranının %50 fazlası oranında temerrüt faizinden ve ilaveten Banka'nın yapacağı bütün masraflardan da sorumlu olacaktır. Müşteri, Banka'nın söz konusu tutarları Banka nezdindeki her türlü hesaplarından, hak ve alacaklarından takas mahsup yoluyla tahsile yetkili olduğunu kabul ve beyan eder.

- (l) Banka Kartı ile veya fiziken kart kullanılmadan para çekmeyi sağlayacak herhangi bir tanımlayıcı numara (kart numarası, müşteri numarası, TC Kimlik numarası, cep telefonu numarası vb.) girilmesi ile yapılan para çekme işlemlerinde, hafta içinde mesai saatlerinden sonra yapılan işlemlerin valörü aynı iş günü, hafta sonlarında ve genel tatil günlerinde yapılan işlemlerin valörü tatilden önceki son iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör, işlem tarihini izleyen iş günü olacaktır. Sadece, para yatırma işlemlerinde zarf olmadan, direkt banknotları kabul eden ATM'ler aracılığı ile gerçekleştirilen para yatırma işlemlerinde, yatırılmak istenen tutar, banknotların sayımı, para yatıranın işleme onayı ve yatırma işleminin ATM tarafından tamamlanmasını müteakip Müşteri hesabına geçer.
- (m) Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Banka'ca tespit edilmesi halinde, Müşteri bunu derhal iade etmeyi, işlemin yapıldığı tarih ile iade ettiği tarih arasında geçecek günler için TCMB'na bildirilmiş olan Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan en yüksek faiz oranı üzerinden temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- (n) Banka, teknik arıza veya herhangi bir sebeple işlemin yapılmamasından ve bunun sonuçlarından sorumlu değildir.
- (o) Banka, Müşteri'nin bu Sözleşme hükümlerine aykırı davranması halinde veya herhangi bir nedenle bağlı olmaksızın Banka Kartı'nın iadesini talep edebilir, Banka Kartı'na el koyabilir, süresi dolan kartları yenilemeyebilir, kartı iptal ederek kullanılmasını durdurabilir.
- (p) Müşteri, Banka nezdindeki Hesabını kapattığı takdirde Banka Kartı'nı Banka'ya iade edecektir.
- (r) Banka, Müşteri'nin Banka Kartı ile diğer bankalara ait ATM, KİOSK ve POS vasıtasıyla yapılacak nakit çekme, bakiye inceleme gibi her türlü işlemlerden dolayı, diğer bankalar ile ulusal ve uluslararası kuruluşlara ödeyeceği ve bu Sözleşme'de belirtilmiş olan her türlü ücret ve komisyonu Müşteri'den talep etmek hakkını haiz olduğu gibi, Banka kendisi tarafından belirlenen ve bu Sözleşme'de kararlaştırılan ücret ve komisyonu da Müşteri'den talep ve tahsil etmeye yetkilidir.

- (s) Müşteri Banka'ya Banka Kartı ile ilgili olan tüm borçlarını ödemek ve bildirimde bulunmak sureti ile Banka Kartı'nı iptal ettirebilecek ve Sözleşme'yi önceden bildirimde bulunmak koşulu ile ve bu Sözleşme'nin ilgili maddelerinde belirlenen usul çerçevesinde feshedebilecektir. Müşteri bu durumda Banka Kartı kullanımına bağlı tüm borçlarının muaccel hale geleceğini ve bunları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### 4. HAVALE/EFT/SWIFT/VİRMAN İŞLEMLERİ (PARA TRANSFER İŞLEMLERİ):

Para transferleri, Banka'nın kendi şubeleri arasında (havale/virman) ya da başka banka veya banka şubelerine (EFT) yapacağı TL ve/veya Yabancı Para birimi cinsinden (SWIFT) işlemlerdir. EFT ve SWIFT işlemlerinde ayrıca bu konudaki düzenleyici kuruluşların yürürlüğe koydukları düzenlemeler uygulanır.

Müşteri, havale/EFT talimatı verdiği takdirde Banka'nın söz konusu talimatı aşağıda yazılı şartlar dahilinde yerine getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.1 EFT/havalenin göndericisinin hesap numarası, alıcısı (lehdarı), alıcının açık adresi, havale edilecek meblağ, telefon ve vergi kimlik numarası her seferinde Müşteri'nin vereceği EFT/havale talimatında yer alacaktır. Bu bilgilerden bir veya birkaçının eksik olduğu veya şüpheye yer verecek derecede açık olmayan EFT/havale talimatlarını Banka yerine getirmeme hakkına sahiptir. Havale talimatının açık olmaması nedeniyle yanlış anlaşılmaya mahal vermesi halinde, Müşteri iradesinden farklı şekilde gerçekleştirilen havale işlemleriyle ilgili olarak Müşteri Banka'ya karşı herhangi bir hak iddia edemez.

TCMB'nin 2008/6 sayılı uluslararası Banka Hesap numarası (IBAN) hakkındaki Tebliği uyarınca, EFT Sistemi aracılığı ile hesaba yapılan para transferlerinde alıcıya ait IBAN'ın kullanılması veya alıcıya ait IBAN'ın bildirilmeyeceğine ilişkin yazılı beyan alınması zorunlu olduğundan, Müşteri'nin göndereceği EFT talimatında alıcıya ait IBAN bilgisinin bulunmaması veya alıcıya ait IBAN'ın bildirilmeyeceğine ilişkin yazılı beyanı bulunmaması durumunda işlem yapılamayacağından bu hususta Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

EFT ya da mesai saatlerinin dışında Banka'ya iletilen, anılan bilgilerin tamamını içermeyen yahut hatalı bilgi veya tarih içeren, masrafları peşinen ödenmeyen dolayısıyla hesap bakiyesi yetersiz durumdaki EFT/havale talimatları Banka'ca yerine getirilmeyebilecektir. Para transfer tutarı alıcıya doğrudan Banka tarafından ödenecekse Banka'nın ödeme yapmasıyla; muhabir banka vasıtasıyla ödenecekse ilgili tutarın alıcıya ödemeyi yapacak muhabir bankaya gönderilmesiyle birlikte Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer. Para transferine ilişkin talimatın Banka'ya verilmesinden sonra göndericinin işlemden cayması mümkün olmayıp, bu konuda Banka'ya karşı itirazı veya Banka'dan talebi olamaz. Müşteri, SWIFT mesajlarında gönderici olarak adı, soyadı/ ünvanı ile adres, hesap numarası, işgal konusu ve muhabir banka tarafından talep edilebilecek ve müşteri sırrı sayılabilecek diğer her türlü bilgilerin gönderilmesine, alıcı tarafından bu bilgilerin istenmesi halinde alıcıya verilmesine gayrikabili rücu olarak muvafakat eder.

- 4.2 Kural olarak, on-line yapılacak EFT/havalelerde, aksine bir talimat verilmez ise teknik bir arızanın ortaya çıkması halinde EFT/havale arızanın giderilmesinden sonra yapılacaktır. Masrafı Müşteri'ye ait olmak üzere Banka, haberleşme yetersizlikleri ve teknik arızalar sebebiyle on-line olarak yapılacak EFT/havaleleri mektup ya da telefonla gönderme hakkını mahfuz tutar. Bu şekilde yapılacak EFT/havalelerde EFT/havale mektubunun postada kaybolması gibi Posta İşletmesinin kusurları sebebiyle oluşacak hatalarda Banka herhangi bir sorumluluk kabul etmez. ATM, KİOSK, İnternet bankacılığı ve sair elektronik ortamlar, ve benzeri uygulamalar aracılığı ile yapılan EFT/havale, virman ve ödemelerin ve bu uygulamanın dışında kalan diğer havalelerin, alıcıları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, gönderen hesabın müsait olmaması, gönderen hesapta transfer edilmek istenilen tutar bulunmasına rağmen transfer için gerekli olan ücret/komisyon/vergi/masraf tutarlarının bulunmaması, alıcı hesaplara ya da gönderen hesaba haciz, ihtiyati tedbir ve benzeri sınırlama konulması ve sair nedenlerle EFT/havalenin zamanında yapılamaması / EFT/havalenin lehdarın hesabına geç ulaşması / hiç ulaşmaması hallerinde ve teknik arızalar ve/veya haberleşme yetersizlikleri sebebiyle online yapılamayan para transferlerinin posta/telefon ile gönderimindeki gecikme/aksama/kaybolma gibi sebeplerden Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayıp, Müşteri bu gibi durumlarda Banka'dan herhangi bir hak ve talepte bulunamayacaktır. Sözü edilen nedenlerle Müşteri ile ilgili kişi ya da kuruluşlar arasında çıkabilecek ihtilaflar nedeniyle talep edilecek gecikme faizi ve cezalarda Banka taraf ve sorumlu olmayacaktır.

gönderen hesabın üzerinde bir sınırlama olmasına rağmen işlemin herhangi bir şekilde gerçekleşmesi durumunda, alıcı kişi/kuruma ödeme yapılmadan önce Banka hatayı farkederse işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahiptir. Ancak hatayı fark etmeden alıcıya ödeme yapılmış ise, bu durumda Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını ve para transfer tutarını işlem tarihinden itibaren Müşteri'nin ödeme yapacağı tarihe kadar geçecek süre için işleyecek ödeme tarihinde Banka'ca TCMB'ye bildirilen borçlu cari hesap şeklinde işleyen ticari kredilere uygulanan en yüksek kredi faiz oranının %50 (yüzde elli) fazlası oranında hesaplanacak temerrüt



faizi, fer'ileri ve ilaveten Banka'nın yapacağı bütün masraflarla birlikte Banka'ya derhal ödeyeceğini; aksi takdirde Banka'nın yasal yollara başvurabileceğini Müşteri kabul ve beyan eder.

**4.3** Banka EFT/havaleyi, alıcısına Banka'nın uygun göreceği süre içinde, gerek davetiye veya ihbar mektubu göndererek, e-posta, telefon, faks veya şifahen bildirmekte serbesttir. Davet şeklinin Banka'yı borç altına sokacak şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç Müşteri'ye ait olacaktır.

**4.4** Müşteri, EFT/havaleden rücu hakkının ortadan kaldırıldığı iddiasında bulunamayacağı gibi, EFT/havale talimatı verdikten sonra, EFT/havale alıcısına Banka'ca hesaba veya nakden yapılacak her türlü ödemedir EFT/havale göndericisi olarak sorumlu olacaktır.

**4.5** EFT/Havale bedellerinin alıcısına ödenmesiyle, Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erecek ve keza EFT/havalenin alıcısının borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsil halinde dahi Müşteri'nin Banka ve muhabirlerine karşı bu hususta herhangi bir itiraz hakkı olmayacaktır.

**4.6** Müşteri, Banka aracılığı ile lehine gelen ve kendisine nakden TL ve/veya döviz olarak ve/veya kendisinin Banka nezdindeki hesabına/hesaplarına alacak kaydedilmek suretiyle Banka'ca kendisine peşin olarak ödenen döviz havalelerinin mükerrer, sahte veya karşılıksız olmaları veya başkaca herhangi bir nedenle Banka'nın muhabirleri tarafından Banka hesabına alacak kaydedilmemeleri ve/veya söz konusu tutarın Banka'nın muhabirleri tarafından herhangi bir nedenle geri istenmesi halinde, kendisine Banka'ca peşin olarak ödenmiş para transfer tutarını işlem tarihinden itibaren Müşteri'nin ödeme yapacağı tarihe kadar geçecek süre için işleyecek ödeme tarihinde TCMB'na bildirilmiş olan Banka'ca ticari kredilere uygulanan en yüksek kredi faiz oranının %50 fazlasıyla temerrüt faizi, fer'ileri ve ilaveten Banka'nın yapacağı bütün masraflar ve komisyonları ile birlikte nakden ve defaten Banka'ya ödeyecektir. Ayrıca, bu işlemler nedeniyle Banka'ca yapılacak ve/veya yurtiçi ya da yurtdışı Banka muhabirlerince Banka'dan talep edilen her türlü masraf, faiz ve komisyon Müşteri tarafından karşılanacak; bu havaleler ile ilgili olarak Banka'ca veya Banka'ya karşı dava açılması halinde, Banka'ca yapılacak tüm yargılama giderleri ve vekalet ücretleri ve sair ödemeler de Müşteri tarafından karşılanacaktır.

**4.7 Tatil günlerine gelen İşlemler:**

Başka bankalardaki hesaplara gönderilmek üzere verilen para transferi talimatında belirtilen transfer gününün tatil gününe rastlaması ve/veya para transferi talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapılabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde para transfer işlemi, izleyen ilk iş gününde gerçekleştirilir.

**4.8** Bu bölümdeki EFT/havaleye ilişkin hükümler, EFT/havale işlemlerine imkan tanıyan, işbu Sözleşme konusu tüm bankacılık hizmetlerine uygulanır.

**4.9** Müşteri, adına veya hesabına gelecek EFT/havalelerin kendisine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından kabulünü ve Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, adına veya hesabına gelen havale tutarlarının da Banka'ya rehinli olduğunu, Banka'ya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde, EFT/havale tutarı üzerinde Banka'nın rehin hakkı ve takas mahsup yetkisini kullanabileceğini kabul eder. Müşteri ayrıca, kendisi tarafından Banka'nın merkez veya herhangi bir şubesi aracılığı ile yapılacak EFT/havale işlemlerine konu meblağları üzerinde de aynı şekilde Banka'nın rehin hakkının ve takas mahsup yetkisinin bulunduğunu kabul ve taahhüt eder.

**4.10 Müşteri'ye gelen tutarlar:**

Müşteri hesabına/adına gelecek para transferi tutarının, kendisine ihbarda bulunulmadan ve/veya kendisinden talimat alınmadan, Banka tarafından kabulünü ve herhangi bir hesaba alacak kaydedilmesini/bekletilmesini; dövizli para transferlerinde ise döviz cinsinden hesabı yoksa yeni bir vadesiz döviz tevdiat hesabı açılmasını/bu hesaba alacak kaydedilmesini/bekletilmesini kabul eder. Hesaba gelen transferler için Banka ihbarda bulunmak zorunda değildir. Hesaba transfer tutarı geldikten sonra veya aynı anda haciz/ihtiyati tedbir ve benzeri sınırlamaların gelmesi halinde Müşteri'nin para transferini kabul etmeme yetkisi olmayıp, Banka haciz/ihtiyati tedbiri ve benzeri sınırlamaları uygular. Banka isme veya hesaba gelen para transferini alacağına mahsuben takas mahsup yapabilir, bu takdirde de ihbar zorunluluğu olmayıp, ihbar yapılsa da yapılsa da bu durumda Müşteri'nin para transferini kabul etmeme hak ve yetkisi yoktur.

**4.11 Transfer ücreti:**

Para transferlerinde gerek gönderilen ve gerekse gelen her türlü transferin ücret, masraf ve mali yükümlülükleri Müşteri'ye aittir. Banka, söz konusu ücret, masraf ve mali yükümlülükleri Müşteri'nin yazılı talimatına gerek duymaksızın Müşteri'nin hesaplarından ve Banka nezdindeki sair alacaklarından tahsil edebilir. Müşteri'nin ilgili para cinsi hesabında, ödemekle yükümlü olduğu ücret, masraf ve mali yükümlülükler için yeterli bakiyenin bulunmaması durumunda, Müşteri, Banka'nın ödenmesi gereken ücret, masraf ve mali yükümlülük tutarı kadar Müşteri hesapları arasında virman, alış, satış ya da arbitraj yapma yetkisini kabul ve beyan eder.

**4.12** Banka, Müşteri'nin adına yahut hesaplarına gelecek EFT/havaleleri, gönderenin yahut aracı bankaların talimatına istinaden iade edebileceği gibi, kendi personelinin yahut sistemden

kaynaklı hatalar nedeniyle vuku bulacak yanlış isme/hesaba veya yanlış tutarlı vb. EFT/havaleleri de ters işlemle iptal yahut iade edebilecektir. Bu gibi durumlarda Banka, sadece Müşteri'yi bilgilendirmekle yetinecektir. Keza, yasal olmayan kaynaklardan geldiği tespit veya şüphe edilen ya da işverenle Banka arasında imzalanan maaş ödeme protokolüne istinaden gerçekleştirilen hatalı maaş ödemesi yahut bizzat Banka'ca yanlış şekilde işleme alınan virman, havale ve EFT'lerin iade ve iptallerinde bildirim dahi gerek bulunmayacaktır. Hakkında haciz, ihtiyati tedbir ve benzeri bir kısıt bulunan hesaba/kişiyeye gelecek tutarların ödemesi yapılmayacaktır. İade ve/veya iptale konu herhangi bir işlem kapsamında sehven yapılan ödemeler her türlü fer'ileriyle birlikte Müşteri'den talep ve tahsil edilir.

- 4.13** Müşteri, tarafına ödenen EFT/havalenin mükerrer olması, alıcının belirsiz olması, gönderen veya muhabir banka tarafından herhangi bir sebeple iadesinin istenmesi, Banka personelinin yahut sistemden kaynaklı hatalar nedeniyle vuku bulacak yanlış isme/hesaba veya yanlış tutarlı EFT/havale tutarlarını Müşteri'nin ödeme yapacağı tarihe kadar geçecek süre için işleyecek ödeme tarihinde Banka'ca TCMB'ye bildirilen borçlu cari hesap şeklinde işleyen ticari kredilere uygulanan en yüksek kredi faiz oranının %50 (yüzde elli) fazlası oranında hesaplanacak temerrüt faizi, fer'ileri ve ilaveten Banka'nın yapacağı bütün masraflar ve komisyonları ile birlikte nakden ve defaten Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, bu işlemler nedeniyle Banka'ca yapılacak ve/veya yurtiçi ya da yurtdışı Banka muhabirlerince Banka'dan talep edilen her türlü masraf, faiz ve komisyon Müşteri tarafından karşılanacak; bu havaleler ile ilgili olarak Banka'ca veya Banka'ya karşı dava açılması halinde, Banka'ca yapılacak tüm yargılama giderleri ve vekalet ücretleri ve sair ödemeler de Müşteri tarafından karşılanacaktır.
- 4.14** Müşteri adına nakten gelen EFT/havaleyi dilediği döviz cinsinden yahut Türk Parası olmak kaydıyla ve Müşteri adına birden fazla hesap olması durumunda istediği hesaba alacak kaydetmekte Banka serbesttir.
- 4.15** Banka, havale/EFT göndericisinden işlem masrafı ve aracılık ücreti alabileceği gibi Müşteri'den de aynı tür (muhabir ve posta masrafları dahil) masraf ve komisyonları, asgari olarak Banka'nın güncel faiz, masraf, ücret ve komisyon broşür ve tablolarında yer alan tutarlar üzerinden almaya yetkilidir.

## **5. BANKANIN VİRMAN YETKİLERİ**

- 5.1** Banka, Banka nezdinde müşteri adına mevcut ve/veya açılacak döviz ve/veya Türk Parası, kredili-kredisiz, çek veya otomatik ödeme tanımlı, her türlü hesapları arasında, işlem bazında ayrıca bir yazılı talimat olmaksızın Banka'nın münhasır takdirine göre dilediği miktarda havale ve/veya virman yapılması hususunda yetkilidir. Müşteri, bu işlemlerden dolayı Banka'nın hiçbir surette sorumlu olmayacağını ve hesaplar ile ödemeler hususunda takip ve yükümlülüğün kendine ait olduğunu, tüm bu işlemler nedeniyle Banka'yı en geniş anlamda ibra ettiğini beyan, ve kabul eder.
- 5.2** Müşteri, önceden kendisine herhangi bir bildirim ya da sebep göstermeye gerek olmaksızın ve/veya muvafakatı gerekmez; Banka'nın aynı şubesinde veya farklı şubelerinde birden fazla hesabı/alt hesabı bulunması halinde bu hesaplar arasında ve ayrıca Banka nezdinde açılmış veya açılacak tüm hesaplarından Burgan Yatırım Menkul Değerler A.Ş. ve Burgan Finansal Kiralama A.Ş. hesaplarına dilediği miktarda ve dilediği zamanda virman yapmaya Banka'yı yetkili kılmıştır.
- 5.3** Banka'ya Müşteri tarafından verilecek her türlü yatırım ve sermaye piyasası işlemlerine ilişkin sermaye piyasası, menkul kıymetler borsası, altın borsası araçlarının alım emirleri tutarı TL'ler, muhtemel fiyat artışları, masraf, komisyon, sigorta, BSMV ve benzeri giderleri de karşılayacak şekilde Müşteri'nin Banka nezdindeki vadesiz tasarruf mevduatı/vadesiz ticari mevduat hesabından ayrı bir talimata gerek kalmaksızın, alım emri verildiği tarihte Burgan Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'de işlemin gerçekleştirileceği hesaba aktarılacaktır.
- 5.4** İşbu virman işlemleri nedeniyle Müşteri'nin vadesiz döviz tevdiat hesapları arasında iki yabancı paranın değiştirilmesinden doğabilecek zarar Müşteri'ye ait olacak; kurlar arasındaki farka ve söz konusu zarara tekabül eden tutar ile bundan doğacak BSMV Müşteri'nin Banka nezdindeki Türk Lirası ya da vadesiz döviz tevdiat hesaplarına Banka'ca resen borç kaydedilecektir.

## **6. DÜZENLİ ÖDEME, FATURA ÖDEMESİ, OTOMATİK ÖDEME/OTOMATİK HAVALE OTOMATİK VİRMAN**

- 6.1** Müşteri, ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile arasında yapılmış olan sözleşmeler uyarınca abone ücreti, aidat, kayıt ücreti, kira, sigorta primi, mal bedeli, fatura bedeli, okul taksiti gibi her türlü sebepten ötürü ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, bu konuda vermiş olduğu talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece; ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka'ya yazılı olarak ya da elektronik ortamda bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda (okul taksidi, kira bedeli ödemesi gibi hallerde ise Müşteri'nin kendisinin bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda) şube nezdindeki hesabından veya bu hesabında sözkonusu borç tutarını karşılayacak bakiye bulunmaması halinde, bu hesabına kredi limiti tahsis edilmiş

olması ve kredi limitinin müsait olması kaydıyla borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesabıyla bağlantılı kredili mevduat hesabından/kredili ticari hesabından alınarak Banka'ca ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını, Banka'nın, Banka Kartı, Kredi Kartı, Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı veya otomatik virman hizmetleri aracılığıyla yapacağı veya yapılacak tüm işlem ve havalelerden doğabilecek tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, havale/otomatik virman yapılması için gerekli işlemin tamamlanmasından sonra bu işlemlerden vazgeçmenin/rücu etmenin mümkün olmadığını ve bu konuda Banka'ya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkının bulunmadığını, ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar tarafından Banka'ya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından, fatura bedellerinden, faturalarda gösterilen mal ve hizmetlerin muhteviyatından, fatura bedellerinin geç ödenmesinden doğan faizden, masraftan, gecikme faizinden, ücretten ve benzeri durumlardan doğan itiraz ve şikayetlerini Banka'ya değil, ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara iletceğini, Banka'nın bu gibi konularda hiçbir sorumluluk taşımayacağını, herhangi bir sebepten dolayı ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar ile aralarında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmadığını ve kesintilerden dolayı Banka'ya karşı herhangi bir defa ve itirazının olmayacağını, Banka'nın hataen yaptığı ödemelere ilişkin tutarları her zaman hesaptan almaya yetkili olduğunu ve bu yöndeki işleme herhangi bir itiraz hakkının olmayacağını; Banka aracılığı ile kendisine maaş ödemesi yapıldığı takdirde, işveren tarafından hesabına yapılan hatalı ödeme nedeniyle işverene karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, işverenin Banka'ya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda Banka nezdindeki hesabından/hesaplarından işverene ödenmesini, işveren tarafından Banka'ya bildirilen tutarlarda yapılan kesintilerin mahiyetinden, tutarından veya herhangi bir sebepten dolayı işveren ile arasında doğabilecek herhangi bir ihtilafta Banka'nın taraf olmadığını ve kesintiler ile ödemelerden dolayı Banka'ya karşı herhangi bir itirazının olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Banka ile ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanmış bulunan sözleşme ya da protokol herhangi bir nedenle sona erdiğinde, bu tarihten itibaren Banka'ca tahsilat/ödeme yapılamayacağını, bu değişiklikleri takip edeceğini, bu konuda bilgisi olmamasından dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını ve Müşteri'nin Banka'ya karşı hiçbir itiraz/talep hakkı bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.2** Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere otomatik/düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeler için bir talimat/form verir. Müşteri, otomatik/düzenli ödeme için imzalayıp Banka'ya verdiği talimat/formdaki bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, değişiklikleri gösteren yeni bir form doldurarak derhal Banka'ya iletceğini, aksi halde, eski formdaki kayıtlara göre işlem yapılacağını ve bunun sonuçlarına katlanacağını kabul ve beyan eder.

**6.3** Müşteri, işbu bölümde düzenlenen düzenli ödeme/fatura ödemesi/otomatik ödeme/otomatik havale /otomatik virman işlemleriyle ilgili olarak Banka'nın, işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda (ileride arttırıldığı takdirde arttırılan oranlarda) her türlü komisyon, vergi ve masrafı yazılı talimatta/başvuru formunda belirttiği hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu, talimatında belirttiği günde havale yapılabilmesi için, talimatında belirtilen havale gününden bir iş günü önce saat 24:00'e kadar hesabını talimatında belirtilen havale tutarı, komisyon, vergi ve masraflar toplamı için uygun hale getireceğini, ATM'lere nakit para yatırmak suretiyle aynı gün ödeme yapılamayacağını; hesabında havale tutarı, komisyon, vergi ve masraflar toplamı kadar para veya kredili mevduat hesabında/kredili ticari hesabında limit boşluğu bulunmadığı takdirde, bu havale işleminin hiçbir şekilde gerçekleşmeyeceğini ve Banka'nın bu sebeple hiçbir yükümlülüğünün söz konusu olmayacağını, herhangi bir nedenle işlemin gerçekleşmesi halinde bu toplam tutarı Banka'ya derhal ödemekle yükümlü olduğunu, hesabında yeterli miktarda para bulunmaması halinde, başka hesaplarını tarayarak otomatik olarak virman yapmaya Banka'nın yetkili olduğunu ancak Banka'nın bunu yapma zorunluluğunun bulunmadığını; talimatında belirttiği havale gününün tatil gününe rastlaması halinde, havale talimatının izleyen iş gününden itibaren geçerli olacağını, son ödeme tarihinin bir tatil gününe rastlaması halinde Banka'nın bu günün bir tatil günü olup olmadığı hususunu araştırmaya yükümlü olmadığını ve bu hususta yükümlülüğü olmamak üzere, son ödeme gününde veya bu son ödeme gününden önceki son iş günü veya müteakip ilk iş günü hesabından bu bedeli tahsil etmeye yetkili olduğunu, Banka'nın bu hususta ayrıca ilave bir sorumluluğu bulunmadığını, bu tür durumlarda son ödeme tarihi tatil gününe rastlayan faturayı/ödemeyi takip yükümlülüğünün Müşteri'ye ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.4** Müşteri, Banka'nın düzenli ödeme/fatura ödemesi/otomatik havale/otomatik virman/otomatik ödeme uygulaması kapsamında, talebi halinde, gönderilecek hesap özetine 7 gün içinde itiraz etmemesi halinde, içeriğini aynen kabul etmiş sayılacağını, düzenlenecek ekstreden başka işlem bazında ayrıca dekont ve belli bir dönemi kapsayan ekstre talep etmeyeceğini, talep etmesi halinde bunun masrafını karşılayacağını; yukarıda belirtilen hizmetlerin sağlıklı bir biçimde gerçekleştirilebilmesi için, başvuru formunda/talimatında belirttiği kişiler ve/veya kuruluşlardan Banka'nın, Müşteri'ye ilişkin olarak tüm bilgi ve belgeleri ya da bunların örneklerini almaya,



kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak mevzuat çerçevesinde dilediği biçimde kullanmaya yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.5** Müşteri, havalelerin alıcısı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden; düzenli ödeme / fatura ödemesi / otomatik havale/ otomatik virman / otomatik ödeme için son ödeme gününde hesabının müsait olmamasından; havale gönderilmesini talep ettiği hesaplara ya da kendi hesaplarına haciz veya ihtiyati tedbir ve benzeri sınırlama konulmasından, havale bedelini zamanında yatırmaması sonucu havalenin alıcısının hesabına geç ulaşmasından ya da başka bir nedenle hiç ulaşmamasından, işbu Sözleşme koşullarına göre yapılacak işlemlerde teknik nedenler ve posta, telefon hizmetlerindeki aksaklık ya da benzeri nedenlerden doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluk taşımayacağını, sözü edilen nedenlerle ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve cezalarda ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta, Banka'nın taraf olmayacağını ve her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu; talimatındaki beyanlara göre yapılan işlemlerden dolayı olabilecek yanlışlıklardan Banka'yı sorumlu tutmayacağını; Banka'nın, düzenli ödeme / fatura ödemesi / otomatik havale / otomatik virman / otomatik ödeme başvuru formunda (talimatında) belirttiği kişiler ve/veya kuruluşlar nezdindeki borcunu takip etmekle yükümlü olmadığını, ancak bu kişi ve/veya kuruluşlar tarafından kendisine bildirilen meblağı, hesabından alacağını ve havale olarak göndereceğini, fatura bedelinin ilgili kuruluşça yanlış hesaplanması ve havalenin yanlış hesaplanan bu tutarlar üzerinden yapılması durumunda Banka'nın hiçbir sorumluluk taşımayacağını, bu durumda Banka'dan hiçbir alacak veya tazminat talep etmeyeceğini; fatura bedelinin talebine istinaden hesabından alınmasını önleyebilmek için en geç son ödeme tarihinden bir önceki ay içinde yazılı olarak Banka'ya müracaat edeceğini, fatura bedelinin hesabından alınmaması konusunda Banka yerine ilgili kuruluşlar nezdinde yapacağı talep ve itirazların, havalenin yapılmasını önleyemeyeceğini; düzenli ödeme / fatura ödemesi / otomatik havale/ otomatik virman / otomatik ödeme talimatlarını değiştirmek ve/veya iptal etmek isterse, talebini yazılı olarak elden veya faks ile Banka şubesine iletmenin gerekli olduğunu ve yaptığı değişiklik ve/veya iptallerin bu talep tarihinden bir iş günü sonra işlerlik kazanacağını, bu işlemi hiç yapmamış veya geç yapmış olmasından dolayı hesabına geçirilecek borç kayıtları için Banka'yı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını ve bu talimatı gereğince yapılan işlemlerden caymanın mümkün olmayacağını; düzenli ödeme / fatura ödemesi / otomatik havale/otomatik virman / otomatik ödeme talimatını konu hesabının Banka'nın tayin edeceği şekilde işlem görmemesi Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamındaki Hesapları'nın en az 180 gün süre ile hareket görmemesi yani hareketsiz hesap sayılması ya da üç ödeme dönemi üst üste hesap bakiyesinin yetersiz olması durumunda, Banka'nın işbu Sözleşme'yi tek taraflı olarak feshedebileceğini ve bundan dolayı Banka'dan herhangi bir zarar ve ziyan talebinin olmayacağını; düzenli ödeme/ fatura ödemesi/ otomatik havale/otomatik virman / otomatik ödeme başvuru formunu doldurup talimatları verdiği gün itibarıyla, ödeme/ödemelerin yapılması için verdiği talimatların bir iş günü sonra geçerlilik kazanarak işlem yapılacağını ve ilgili kuruluşlar tarafından üretilmiş ancak Banka'ya henüz ulaşmamış bir fatura olabileceği dikkate alınarak, ilk ödenecek faturanın bilgisinin Banka'ya ulaşıp ulaşmadığını tespit için gerekli kontrolün tarafınca Banka'nın ilgili şubesinden yapılması gerektiğini; ilgili kişi/kuruluş ve/veya kuruluşlar ile arasındaki protokolde Banka'nın ödeme garantisi verdiği hallerde talimatından tek taraflı olarak vazgeçmeyeceğini, vazgeçmenin ancak ilgili kişi/kuruluş ve/veya kuruluşların yazılı muvafakati ile olabileceğini; düzenli ödeme / fatura ödemesi / otomatik havale / otomatik virman / otomatik ödeme başvuru formunda belirtmiş olmasına rağmen, bunun dışında Telefon Bankacılığı, İnternet Bankacılığı, KİOSK veya ATM makinelerini ve benzeri hizmetleri kullanarak yapacağı havale/virmanlarda mükerrerlik olması ve havale/virman alıcısına bu şekilde mükerrer para yatırılması durumunda bu işlemin doğuracağı sonuçlardan dolayı Banka'yı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **7. MENKUL KIYMET ALIM SATIMI / YATIRIM HESAPLARI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

**7.1** İşbu Sözleşme'nin Menkul Kıymet Alım Satımı / Yatırım Hesapları / repo ve Ters repo İşlemleri/ Altın Alım Satımına Aracılık ve Saklama İşlemleri bölümlerinde ve diğer ilgili hükümlerinde Sermaye Piyasası Kanunu, Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatı, borsalara yönelik mevzuat ile İstanbul Menkul Kıymetler Borsası, İstanbul Altın Borsası düzenlemeleri ve sair ilgili mevzuat geçerlidir. Banka Menkul Kıymet Alım Satımı/Yatırım Hesapları / repo ve Ters repo İşlemleri/Altın Alım Satımına Aracılık ve Saklama İşlemleri bölümlerinde açıklanan işlemleri gerçekleştirmeden önce Müşteri'den teminat talep edebilir ve teminat şartının yerine getirilmemesi halinde verilen emirleri yerine getirmeme hakkına sahiptir.

**7.2** Müşteri ad ve/veya hesabına Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuatı uyarınca Banka'nın doğrudan veya acente sıfatı ile yetkili olduğu sermaye piyasası faaliyetlerinin, borsalarda ve/veya borsa dışında gerçekleştirilmesi ya da ilgili mevzuat uyarınca kıymetli madenlere ilişkin işlem yapılması nedeniyle, Müşteri işbu Sözleşme hükümlerine tabidir.

- 7.3** Müşteri'nin Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin alışı ya da satışı için seans öncesinde ve/veya seans sırasında telefon, telefaks veya benzeri iletişim araçlarıyla ya da sözlü olarak Banka'ya talimat iletmesi Banka'nın kabulüne bağlıdır. Sözlü olarak verilen emirler Müşteri imzası aranmaksızın Banka kayıtlarına işlenir ve Müşteri açısından bağlayıcıdır. Yazılı olmayan talimatların yazılı hale dönüştürülmesi neticesinde her iki talimat arasında farklılıklar bulunduğu takdirde, Banka tarafından yerine getirilen yazılı olmayan talimat geçerli olacaktır.
- 7.4** Posta, telefon, faks, teleks ve diğer iletişim araçlarının kullanılması nedeniyle doğabilecek bütün zararlar ve özellikle kayıp, gecikme, yanlış anlama ve mükerrerliğin bütün sonuçları Müşteri'ye aittir.
- 7.5** Banka tarafından, menkul kıymet alım ve satımının Müşteri'nin nam ve hesabına mı, yoksa Müşteri'nin hesabına Banka'nın namına mı yapılacağı hususu, Müşteri tarafından verilecek talimatta açıkça belirtilecektir. Şayet belirtilmemiş ise, bu husustaki seçim hakkı Banka'ya bırakılmış sayılacaktır.
- 7.6** Alım ve satım talimatlarında menkul kıymetlerin ve/veya kıymetli madenlerin bütün niteliklerinin belirtilmesi zorunludur. Açıklık taşımayan hususlar Banka'nın tercihine bırakılmış demektir. Böyle bir durumda Müşteri, Banka'nın seçim hakkını doğru ya da gereği gibi kullanmadığı yolunda Banka'ya karşı herhangi bir itirazda bulunmayacağını peşin olarak kabul ve taahhüt eder.
- 7.7** Banka, Müşteri'nin vereceği alım ve satım talimatlarını kısmen veya tamamen kabul etmeme hakkına sahiptir.
- 7.8** Müşteri, Banka'ya emaneten tevdi edeceği menkul kıymetler ve/veya kıymetli madenler ile Banka'ya vereceği talimatlar doğrultusunda İMKB, TCMB ve/veya aracı kuruluşlardan satın alınacak menkul kıymetler ve/veya kıymetli madenler ile ilgili olarak, alım ve satım talimatlarının Banka tarafından kısmen veya tamamen yerine getirilmemesinden; İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş., TCMB ve/veya karşı aracı kuruluşların kıymetli madenleri ve/veya menkul kıymetleri teslim etmemesi veya bedellerini ödememesinden; mücbir sebepler ve/veya doğal afetler sonucu meydana gelebilecek zararlardan; menkul kıymetlerin sahte, usulsüz, eksik, yıpranmış, tahrif edilmiş, noksan kuponlu, çalıntı veya ödeme yasaklı olmalarından; bu kıymetlerin çalınması, kaybolması veya yanmasından ve İMKB ve/veya İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'deki saklama ve çalışma sisteminden kaynaklanan diğer bütün zararlardan; değiştirilmeleri söz konusu olduğu halde eski menkul kıymetlerin tesliminden; üçüncü kişilerin verecekleri her türlü zararlardan; alım ve satım talimatlarında menkul kıymetlerin ve/veya kıymetli madenlerin her türlü niteliklerinin açıkça ve doğru olarak bildirilmemesinden ve Banka'nın kendi kontrolü ve iradesi dışında gerçekleşecek her türlü olaylardan doğacak zararlar nedeniyle, Banka'nın hiçbir hukuki ve cezai sorumluluğunun olmayacağını ve bu hususlardaki her türlü dava, talep ve itiraz haklarından peşin olarak feragat ettiğini beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 7.9** Banka'nın işlemlerinde mutad dikkati göstermiş olduğu karine olarak kabul edilir. Müşteri aksini iddia ederse, ispat yükü kendisine aittir. Banka, Müşteri'nin kâr yoksunluğundan, manevi zararlarından ya da üçüncü kişilerin bu hizmetler nedeniyle uğrayabileceği zararlardan sorumlu değildir.
- 7.10** Müşteri'nin Banka'ya vereceği Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerle ilgili alım emirlerinin gerçekleştirilmesi için süresi içinde yeterli tutarın Banka'ya nakden ödenmesi veya Müşteri'nin hesabında yeterli karşılığının bulunması gerekir.
- 7.11** Müşteri alış bedelini nakden saat 12:00'ye kadar, hesaben veya bir başka bankadan "Elektronik Fon Transferi (EFT)" ile ödeme yapması halinde en geç saat 14:00'e kadar alış işleminin yapılacağı hesaba havale ettirecektir. Müşteri'nin Banka'ya vereceği Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerle ilgili alım emirlerinin karşılığını teşkil eden hesabındaki tutarlar veya kıymetler üzerine Banka'ca bloke kaydı konulacaktır. Banka'ca henüz yerine getirilmemiş emirler için öncelikle yazılı iptal talimatı verilmediği sürece, bloke kaydı konulmuş tutarlar veya kıymetler üzerinde Müşteri'nin tasarruf hakkı olmayacaktır. Müşteri'nin satışa tevdi edeceği kıymetli madenler ve/veya menkul kıymetlerle ilgili emirlerin yerine getirilmesinin ön şartı, emirleri karşılayacak yeterli tutarda kıymetli maden ve/veya menkul kıymetin Müşteri'nin yatırım hesabında kayıtlı olmasıdır. Aksi halde Banka, Müşteri emirlerini yerine getirip getirmemekte serbesttir. Ödemede vaki olacak gecikme halinde ise Müşteri, işlem günündeki borsa değeri üzerinden tespit olunacak borcunu ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'ca TCMB'ye bildirilen borçlu cari hesap şeklinde işleyen ticari kredilere uygulanan en yüksek kredi faiz oranının %50 (yüzde elli) fazlası oranında hesaplanacak temerrüt faizi ile birlikte derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 7.12** Müşteri, menkul kıymetlerin Banka tarafından seri veya sıra numarası bazında değil, Müşteri bazında izlenmesini ve bu nedenle Banka'nın saklamadaki kıymetlerin seri ve sıra numaralarını Müşteri'ye vermek mecburiyetinde bulunmadığını, Yatırım Hesabında Müşteri adına emanet olarak kalan Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenler Banka'ya numara, ağırlık ve ebat belirtilerek teslim edilmiş olsa dahi, daha sonra Banka'nın aynı numara, ebat ve kupürlerle iade zorunluluğu olmadığını, Banka'nın fiyat farkı doğurmayacak şekilde mislen iadeye yetkili

- olduğunu kabul eder.
- 7.13** Müşteri'nin Banka'ya vereceği her türlü alım ve/veya satım talimatının geçerliliği, o gün içinde kısmen veya tamamen işlem yapılamadığı takdirde, talimatta aksi belirtilmemişse, işlem yapılmayan kısım için aynı gün seans sonunda kendiliğinden sona erecek ve Müşteri, talimatı yazılı olarak yenilemediği sürece tekrar işleme konulmayacaktır.
- 7.14** Müşteri'nin vereceği talimatlar gereğince Banka tarafından yapılacak menkul kıymet satım işlemlerinde, Müşteri, satılmasını istediği menkul kıymetleri satımdan önce Banka'ya teslim etmeyi beyan ve kabul eder. Müşteri, her türlü menkul kıymet satım emri verdiği durumlarda, herhangi bir nedenle satılmasını istediği menkul kıymetleri Banka'ya teslim etmez ise, Banka'nın İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş., TCMB, karşı aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslara teslim edilmesi gereken menkul kıymetleri res'en temin ve teslim etmesi dolayısıyla ödeyeceği meblağlar ile bunların temerrüt faizlerini Banka'nın ilk talebinde derhal ve gecikmeksizin Banka'ya ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 7.15** Müşteri, kıymetli maden, menkul kıymet veya ödeme ile ilgili yerine getiremediği yükümlülüklerden dolayı alımı yapılan kıymetli madenlerin, menkul kıymetlerin Banka tarafından daha düşük fiyatla satımından veya daha yüksek fiyatla alımından doğacak farklar ve bunlarla ilgili faiz, vergi ve masraflardan oluşan borçlarını, borcunu ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'ca TCMB'ye bildirilen borçlu cari hesap şeklinde işleyen ticari kredilere uygulanan en yüksek kredi faiz oranının %50 (yüzde elli) fazlası oranında hesaplanacak temerrüt faizi ile birlikte derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 7.16** Sermaye Piyasası Araçlarına ilişkin olarak Banka'ca Müşteri'ye saklama hizmeti verildiği süre içinde Sermaye Piyasası Araçlarıyla ilgili temettü, faiz ve diğer gelirler Banka'ca tahsil edilerek Yatırım Hesabına alacak kaydedilecektir. Ayrıca, Sermaye Piyasası Araçlarıyla ilgili senet değişimi ve bedelsiz hisse senedi dağıtım durumlarında Banka bu hizmetleri yerine getirecektir. Müşteri yazılı olarak Yatırım Hesaplarında bulunan hisse senetleri ile ilgili depo makbuzu talep ederek söz konusu şirketin genel kuruluna katılma hakkını kendisi kullanabilecektir. Ancak, Müşteri kendisi tarafından kullanılmayan genel kurula katılma ve oy hakkı konularında Banka'yı yetkili kılmıştır. Bu halde, Banka genel kurula katılıp katılmama konusunda karar vermeye tam yetkili olup, bu yetkisini Müşteri menfaatlerine uygun olarak özen borcu çerçevesinde kullanacaktır. Vekaleten oy kullanmaya ilişkin Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri saklıdır. Yatırım Hesabında emanet olarak kalan hisse senetleri ile ilgili rüçhan hakkı kullanımı söz konusu olduğunda bu hakkın kullanımı için belirlenen sürenin sona ermesinden en az 15 gün önce Müşteri Banka'ya aksine yazılı bir talimat vermediği takdirde;
- a) Müşteri adına rüçhan hakkının kullanılıp kullanılmamasına karar verme yetkisi Banka'ya ait olacaktır. Banka bu yetkisini Müşteri menfaatlerine uygun olarak özen borcu çerçevesinde kullanacaktır.
- b) Banka'nın rüçhan hakkının kullanılması yönünde karar vermesi durumunda, rüçhan hakkı bedeli Müşteri'nin Yatırım Hesabı ve Banka nezdindeki diğer hesaplarındaki serbest bakiyeden karşılanacaktır. Hesaplarda yeterli bakiye bulunmaması durumunda rüçhan hakkı Banka'ca kullanılmayacaktır.
- c) Rüçhan hakkının kullanılması için en geç, saklamacı kurumun son rüçhan bedeli kabul tarihinden 1 gün öncesine kadar yazılı talimat veren veya Banka'ca rüçhan hakkının kullanılması yönünde karar verilen Müşterilerin aynı süre içinde Banka'ya rüçhan hakkı bedelini yatırmaması veya Yatırım Hesabı ve Banka nezdindeki diğer hesaplarındaki serbest bakiyeden rüçhan hakkı bedelinin karşılanamaması, Müşteri'nin rüçhan hakkından vazgeçtiği anlamına gelmektedir.
- d) Sermaye artışları, sermaye artışında rüçhan hakkının kullanım süreleri ve buna ilişkin işlemler Müşteri tarafından izlenecektir. Bu nedenle Banka, Müşteri'yi bilgilendirmek amacıyla ihbarname gönderip göndermemekte serbesttir.
- 7.17** Müşteri, Banka nezdinde kendi adına kayıtlı emanet/saklama hesabına üçüncü şahıslar tarafından yapılacak teslimatın kendi adına ve muvafakati ile yapılmış sayılacağını kabul eder. Müşteri, bu kıymetlerin ileride çalıntı, sahte, noksan kuponlu veya muhalefetli (yasaklı) olduklarının anlaşılması durumunda, bunları Banka'nın ilk talebinde derhal geçerli olanlarıyla değiştirmeyi kabul ve taahhüt eder.
- 7.18** Müşteri, bedelleri ödenmiş olmasına rağmen Banka tarafından Müşteri talimatına istinaden satın alınacak olan menkul kıymetlerin ve/veya kıymetli madenlerin İMKB, Altın Borsası, İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş., TCMB ve/veya diğer aracı kuruluşlardan alınamamasından doğacak zararlardan Banka'nın hiçbir suretle sorumlu olmayacağını kabul eder.
- 7.19** Müşteri, işbu bölümdeki hükümleri teşkil eden menkul kıymet alım ve satım işlemlerinin ifası sırasında veya ifasından dolayı İMKB, İMKB Takas ve Saklama Bankası A.Ş., TCMB, Altın Borsası, karşı aracı kuruluşlar ve/veya üçüncü şahıslar tarafından her ne nam ve sebeple olursa olsun Banka'ya tazmin ettirilecek tüm meblağlar, borcunu ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'ca TCMB'ye bildirilen borçlu cari hesap şeklinde işleyen ticari kredilere uygulanan en yüksek kredi faiz oranının %50 (yüzde elli) fazlası oranında hesaplanacak temerrüt faizi ile



birlikte derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

- 7.20** Müşteri tarafından Banka'ya verilecek talimatlar "en iyi fiyatla" veya "limitli" olabilir. "En iyi fiyatla" verilen talimatlarda herhangi bir fiyat kaydı yoktur. Bu tür talimatlar Banka'ya Müşteri menfaatlerine uygun olarak ve özen borcu çerçevesinde en geniş anlamda davranış özgürlüğü tanır. Limitli talimatlarda işlemin yapılacağı fiyat bizzat Müşteri tarafından belirlenir. Bildirilen fiyat, alımlarda en yüksek, satımlarda en düşük fiyat anlamını taşır. Alımlarda İMKB'de oluşan fiyat istenen fiyatın altında veya bu fiyata eşit olduğu, satış durumunda ise Borsa fiyatı limit fiyata eşit veya onun üzerinde olduğu takdirde emir yerine getirilir. Limit fiyatının Borsa fiyatına eşit olması hallerinde, bu fiyattan işlem gören senet miktarı sınırlı ise talimat kısmen icra edilebilir veya hiç gerçekleşmeyebilir. Müşteri talimatında bu hususta hiçbir açıklık yoksa, talimatın en iyi fiyatla olduğu kabul edilecektir.
- 7.21** Müşteri, Banka nezdinde muhafaza edilecek olan menkul kıymetlerinin her türlü zararlara karşı Banka tarafından sigorta ettirilmesini açıkça ve yazılı olarak talep etmediği veya talep etmekle beraber sigorta masraflarını ödemediği takdirde, sigorta işlemlerinin kendisi tarafından yerine getirileceğini ve bu konuda Banka'ya ait herhangi bir yükümlülüğün bulunmadığını kabul eder.
- 7.22** Müşteri, Banka'ya emaneten tevdi ve teslim edeceği menkul kıymetlerin muhafazasına ilişkin makbuzu Banka'ya iade etmeksizin vereceği yazılı ve/veya sözlü satım talimatlarının Banka tarafından gerçekleştirilmesi halinde, bu talimatların Banka bakımından genel ibrayı içereceğini, söz konusu makbuzaya dayanarak herhangi bir hak talep etmeyeceğini ve bu hususta Banka defter, kayıt ve belgelerinin esas alınacağını ve kesin delil olacağını kabul eder.
- 7.23** Müşteri alım satım emirlerini, web servis, İnternet bankacılığı aracılığıyla veya Banka'ya ait KİOSK, ATM'lerden veya Bankanın şubelerinden veya yetkili aracı kurumun merkez ve şubelerinden iletebilecektir. Müşteri yatırım hesabı ile ilgili yapılacak alım satım işlemlerinin sonuçlarıyla hesabındaki Türk Lirası menkul kıymetlerin, kıymetli madenler karşılığı bakiyenin hareketlerini Banka'nın tüm şubelerinden, KİOSK, ATM'lerden, İnternet bankacılığı uygulamaları aracılığı ile öğrenebilecek, hesap hareketlerini Banka şubeleri aracılığı ile hesap cüzdanına kaydettirebilecektir.
- 7.24** Banka'ca doğrudan veya acente sıfatıyla Müşteri adına satın alınan veya Müşteri'nin satılmak üzere tevdi etmesine rağmen satılamayan veya saklanmak üzere Banka'ya kayden veya fiziken verilen Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenler, Müşteri'nin aksine bir talimatı olmadıkça kendisine fiziki olarak teslim edilmeyecek, ilgili mevzuatta öngörülen süre zarfında Banka emanetinde veya yurtiçi ya da yurtdışı yetkili Takas ve Saklama Kuruluşları nezdinde muhafaza edilecektir. Müşteri'nin fiziki teslimini istemiş olduğu Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenler kupür ve külçe olarak herhangi bir nedenden dolayı teslim edilemiyorsa, Müşteri'ye piyasa fiyatıyla bedeli ödenecektir. Bununla beraber, Banka dilediğinde emanetteki Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin Müşteri tarafından teslim alınmasını isteyebilecektir. Müşteri'nin Sözleşme'nin sonunda belirtilen adresine Banka'ca yapılacak böyle bir ihbar üzerine Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenler en geç bir ay içinde Müşteri tarafından teslim alınacak; aksi halde Müşteri Banka'ca ilan edilecek saklama/muhafaza ücreti, komisyon, masraf ve benzeri giderleri ödemeyi peşinen kabul edecektir.
- 7.25** Müşteri, Sermaye Piyasası Kanunu mevzuatı kapsamında yapacağı işlemler bakımından aracı kuruluş ve/veya acentasının iflasi yahut zararlandırıcı eylemleri nedeniyle Yatırımcıları Koruma Fonu garantisi altında olacaktır. Bu garanti nedeniyle aracı kuruluş yahut acentanın sorumluluğu ortadan kalkmaz.

## **8. REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİ**

Müşteri'nin repo ve/veya ters repo işlemleri ile ilgili olarak öncelikle aşağıdaki hükümler olmak üzere işbu Sözleşme'nin bütün hükümleri uygulanacaktır.

- 8.1** Banka, her münferit işlem için düzenlenecek dekont ile, repo işlemlerinde, menkul kıymeti satmayı ve belirlenen vadede üzerinde mutabakata varılan fiyattan geri almayı; ters repo işlemlerinde, menkul kıymeti satın almayı ve belirlenen vadede üzerinde mutabakata varılan fiyattan satmayı, Müşteri de; her münferit işlem için düzenlenecek dekontun içeriğine uygun olarak; repo işlemlerinde, menkul kıymeti satın almayı ve belirlenen vadede üzerinde mutabakata varılan fiyattan geri satmayı, ters repo işlemlerinde, menkul kıymeti satmayı ve belirlenen vadede üzerinde mutabakata varılan fiyattan geri almayı, repo ve ters repo işlemlerinin Borsada ve/veya teşkilatlanmış diğer piyasalarda gerçekleştirilebileceğini kabul ve taahhüt ederler. İşlemlerdeki vade ve buna bağlı alış/satış fiyatı taraflarca belirlenir. repo ya da ters repo işlem dekontunda işlemin niteliği, işlem yapılan kişi veya kuruluş, satılan/alınan menkul kıymetin cinsi, nominal değeri, vadesi, varsa kupür adedi, seri ve sıra numaraları, faiz oranı, alış-satış fiyatı, valör, vadede ödenecek-alınacak miktar yer alır.
- 8.2** Her bir repo ve ters repo işleminde vade ve buna bağlı faiz oranı taraflarca belirlenir.
- 8.3** Müşteri vermiş olduğu talimatı, sonradan yazılı veya sözlü olarak değiştiremez. Müşteri uyuşmazlık halinde Banka nezdinde tutulan kayıt ve hesaplar ile Banka tarafından düzenlenen

- dekontların esas alınacağını ve bunların kesin delil teşkil edeceğini şimdiden gayrikabili rücu olarak kabul eder.
- 8.4** Repo işlemine konu menkul kıymetlerin Banka tarafından alıcıya fiziki teslimi yapılmadan işlemlerin hesaben gerçekleştirileceğini, Banka'nın Müşteri ile Borsa dışında yaptığı ters repo işlemlerinde Müşteri tarafından Banka'ya teslim edilen menkul kıymetin, Banka tarafından TCMB veya ilgili mevzuatla yetkili kılınan saklama kuruluşları nezdindeki ilgili hesaplara aktarılacağını, ters repo ile alınan menkul kıymetlerin işlem tarihi ile vade arasındaki süre içinde kalmak ve vadesini geçmemek koşuluyla yeniden repo işlemiyle satılmasının mümkün olduğunu taraflar kabul ve beyan ederler.
- 8.5** Müşteri repo ve/veya ters repo işlemlerine ilişkin taleplerini, işlemin yapılmasını istediği gün en geç saat 12.00'ye kadar yazılı veya sözlü olarak Banka'ya ulaştıracaktır. Müşteri, reponun ifasını sağlamak amacıyla reponun bedelini işlem günü nakden saat 13.00'e kadar, hesaben veya bir başka Banka'dan Elektronik Fon Transferi (EFT) ile ödeme yapılması halinde saat 14.00'e kadar hesabının bulunduğu şubeden Banka'ya havale ettirecektir. Aksi takdirde repo işlemi gerçekleştirip gerçekleştirilmemek veya ertesi gün valörü ile gerçekleştirmek Banka'nın ihtiyarında olacaktır. Banka'nın repo işlemi gerçekleştirilmemesi sebebiyle Müşteri'nin herhangi bir talep hakkı bulunmayacaktır.
- 8.6** Müşteri, ters repo işleminde Banka'nın menkul kıymeti alma bedelinin Banka'ca hesabına alacak kaydedilmesini ve vadesinde mutabık kalınan menkul kıymeti satma bedelini yine bu hesapta en geç saat 14.00'e kadar Banka'nın alacağına mahsup edilmek üzere hazır bulundurmaya veya Banka'ya nakden veya defaten ödemeyi kabul ve taahhüt eder.
- 8.7** Mutabık kalınan ve dekont içeriğinde belirtilen repoya konu menkul kıymetlerin bedelinin repo vadesinde Müşteri hesabına alacak kaydedilmesiyle Banka'nın bu işlemde doğan tüm yükümlülükleri sona erer. Müşteri'nin yükümlülükleri ise bütündür. Takdiri münhasıran Banka'ya ait olmak üzere Müşteri tüm yükümlülüklerini tam ve zamanında ifa etmedikçe Banka'nın herhangi bir mükellefiyeti olmadığı taraflar anlaşmışlardır. Müşteri'nin talep ettiği repo vadesi, ona karşı gelen ters repo işleminin vadesini aşıyorsa; ters repo geri satma vadesinde alış yapılarak yeni bir kıymetle repo yapılabileceğini taraflar kabul ve beyan eder.
- 8.8** Repo ve ters repo işlemleriyle ilgili olarak oluşan veya ileride oluşacak tüm vergiler, harçlar, repo konusu menkul kıymetlerin T.C. Merkez Bankası'nda veya ilgili mevzuatla yetkili kılınan saklama kuruluşlarında depo edilmesi işleminden kaynaklanan muhafaza ücretleri dahil tüm giderler ve ödenecek vergi ve fonlar Müşteri'ye aittir.
- 8.9** Repo tutarının yatırılması ile birlikte repoya konu oluşturulan menkul kıymetlerin mülkiyetinin Müşteri'ye geçeceğini, ancak bunların vade tarihine kadar olan getirilerinin Banka'ya ait olacağını, kararlaştırılan alış ve satış bedelleri arasındaki fark dışında kalan diğer getiriler üzerinde herhangi bir hakkı olmadığını Müşteri kabul ve beyan eder. Ters repo işlemlerinde menkul kıymetin mülkiyetinin Banka'ya geçeceğini ve her türlü getirinin Banka'ya ait olacağını, kararlaştırılan bedelin vade tarihinde ödenmesi ile menkul kıymet mülkiyetinin tekrar Müşteri'ye geçeceğini taraflar kabul ve beyan eder.
- 8.10** Repo ve ters repo konusu menkul kıymetler, T.C. Merkez Bankası'nca yapılmış ve yapılacak düzenlemeler çerçevesinde depo edilmek üzere T.C. Merkez Bankası'na veya ilgili mevzuatla yetkili kılınan saklama kuruluşlarına teslim edilecektir.
- 8.11** Bu Sözleşme'de yer alan hükümler çerçevesinde, Banka kendisine verilmiş talimat uyarınca repo ve ters repo işlemlerini Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca ifa eder.
- 8.12** Banka, Borsa'da kendi nam ve hesabına, Müşteri nam ve hesabına, kendi adına Müşteri hesabına, Borsa dışında ise; sadece kendi nam ve hesabına işlem yapacaktır.
- 8.13** Repo ile Müşteri'ye satılan menkul kıymetlerin üzerine herhangi bir nedenle ihtiyati haciz, ihtiyati tedbir, rehin ve benzeri kısıtlama getirilmesi halinde, Banka'ca uygun görülmesi durumunda menkul kıymetlerin vadede geri alınmasına ilişkin Banka'nın taahhüdü ortadan kalkar ve bu taahhüt açısından dekont ve saklama makbuzunun Banka'ya karşı bir hükmü kalmaz.
- 8.14** Müşteri, repoya konu menkul kıymetleri vadede geri satmadığı ya da ters repoya konu menkul kıymeti vadede geri almadığı takdirde, işlem yapılırken kararlaştırılan kıymetlerin vade tarihinde ulaşacağı değer üzerinden, gecikme süresi için, o tarihte TCMB'na bildirilmiş olan Banka'ca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan ticari kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının %50 fazlası üzerinden hesaplanacak temerrüt faizini ve fer'ilerini ve buna ilaveten (ayrıca) işleme konu olan menkul kıymetlerin nominal değerinin % 2 oranında cezai şart ödemeyi kabul eder.
- 8.15** Ters repo işleminde Banka'nın mülkiyetine geçen işleme konu menkul kıymetin yasaklı, tahrif edilmiş veya sahte olması sebebiyle doğan tüm sorumluluklar Müşteri'ye ait olacaktır. Bu nedenle Müşteri Banka'nın doğmuş ve doğacak tüm zararlarını tazmin etmekle yükümlü olduğunu kabul eder.
- 8.16** Müşteri'nin bir ay önceden, Banka'nın ise her zaman yapacağı yazılı bildirim ile işbu Sözleşme'nin repo - Ters repo'ya ilişkin hükümleri sona erdirilebilir. Bu durumda sona erdirilmeden önce

yapılmış bulunan repo ve ters repo işlemleri, bu işlemler tahtında düzenlenen dekontlarda belirtilen şartlara uygun olarak ve vade tarihlerinde yükümlülüklerin karşılıklı olarak yerine getirilmesi suretiyle sona erdirilir.

**8.17** repo ve ters repo işlemleri ile ilgili olarak düzenlenecek sözleşme, dekont, teyit formu ve benzeri belgeleri imzalamaya, ödemeleri yapmaya ve kabule, repo ve ters repo işlemlerinin gereklerini yerine getirmeye Müşteri ya da Müşteri'nin yazılı olarak yetkilendireceği kişi ya da kişiler, aksi yazılı olarak bildirilmedikçe, münferiden tam yetkili olacaktır.

## **9. İHBARLI FON KARŞILIĞINDA ANINDA NAKİT ÖDENMESİ**

**9.1** İhbarlı fon karşılığında Banka'nın anında nakit ödemesi ile Müşteri'nin ihbarlı yatırım fonlarını ihbar süresini beklemeden bozdurarak nakit ihtiyacını karşılaması amaçlanmaktadır.

**9.2** İhbarlı fonların nakde dönüştürülmesi uygulamasında uygulanacak komisyon ve/veya faiz ücreti Banka tarafından belirlenir ve Müşteri Banka'nın belirlediği fiyatlamayı ve bu tutar üzerinden KKDF ve BSMV gibi doğabilecek her türlü vergiyi ödemeyi kabul eder.

**9.3** Müşteri, Banka'nın ihbarlı fonları nakde dönüştürme işlemini gerçekleştirmek zorunda olmadığını, Banka'nın sadece uygun bulunduğu durumlarda ihbarlı fonları nakde dönüştürme işlemini gerçekleştireceğini, bu nedenle banka'ya bir sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul eder.

## **10. SUÇ GELİRLERİNİN AKLANMASININ VE TERÖRİZMİN FİNANSMANININ ÖNLENMESİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER**

### **10.1 Kimlik Tespiti ve Teyidi:**

Müşteri, işbu Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak, Banka'ca, yürürlükteki Suç gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Mevzuat hükümleri ve gelecekte yürürlüğe girecek mevzuat gereğince kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve bu bilgilerin teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul ve taahhüt eder. Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus hüviyet cüzdanı veya başka bir resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı esnasında Müşteri'den anılan hesabın açılış amacı hakkında da bilgi ve belge talep edebilir. Müşteri'nin söz konusu bilgi ve belgeleri ibraz etmemesi halinde Banka'nın hesap açmama ve hesap açılmış olsa dahi talep edilen işlemi yapmama hakkı saklıdır. Müşteri, Sözleşme'nin imzalanması sırasında Banka'ya verdiği bilgi/ belgelerin doğruluğunu beyan ile, bu bilgi/belgelerde oluşabilecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmeyi, bildirmediği durumda doğabilecek her türlü zararı tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder. Müşteri, vergi kimlik numarasını bildirmekle de yükümlü olup, aksi halde, Banka derhal işlemleri durdurabilecek ve/veya Sözleşme'yi feshedebilecektir.

### **10.2 Gerçek Faydalanıcı:**

Müşteri, 5549 sayılı "Suç gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve "Suç gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" dahilinde tanımlanan anlamda "gerçek faydalanıcı" olduğunu ve bu sıfatla hesabı açtığını ve işbu Sözleşme kapsamında yapacağı işlemleri kendi ad ve hesabına yapacağını; kendi adına ve başkası hesabına hareket etmediğini beyan ve taahhüt eder. Müşteri, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halinde bunu Banka'ya bildireceğini beyan ve bu işlemler için yetki durumunu ve hesabına hareket ettiği kimsenin kimlik bilgilerini de Banka'ya ibraz ederek gerçek faydalanıcı adına yeni bir Sözleşme imzalayarak hesap açacağını kabul ve taahhüt eder.

Banka tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak ve sair varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kaynağının tevsik edici belgeler ile kanıtlanmasını isteyebilir.

**10.3** Banka'nın veya mensubu bulunduğu/bulunacağı grup ve grubun diğer üyelerinin, kara para aklanmasının ve terörizm finansmanının önlenmesi ve müeyyideye tabi kişi veya kuruluşlara finansal hizmet veya diğer hizmetlerin verilmesinin önlenmesi ile ilgili çeşitli ülkelerdeki kanun ve mevzuata uygun davranmaları gerekmektedir. Banka, kendi takdirinde söz konusu kanun ve mevzuat uyarınca yapması gerektiğini düşündüğü her türlü işlemi yapabilir ve grup üyelerine de gerekli işlemi yapmaları yönünde talimat verebilir. Bu anlamda Banka'nın alabileceği önlemler aşağıda sayılanları da içermekle birlikte bunlarla sınırlı değildir : Banka sistemleri ya da grup üyelerinin sistemleri aracılığı ile Müşteri tarafından veya Müşteri'ye gönderilmiş her türlü ödeme mesajı ve diğer bilginin veya Müşteri talimatlarının durdurulması, engellenmesi veya incelenmesi; müeyyideli bir kişiye veya kuruma ait bir ismin gerçekten o kişi veya kuruma ait olup olmadığını belirlemek için daha ayrıntılı araştırma yapılması.

İşbu Sözleşme'nin hükümleri saklı kalmak koşuluyla, Banka veya diğer hiçbir grup üyesi, herhangi bir şahsın aşağıdaki nedenlerden dolayı uğradığı zarardan (gerek doğrudan, gerekse dolaylı, sonuçsal zarar veya kar kaybı, veri kaybı ve benzeri) sorumlu olmayacaktır.

- (a) Banka'nın kendi takdirinde, kısmen veya tamamen ilgili kanun ve mevzuat uyarınca yapması gerektiğini düşündüğü herhangi bir işlem nedeniyle Banka'nın veya diğer grup üyelerinin işbu sözleşme kapsamındaki görevlerini veya diğer yükümlülüklerini yerine getirmede gecikmeleri veya yerine getirmemeleri,



- (b) Belirli durumlarda, Banka'nın yapabileceği işlemler durabilir ve gecikebilir. Bu nedenle, Banka ya da diğer hiçbir grup üyesi, Banka'nın bilgi sistemlerinde, bu madde uyarınca yapılan işleme tabi herhangi bir ödeme mesajı ve Müşteri talimatı'nın söz konusu işlem yapılırken, erişildiği saatte doğru veya güncel olacağına dair garanti vermezler. Yürürlükteki kanun ve mevzuatın öncelikli koşullarına tabi olmak kaydıyla, Banka, mümkün olan en kısa sürede, söz konusu koşulların varlığını Müşteri'ye bildirmek için elinden gelen çabayı gösterecektir.

## 11. ORTAK HÜKÜMLER

- 11.1** Kullanılan hesap şekli ne olursa olsun işbu Sözleşme'nin kayıt ve şartları bütün hesaplara tatbik edilecektir. Bu bölümdeki hükümler, yukarıda belirtilen tüm işlemlere uygulanacaktır. Banka, yukarıda zikredilen işlem/ürün türlerinin bir veya birkaçının adını yahut işlem akışını veya Sözleşme konusu hesabın numarasını tek taraflı olarak değiştirebileceği gibi yukarıda sayılan hizmetleri ve ürünleri sunmaktan tamamen vazgeçebilir. Müşteri'nin talebi ile yeni hesap açılıp açılmaması hususu Banka'nın tek taraflı takdirine bağlıdır. Yeni hesap açılıp da yeni bir sözleşme imzalanmadığı takdirde o hesaba/hesaplara da işbu Sözleşme hükümleri aynen uygulanır. Yukarıda her bir hizmet/ürüne ait bölümde yer alan hükümler, uygun düştüğü ölçüde diğer hizmet/ürünler hakkında da uygulanır. İşbu Sözleşme bir bütün olup, Müşteri, ilgili hizmet/ürüne ilişkin bölümde hüküm olmadığı iddiasında bulunamaz. Müşteri, bu Sözleşme'de sunulan hizmetlerden yararlanmak amacı ile imzalamış olduğu /imzalayacağı diğer sözleşme, taahhütname, talimat ve belgelerin bu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olduğunu kabul ve beyan eder.
- 11.2** Banka'ca, işbu Sözleşme kapsamında verilecek hizmetlerle ilgili olarak Banka'nın istemi dışında olacak her türlü teknik arıza ya da sorun nedeni ile işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi halinde Banka sorumlu olmayacaktır. Banka, bu Sözleşme konusu hizmetlerin/ürünlerin Müşteri'ye sunulması ile ilgili olarak herhangi bir neden göstermeksizin uygulama değişikliği yapabilir veya hizmetin verilmesine ara verebilir veya tamamen durdurabilir.
- 11.3** Müşteri, Banka'nın ilgili mevzuat çerçevesinde ve/veya Banka'nın takdirine bağlı olarak zaman zaman kendisinden talep edeceği tüm belgeleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak sağlayacaktır. Müşteri'nin yabancı bir gerçek ve/veya tüzel kişi olması veya belgelerin yabancı dilde yazılmış olması durumunda Banka bu belgelerin masrafı Müşteri tarafından ödenecek olan Noter'ce tasdikli tercümelerini isteyebilir.
- 11.4** Posta servisleri, telefon veya diğer iletişim sistemlerinin ya da taşıma ve ulaştırma araçlarının kullanılmasından ve özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, ya da mükerrer bildirim yapılmasından ileri gelen zararlardan ve bunların sonuçlarından Banka sorumlu değildir. Banka, Müşteri'nin faks, telefonla yapacağı bildirimleri ya da vereceği emir ve talimatları, ayrıca yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyid edilmiş olmadıkça gönderilmemiş saymakta serbesttir; şu kadar ki Banka bu şekilde yazıyla teyid edilmemiş olan faks, telefon veya başkaca iletişim veya ulaştırma araçlarıyla yapılan bildirimleri veya verilen emir ve talimatları, münhasıran kendi takdir ve anlayışına göre yerine getirmekte serbest olup, bu nedenle hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Yabancı dilde verilen belgelerin/talimatların yanlış anlaşılmasından Banka sorumlu değildir. Bununla birlikte; Müşteri'nin, yabancı bir gerçek ve/veya tüzel kişi olması veya Banka'ya ibraz ettiği belgelerin/talimatların yabancı dilde yazılmış olması durumunda Banka bu belgelerin masrafı Müşteri tarafından ödenecek olan Noter'ce tasdikli tercümelerini isteyebilir.
- 11.5 Masraf, Komisyon, Sigorta Giderleri, Vergiler ve Fonlar:** Müşteri, Banka nezdinde açılan her tür hesaba yatırılacak para ve yapılacak bütün işlemlerin ve/veya bu Sözleşme'nin gerektireceği DV/BSMV/KKDF/Kambiyo gider Vergisi ve diğer vergiler ile fonları ödeyeceğini; yatırım hesaplarına tevdi edilecek veya adına Banka tarafından satın alınacak Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin naklinin, aksine talimat verilmedikçe sigortalı olarak yapılacağını ve sigorta giderleri ile BSMV'yi ödeyeceğini; Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin sigortasız sevkini talep ettiği takdirde, doğabilecek rizikolardan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmayacağını; Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin alışı ve/veya satışı veya Banka'nın aracılık faaliyetleriyle ilgili olarak, işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü masraf, komisyon ve buna ait BSMV'nin Banka'ca hesaplarından tahsil edileceğini; yatırım hesabı işlemleri ile ilgili olarak, Banka'nın ilan edeceği tarife üzerinden ücret ve bu tutara tekabül eden BSMV'yi ödeyeceğini; düzenli ödeme / fatura ödemesi/ otomatik ödeme/ otomatik havale /otomatik virman uygulaması kapsamında yapılacak havalelerle ya da yapılacak her türlü havalelerle ilgili olarak, Banka'nın, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü komisyon, vergi ve masrafı kendisinin "Otomatik Ödeme Talimatı"nda veya "Otomatik Havale Talimatı"nda belirttiği hesabına ve sair hesaplarına borç kaydetmeye yetkili olduğunu; Banka'nın diğer şubeleri veya muhabetleri aracılığıyla tahsil edilmek üzere Banka'ya tevdi ettiği senetler nedeniyle, senet bedelleri tahsil edilemese dahi ödemek zorunda olduğu veya olacağı protesto, komisyon, BSMV ve diğer her türlü gider ve masrafı, Banka'nın ilk talebi üzerine derhal Banka'ya ödeyeceğini; yurtiçi ve/

veya yurtdışı piyasalarda işlem gören Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenlerin Banka nezdinde veya yurtiçi ve/veya yurtdışı yetkili Takas ve Saklama Kuruluşları nezdinde Banka aracılığıyla saklanması nedeniyle doğan her türlü gider, masraf, komisyon ve vergileri Banka'nın ilk talebi üzerine derhal Banka'ya ödeyeceğini; vergi ve fon oranlarında meydana gelebilecek değişikliklerin değişiklik tarihinden itibaren kendisine yansıtılacağını; Banka'nın, işbu Sözleşme konusu işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak işlem anında yürürlükte bulunan oranlarda ve tutarlarda her türlü ücret, komisyon, masraf, harç, fon, vergiler, sigorta primleri ve benzerlerini talep etmeye, bunları hesaplara resen borç kaydetmeye ve hesaplar arasında virman yaparak hesaplardan tahsile yetkili olduğunu; Banka tarafından kendisine iletilen bankacılık ürünlerine dair teklifleri kabul ederek bu ürünleri kullanması durumunda doğabilecek her türlü ücret, komisyon, masraf, tahakkuk etmiş ve edecek vergi, resim, harç, fon ve benzeri parasal yükümlülüklerin Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyeceğini ve Banka'nın resen bu tutarları hesabından mahsuben tahsile yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

İşbu sözleşme tahtında tarafınızdan tahsil edilecek ve ilgili Ürün Bilgilendirme Formu'nda tarafınıza bilgisi verilmiş olan ücret, masraf ve komisyon tutarları, ilgili işlemin gerçekleştiği anda tahakkuk etmekte olup, sadece Hesap İşletim Ücreti geçmişe yönelik tahakkuk etmektedir. Ekstre ücreti ise ekstre gönderimini müteakip tahakkuk etmektedir.

İşbu sözleşmeye ek ilgili Ürün Bilgi Formu'ndaki faiz, ücret, masraf ve komisyon tutarları formda belirtilen tarihler arasında geçerli olacak olup; söz konusu tarih aralığında gerçekleşen faiz, ücret, masraf ve komisyon tutarı değişiklikleri 30 gün önceden Müşteri'ye eposta, ATM, telefon, kısa mesaj veya benzeri araçlarla bildirilecektir. Yeni dönem başladıktan sonraki 15 gün içinde Müşteri'nin ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakları bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde Müşteri'den hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir. Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili ücret değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankanın Müşteri'ye bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

Yıllık % 20'yi aşan ücret, masraf ve komisyon tutarı değişiklikleri için ayrıca Müşteri talebi alınacaktır.

180 gün işlem yapılmayan hesaplar hareketsiz hesap sayılacak ve hareketsiz hesap olarak tanımlanan hesaplardan herhangi bir masraf alınmayacaktır. Ancak, bu hesaplardan ücret alınmadan Banka tarafından Müşteri'ye yapılacak bildirim sonucu 30 gün içinde hareketsiz hesap Müşteri tarafından kapatılmaz ise, Banka tarafından Müşteri'ye ait hareketsiz hesaptan ücret tahsil edilebilecektir.

Hepsi BSMV doğduğundan ve haricen alındığından ifade, ilgili Ürün Bilgi Formu'nda belirtilen masraf, ücret ve komisyon tutarları üzerinden %5 BSMV ayrıca tahsil edilecektir.

**11.6 Banka'nın Rehin, Hapis, Takas ve Mahsup Hak ve Yetkileri:** Müşteri; Banka'nın işbu Sözleşme'den veya her ne nedenden olursa olsun doğmuş ve doğacak her türlü alacaklarının teminatını teşkil etmek üzere, Banka'nın yurt içinde ve dışında bütün şubelerinde ve yurtiçindeki ve dışındaki iştiraklerinde adına açılmış ve açılacak her türlü hesapların bakiyelerinin ve doğmuş ve doğacak her türlü alacaklarının, alımı yapılarak Banka'nın emanetine alınan ve alınacak veya Banka'ya emaneten veya serbest depo suretiyle verdiği veya vereceği veya herhangi bir zaman ve şekilde Banka nezdinde bulunabilecek Sermaye Piyasası Araçları ve kıymetli madenleri, diğer mal ve eşyaların, Müşteri'ye ait olup da Banka'da bulunan veya herhangi bir zaman ve şekilde bulunabilecek olan bütün kıymetli evrak ve emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, hisse senetleri ve tahviller, bunların kuponları ve diğer kıymetli evrak ile sahibi bulunduğu kiralık kasa/lar muhteviyatı üzerinde Banka'nın rehin ve hapis hakkı bulunduğunu; Banka'nın alacağını, muaccel olsun olmasın, herhangi bir ihbarda bulunmaksızın, gerek hesap bakiyelerini alacağına mahsup etmek suretiyle gerekse rehinli menkul mal, kıymetli evrak ve sair unsurları istediği zaman ve dilediği fiyatla, icra dairesine başvurmaya gerek olmaksızın borsada veya haricen satmak suretiyle ve bedellerini, anapara, akdi faiz, temerrüt faizi, BSMV ve KKDF ve sair alacaklarına takas ve mahsup etmeye yetkili olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri; mevzuatın uygun gördüğü ölçüde işvereninden doğmuş ve doğacak maaş, ikramiye, temettü, kıdem tazminatı ile her ne nam altında olursa olsun tarafına ödenmesi gereken hak ve alacaklarını Banka'ya temlik ettiğini, temlik ettiği alacakları işvereninden talep, tahsil ve ahzu kabza Banka'nın yetkili olduğunu kayıtsız şartsız kabul ve beyan eder. Müşteri; hesaplarına ya da isimlerine gelecek havalelerin kendilerine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından adına kabulünü ve Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesaba alacak kaydedilmesini, havale tutarı üzerinde, Banka'ya karşı herhangi bir borcu olduğu takdirde, Banka'nın rehin hakkı ve takas mahsup yetkisi bulunduğunu; ayrıca, kendileri tarafından Banka'nın merkez veya herhangi bir şubesi aracılığı ile yapılacak havale işlemlerine konu meblağlar üzerinde de aynı şekilde Banka'nın rehin hakkının ve takas mahsup yetkisinin bulunduğunu kabul ve taahhüt eder. Müşteri, üzerinde Banka'nın rehin, hapis hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları Banka'nın yazılı muvafakati alınmaksızın üçüncü şahıslara rehin veya temlik edemez.

İşbu maddede sayılan varlıklar, mahkeme kararı veya yetkili mercilerin kararları ile bloke



edilebilecek ya da sınırlandırılabilir.

#### 11.7 Hesap İşletim Ücreti:

Müşteri, Banka'ca ilan edilen masraf komisyon listesindeki hesap işletim ücretinin tahsili için hesabın açıldığı döviz/para cinsinden tutarı ve buna bağlı BSMV, KKDF kesintilerini Banka'nın, resen hesabından mahsuben tahsile yetkili olduğunu, hesabında bu tutarlara yetecek bakiye bulunmadığı takdirde bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Yabancı para bedellerin hesabın açıldığı döviz/para cinsine çevrilmesi esnasında, hesap işletim ücretinin tahsil tarihindeki Banka efektif alış kurları kullanılacaktır.

#### 11.8 Temerrüt (Gecikme) Faizi:

Müşteri, Banka'nın işbu Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk talebi üzerine derhal ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, işbu Sözleşme'nin ilgili bölümünde başkaca bir temerrüt faizi oranı belirlenmemişse, talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için TCMB'na bildirilmiş olan Banka'ca borçlu cari hesap şeklinde çalıştırılan ticari kredilere uygulanan en yüksek cari faiz oranının yüzde elli fazlası olarak belirlenecek oran üzerinden hesaplanacak tutarda temerrüt faizi ve fer'ilerini de ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

#### 11.9 Banka'nın Teminat Gösterilmesini Talep Hakkı:

Müşteri, Banka'ya karşı doğmuş doğacak borçlarının güvencesi olmak üzere Banka tarafından istendiğinde Banka'ca kabule şayan olmak üzere her türlü şahsi, ayni ve nakdi teminatı vermeyi, aksi takdirde çek karnelerinin geri talep olunmasını kabul eder.

#### 11.10 Sözleşme'nin Süresi, Hesabın Kapatılması ve Sözleşme'nin Feshi:

**11.10.1** Müşteri Sözleşme'yi Banka'ya yapacağı yazılı ihbarla sona erdirmek hakkına sahiptir. Bu durumda Müşteri Sözleşme'ye bağlı olarak harcamaları dahil olmak üzere Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını fer'ileri birlikte ödemek ve tüm Hesapları'nı kapatmak durumundadır.

Banka tarafından kesintisiz olarak, en az 180 gün süreyle hareket görmeyen vadesiz mevduat ve özel cari hesaplardan ücret alınmadan önce müşteriye 30 gün içinde ilave maliyete katlanmaksızın söz konusu hareketsiz hesabı kapatma hakkının bulunduğu iletilir, müşteri bu tarihten itibaren 30 gün içinde tek taraflı olarak hesabını kapatmaya yetkilidir. Müşteri hareketsiz hesabını kapatmaz ise, Banka tarafından Müşteri'ye ait hareketsiz hesaptan ücret tahsil edilebilecek ya da Banka'nın taktir yetkisine bağlı olarak Banka hareketsiz hesabı kapatabilecektir.

#### 11.10.2

- Banka, Müşteri'nin işbu Sözleşme konusu yükümlüklerini veya taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerini yerine getirmemesi, Banka'ya olan başkaca borçlarının ödenmemesi veya ödenemeyeceğinin anlaşılması, Müşteri'nin Banka'ca diğer bir işlem nedeniyle idari veya yasal takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması veya bu konuda duyum alınması, Müşteri'nin konkordato, iflas veya iflasın ertelenmesi talebinde bulunması ya da içlerinden herhangi birisinin iflasına veya iflasının ertelenmesine karar verilmesi, yürürlükteki yasal mevzuata aykırılık teşkil eden bir davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka'yı zarara uğratması hallerinde ve bunlarla sınırlı olmaksızın herhangi bir neden belirtmeksizin bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları kapatabilecek, borcun fer'ileri ile birlikte tamamen ödenmesini isteyebilecek, Banka kartını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir.
- Banka, Müşteri'nin gerçekleştireceği tüm bankacılık işlemleri ile bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü davranışlarının yürürlükteki yasal mevzuata aykırılık oluşturacağı yönünde şüphe duyması veya başka herhangi bir nedenle Müşteri'ye bankacılık hizmeti sunulmasını uygun görmemesi hallerinde, Müşteri'ye herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Kartları/Hesapları kapatabilecek ve Sözleşme'yi feshedebilecektir.
- Müşteri'nin daha önce elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki yasal mevzuat tahtında yapılması gereken kimlik tesbiti ve teyidinin yapılamadığı durumda Banka iş ilişkisini sona erdirerek, herhangi bir ihbarda bulunmaksızın işbu Sözleşme'yi feshetmek sureti ile Müşteri'nin Hesaplarını kapatmaya yetkilidir.
- Banka'ca Hesaplar kapatıldığı takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın anapara alacağı, faiz, komisyon, masraf, BSMV, KKDF ve diğer hususlardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan borçlarının tamamı, Müşteri tarafından derhal Banka'ya ödenecek ve gecikme halinde Banka'nın temerrüt (gecikme) faizi talep hakkı saklı olacaktır.
- Müşteri, yukarıdaki şekilde Sözleşme'nin feshi ve Hesapların kapatılması durumunda, Hesaplarda bakiye olması halinde, Banka'nın öncelikle işbu Hesaplardan alacaklarını tahsil etmeye, bakiye tutarları ise, yine Banka nezdinde açılacak faizsiz bir bloke hesapta bekletmeye, yatırım hesaplarında bulunan Sermaye Piyasası Araçlarını da Müşteri tarafından alınmaya kadar saklamaya ve bunun için de ücret tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- İşbu Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması halinde, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca



ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borç aslı (anapara), faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'ilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir.

- (g) Müşteri'nin Kart hesaplarındaki borçları nedeniyle yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması halinde Banka, teminatsız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de Müşteri tarafından ödenecektir.
- (h) Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamındaki Hesapları'nın en az 180 gün süre ile hareket görmemesi yani hareketsiz hesap sayılması veya bakiyelerinin Banka'nın belirleyeceği ve değiştirebileceği bakiyenin altında kalması durumunda, Banka Müşteri'ye bildirimde bulunmak suretiyle bu Hesapları kapatmaya yetkili olduğu, / ve/veya ayrıca hiçbir süre ve mevduat ortalaması ile bağlı kalınmaksızın işbu Hesapların bulunduğu şubenin kapanması veya başka bir şubeye devredilmesi halinde, Banka'nın hesap bakiyesini Hesapların devrolduğu şubede Müşteri / adına yeni bir numara ile açılacak yeni bir hesapta veya işbu Hesapları aynı şubede başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası / IBAN altında takip etmeye, tüm bu durumlarda da, yeni numara alan hesaplara da işbu Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 11.11 Faks ile ulaşan talimatlar:

Müşteri Banka'nın faks ile aldığı talimatları, yazı aslı gibi kabul ederek ve faks teyidi aramaksızın yerine getirmeye yetkili olduğunu; Banka'nın defter kayıtları ve Banka nezdindeki faks cihazınca üretilen faks metinlerinin kesin delil niteliğinde olduğunu; Banka'nın herhalükarda şüpheye düştüğü ve kendisine faks ile gelmiş olan talimatı yerine getirip getirmemek hususunda tam bir serbestiye sahip olduğunu ve bu hususta tek taraflı iradesi ile karar vermeye yetkili olduğunu; yalnızca imzaya yetkili kişi ya da kişiler tarafından Banka'ya faks talimatı/talimatları iletilmesi için gerekli önlemleri almayı; Banka'ya bildirdiği faks numarasında/numaralarında değişiklik olması halinde bu hususu Banka'ya derhal yazılı olarak bildirileceğini, farklı faks numaralarından gönderilen talimatlara Banka'nın itibar edip etmemekte serbest olduğunu; faks talimatlarının asıllarının kendisi tarafından teyit olunarak derhal Banka'ya elden veya taahhütlü mektupla ulaştırılacağını; Banka'nın herhangi bir neden göstermeksizin, faks talimatını/talimatlarını uygulamayıp orjinal metnin kendisine ulaşmasını istemek hakkı bulunmakla birlikte, talimatı/talimatları işleme koyduğu durumlarda orjinal metni istememesi nedeniyle hiçbir şekilde Banka'nın sorumlu tutulamayacağını; Banka'nın, faks talimatındaki/talimatlarındaki imzaların, Banka'daki örnek imzalarla karşılaştırılması sonucunda ilk bakışta farkedilmeyecek sahte imzalardan sorumlu olmadığını, bu durumda Banka'nın sadece ağır kusurdan sorumlu olduğunu ve bu sorumluluğun doğrudan doğruya maddi zararla sınırlı olduğunu; faks talimatlarına istinaden yapılan işlemler nedeniyle Banka ve personelinin kendisine düşen dikkat ve özeni gösterdiğini, bunun aksini iddia etmesi halinde ispat yükünün kendisine ait olacağını; Banka ve personelinin sadece ağır kusurundan sorumlu olacağını; Banka'nın, muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin kusurlarından sorumlu olmayacağını; Banka'nın sorumlu olduğu durumlarda, sorumluluğunun yalnızca doğrudan doğruya uğranılan maddi fiili zararlarla sınırlı olacağını; Banka'nın, kar mahrumiyetinden, manevi zararlardan ve gecikme faizlerinden sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka'ya faks ile ulaşan talimat ile yazı aslı arasında fark olduğunda, her türlü uyumsuzluk halinde Banka'ya ilk ulaşan faks talimatı esas olarak alınacaktır. Banka, işbu Sözleşme'nin sonunda Müşteri bilgileri kısmında yer alan faks numarası kullanılarak kendisine ulaşan faks talimatlarına istinaden yaptığı işlemlerden veya imza benzerliklerinin sonuçlarından, makul bir dikkat ve özenle sahte olduğu anlaşılamayacak faks metinlerine istinaden yapılan işlemlerden, faks cihazının gönderilen faks mesajlarını arıza ve benzeri herhangi bir sebeple kabul etmiyor olmasından, bağlı olduğu genel ve özel iletişim vasıtalarının işlememesi ve arızalanmasından, faks sistemiyle gelen bilgi ve talimatın/talimatların yanlış ve yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından, Müşteri'nin daha önceki bir faks talimatının teyidi olduğunu belirtmeden ibraz edeceği yazı aslına istinaden yapılabilecek mükerrer işlemlerden ötürü sorumlu değildir. Faksla verilen talimat Banka'ca yerine getirilmediği takdirde Banka'nın Müşteri'ye ayrıca yazılı veya sözlü bilgi verme yükümlülüğü yoktur. Müşteri, her türlü yoldan talimatının akibetini öğrenebileceğini beyan ve yerine getirilmeyen faks talimatına istinaden Banka'dan her ne nam altında olursa olsun talepte bulunmayacağını kabul eder.

**11.12** Müşteri'nin vefatından sonra, Müşteri'ye ait Banka Kartları ve bu Kartlara ait şifrenin kullanılması, internet veya sair elektronik bankacılık kanallarıyla işbu Sözleşme'deki bankacılık hizmetleri kapsamında çekilecek paralar ve yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacak ve mirasçılarının bu nedenlerle Banka'dan hiçbir talep hakkı bulunmayacaktır.

**11.13** Banka, Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, kendisine verilmiş bulunan imza örneklerini, sözü geçenlerin Banka nezdindeki kimlik bilgileri ve imzalarıyla karşılaştırmak suretiyle inceler. Banka imza karşılaştırmasını makul bir dikkatle yapacak ve ilk bakışta anlaşılmayacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından sorumlu tutulmayacaktır. Banka

kendisine ibraz edilen vekaletnamelerin ve diğer yetki belgelerinin sahteliğinden sorumlu tutulmayacak ve kendisine ibraz edilen bu gibi belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü olmayacaktır. Müşteri, işbu Sözleşme kapsamındaki işlemler için kendisini temsile yetkili kişi veya kişileri Banka'ya bildirilmiş veya vekaletname ile vekil tayin etmiş veya bu suretle tüzel kişileri temsile yetkili kişiler bildirilmiş ise, bunlara ilişkin değişiklik Banka'ya yazılı olarak bildirilinceye kadar geçen süre içinde yapılmış olan işlemlerin kendisi için bağlayıcı olacağını, temsile yetkili kişiler değiştiği halde Banka'ya bildirilmemesi nedeniyle doğacak tüm zararlardan sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Türkiye Ticaret Sicili gazetesi'nde ya da başkaca herhangi bir yayın organında yetkinin geri alınması ya da değiştirilmesi hakkında yapılacak olan ilanlar tüzel kişi Müşteri tarafından Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe, Banka'yı bağlamayacaktır. Bildirimlerdeki gecikmeden doğabilecek her türlü zarardan tüzel kişi Müşteri sorumlu olacaktır. Banka, kendisine yazılı olarak bilgi verilmiş olmadıkça, Müşteri'nin ya da üçüncü kişilerin ehliyetsizliğinin sonuçlarından veya Müşteri'yi ya da üçüncü kişileri ehliyetli saymış olmaktan ötürü sorumlu değildir. Yazılı olarak Banka'ya bildirimde bulunulmuş olmadıkça, ehliyetsizliğin ilan edilmiş olması, Banka'yı sorumlu kılmaz.

**11.14** Müşteri, Banka tarafından bankacılık hizmet ve ürünlerinden yararlanmak üzere kendisine verilen şifre/şifrelerin, güvenlik adımlarının kendisinin dışında üçüncü bir kişi/kişilerce kullanılmasından, ele geçirilmesinden doğabilecek her türlü hukuki, mali, cezai sorumluluk ve sonuçlarının kendisine ait olduğunu kabul, beyan eder. Müşteri, kendisine ait şifre'nin kullanımı ile ve eğer şifre bir tüzel kişiliğe verilmiş ise, başvuru formunda/talimatında belirtilen yetkililere ait kimlik dökümlerinin beyanı halinde, Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde yapılan işlemlerin kendisi veya temsil edilen kuruluş için bağlayıcı olacağını, bu şifre'nin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisi veya yetkili kişilerce yapılmadığı itirazından peşinen vazgeçtiğini, Banka'nın kendisi adına veya tüzel kişi adına talimat veren kişinin kimliğini ve yetkilerini araştırmakla yükümlü olmadığını, şifrenin kendisinin dışında veya yetkisiz kişiler tarafından kullanılması neticesinde doğabilecek zararlardan bizzat kendisinin/tüzel kişinin sorumlu olacağını, Banka'nın sorumlu tutulamayacağını ve doğabilecek zararlardan dolayı Banka'yı peşinen ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İşbu Sözleşme'de yer alan bankacılık hizmetlerinden yararlanılması için kendisine şifre verilen ve tüzel kişiyi temsil ve ilzama yetkili olan kişi, doğabilecek her türlü zarardan tüzel kişi ile birlikte şahsen sorumludur. Kendisine şifre verilen tüzel kişi yetkililerinin yetkilerinin sona erdiği Banka'ya yazılı olarak bildirilmediği sürece talimat verenin tüzel kişiyi temsile yetkili olduğunun Banka'ca kabulü esas olup, Müşteri, yetkileri sona eren yetkililere ait cep telefonu bilgisinin Banka kayıtlarından silinmesini Banka'dan yazılı olarak talep etmediği müddetçe, anılan cep telefonu numarasına, Banka'nın, şifre bilgileri de dahil olmak üzere her türlü bilgiyi göndermeye devam edebileceğini kabul ve beyan eder.

**11.15** Banka nezdinde bulunan mevduat hesaplarına ilişkin olarak işlem tahakkuku aşamasında yapılacak faiz hesaplamalarında brüt faizin küsüratlı bir rakam olması halinde rakamın virgülden sonraki iki basamağı dikkate alınmakta olup, virgülden sonraki üçüncü hane 5 ve 5'den büyükse ikinci hane bir üst rakama yuvarlanmakta, virgülden sonraki üçüncü hane 5'den küçükse etkisiz değer olarak kabul edilmektedir.

**11.16** Bu Sözleşme'de düzenlenmemiş olmakla birlikte, Banka'nın gelecekte çıkaracağı ürün ve işlemler için de bu Sözleşme hükümleri geçerli olacaktır.

**11.17 Delil Sözleşmesi:**

Müşteri Banka ile arasında bu Sözleşme'den ve/veya Kart numarası ve şifresinin kullanımından doğacak uyuşmazlıklarda Banka'nın defter, her türlü belge, bilgisayar, telefon kaydı dahil her türlü ses kayıtları, mikrofiş ile mikrofilmlerinin HMK'nun 193. maddesi anlamında kesin delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olduğunu; bu kayıtlara karşı itirazların ancak yazılı belge ile kanıtlanabileceğini ve bu hükmün bir delil sözleşmesi olduğunu; tüm hesaplarla ve Banka'ca verilen Banka ve şifrelerle hizmete açılan her türlü self-servis cihaz ve İnternet bankacılığı, telefon bankacılığı, KİOSK, ATM, mobil bankacılık vesair şubesiz bankacılık uygulamalarından yararlanılarak yapılacak işlemlerle ilgili olarak, Banka kayıtlarının kesin delil teşkil edeceğini, bağlayıcı olacağını, bu kayıtlara karşı itirazların ancak yazılı belge ile ispatlanabileceğini ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, Banka ile gerçekleştireceği işlemlerde Banka tarafından ses kaydı tutulmasına muvafakat ettiğini, Banka tarafından ses kaydı tutulması sebebiyle bir itiraz hakkı bulunmadığını, bu ses kayıtları sebebiyle Banka'nın Türk Ceza Kanunu kapsamında herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını, Banka tarafından kaydedilecek ses bantlarının da delil teşkil edeceğini ve bağlayıcı olacağını, bu kayıtlara karşı itiraz hakkı olmadığını, bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve beyan eder.

**11.18 Kanuni İkametgah:**

Müşteri, bu Sözleşme'de düzenlenen hususların yerine getirilmesi ve Banka tarafından gerekli tebligatın yapılabilmesi için, bu Sözleşme'de beyan ettiği kayıtlı adresini kanuni ikametgah

edindiğini, bu adrese yapılacak tebligatların şahsına yapılmış sayılacağını; o adreste bulunmasa bile, tebligatın iade edilmeyip Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanmasını, ikametgahını değiştirirse aynı şehirde derhal yeni ikametgah göstermeyi, ancak yeni ikametgahını (tüzel kişiler adres değişikliğini Ticaret Sicili'ne tescil ve ilan ettirerek) Banka'ya noter aracılığıyla bildirmediği takdirde, yukarıda sözü geçen ilk ikametgahına yapılacak tebligata itiraz hakkının olmayacağını kabul ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca kimlik teyidi, bankacılık ürünleri ile ilgili bildirimlerin yapılabilmesi ve benzeri amaçlarla kullanılacak Banka kayıtlarında yer alan cep telefonu bilgisi ile diğer tüm iletişim bilgilerinde meydana gelebilecek değişiklikleri derhal Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### **11.19 Uygulanacak Hukuk ve Yetkili Mahkeme:**

İşbu Sözleşme Türk Hukuku'na tabi olup, bu Sözleşme nedeniyle taraflar arasında ortaya çıkabilecek ihtilafların hallinde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

**11.20** Müşteri, Banka'nın bu Sözleşme'den doğan her türlü alacak, hak ve talebi için kanuni takip yollarından dilediğine veya hepsine birden başvurma hakkına sahip olduğunu kabul eder. Banka'nın rehnin paraya çevrilmesi yoluyla takibe geçmesi, diğer takip yollarına müracaat hakkını kaldırmayacaktır.

İşbu Sözleşme'den doğan borçların tahsili hususunda Banka, Müşteri ve varsa müşterek borçlu ve mütesesil kefil/leri aleyhine dava açmak veya İcra ve İflas Kanunu hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak suretiyle alacağını Müşteri'den veya müşterek borçlu ve mütesesil kefil/lerinden tahsil etmek zorunda kalırsa, Müşteri ve müşterek borçlu ve mütesesil kefil/leri, Banka'nın yasal takip nedeniyle yaptığı icra ve yargılama masrafları ile birlikte takip tutarının %10'u tutarında avukatlık ücreti ile tahsil ve cezaevi harcını da ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**11.21** Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon ve benzeri multimedya nesnelere içeren MMS (multimedya messaging service), elektronik posta veya benzeri iletişim kanallarından iletilecek bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesini, aksine yazılı bir talimatı bulunmadığı müddetçe, kabul ettiğini beyan eder.

**11.22** Müşteri ve Banka, Vadesiz mevduat hesabı, özel cari hesap, vadeli mevduat hesaplarının yenilenmesi halinde Müşteri (hesap sahibi) tarafından herhangi bir itirazda bulunulmadığı müddetçe işbu Sözleşme de yenilenmiş ve geçerli sayılacağı hususunda mutabıktırlar.

**11.23** İşbu Sözleşme nedeni ile çıkacak uyuşmazlıklarda Türkçe versiyonu geçerli olacaktır.

**11.24** Banka nezdinde bulunan mevduat, emanet ve alacakların zaman aşımı süresi ve zaman aşımının gerçekleşmesi halinde yapılacak uygulama, Bankacılık Kanunu'nun 62. maddesi ve Mevduat ve Katılım Fonunun Kabulüne, Çekilmesine ve Zaman Aşımına uğrayan Mevduat, Katılım Fonu, Emanet ve Alacaklara İlişkin usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik uyarınca aşağıdaki gibidir:

(a) Banka emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu katılma belgeleri, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi verdikleri müşterileri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan hak sahibinin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrar.

(b) Bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 50 Türk Lirası ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakların hak sahipleri, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna (TMSF) devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar iadeli taahhütlü mektupla uyarılacaktır. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar ile tutarı 50 Türk Lirasının altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacaklar Şubat ayının başından itibaren Banka'nın internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecek ve bu şekilde ilan edildiği hususu, Şubat ayının onbeşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde iki gün süreyle ilan edilecektir. Banka'nın internet sitesinde ilan edilen listeler, Banka tarafından eşzamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birlikleri ve TMSF'ne gönderilecektir. Kuruluş Birlikleri ve TMSF, bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide edilmiş olarak kendi internet sitesinde yayınlamaktadır.

(c) İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Haziran ayının onbeşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kar payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar TMSF'nun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilecektir. Banka, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde TMSF'ne bildirmekle yükümlüdür.

(d) Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar, faiz ve kar payları ile birlikte devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilir.

**11.25** Bankacılık Kanunu'nun 63'üncü maddesi ve 7.11.2006 tarih ve 26339 sayılı resmi gazetede yayımlanan Sigortaya Tabi Mevduat ve Katılım Fonları ile Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonunca



- Tahsil Olunacak Primlere Dair Yönetmelik uyarınca;
- (a) Türkiye’de faaliyet gösteren bir kredi kuruluşunun yurt içi şubelerinde gerçek kişiler adına açılmış olan ve münhasıran çek keşide edilmesi dışında ticari işlemlere konu olmayan Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden;
    - i) Tasarruf mevduatı hesaplarının anaparaları ile bu hesaplara ilişkin faiz reeskontları,
    - ii) Katılma hesapları birim hesap değerlerinin ve özel cari hesapların toplamının her bir gerçek kişi için 100 bin Türk Lirasına kadar olan kısmı sigorta kapsamındadır.
  - (b) Belirtilen sınır içinde kalsa dahi; hesap sahiplerine TMSF tarafından ödeme yapılacak mevduat bankasının faaliyet izninin kaldırıldığı tarih itibarıyla mevduat hesaplarına tahakkuk ettirdiği faizlerin, mevduat toplamları en yüksek beş mevduat bankasınca uygulanan faiz oranlarının ortalaması ile bu banka’ca kamuya ilan edilen ve Merkez Bankasına bildirilen azami faiz oranları üzerinden hesaplanacak tutarları aşan kısmı, sigorta kapsamında değildir.
  - (c) Banka’nın hakim ortakları ile yönetim kurulu başkan ve üyeleri, genel müdürü, genel müdür yardımcıları ve bunların ana, baba, eş ve velayet altındaki çocuklarına ait mevduat ve diğer hesaplar sigorta kapsamında değildir.
  - (d) 26/9/2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 282 nci maddesindeki suçtan kaynaklanan malvarlığı değerleri kapsamına giren mevduat ve diğer hesaplar sigorta kapsamında değildir.

#### **11.26 Çocuk/Küçük Hesabı:**

Velayet altında bulunan 18 yaşından küçük Müşteri’ye, velisinin işbu Sözleşme’yi veli sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka’nın uygun görmesi kaydıyla Hesap açılabilir. Evlilik birliği devam ederken, anne veya baba veli sıfatı ile çocuk adına açılan Hesapta işlem yapabilir. Anne veya babadan birinin vefatı halinde sağ kalan, boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen anne veya baba, çocuk adına açılan Hesapta işlem yapabilecektir. Çocuk adına hareket eden veli, işbu Sözleşme’de düzenlenen yükümlülüklerin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olacağını kabul ve beyan eder. Ancak Banka, kendi takdirinde olmak üzere çocuk adına açılan Hesap ile bağdaşmayan bankacılık hizmetlerini sunmakla yükümlü değildir. Veli, Banka tarafından çocuk adına açılan Hesaba bağlı olarak verilen Şifre’nin yalnızca kendisi tarafından kullanılacağını, bunların çocuk tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka’nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve çocuk tarafından gerçekleştirilen işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu, bu nedenlerle Banka’nın uğrayacağı tüm zararları ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

#### **11.27 Vasi/Kayyum:**

Müşteri adına hareket eden vasi/kayyum, Müşteri adına Hesaplarda işlem yaparken mevzuata uygun olarak hareket etmek, vasi/kayyum tayin edildiklerine ilişkin kesinleşmiş mahkeme kararını ibraz etmek ve mevzuatın gerektirdiği veya Banka’nın gerekli gördüğü hallerde işleme ilişkin olarak ilgili mahkemenin iznini almak zorundadır. İşlemin gecikmesi ya da yapılamaması nedeniyle Müşteri ile vasinin/kayyumun uğrayabileceği zararlar dolayısıyla Banka’nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Müşteri adına hareket eden vasi/kayyum işbu Sözleşme’de düzenlenen Müşteri’nin yükümlülüklerinin aynen kendisi için de geçerli ve bağlayıcı olduğunu ve yetkisini aşarak yapabileceği işlemlerden şahsen sorumlu olduğunu kabul ve beyan eder.

#### **11.28 Müşteri Gizliliği:**

Banka’nın ve bankamensuplarının, görev ve sıfatları nedeniyle ve/veya görevlerinin (faaliyetlerinin) ifası sırasında öğrendiği Müşteri bilgileri gizlidir. Bankanın ve banka mensuplarının bu bilgileri kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklayabilmesi Müşteri’nin açık yazılı iznine bağlıdır. Müşteri, bu bilgilerin kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklanmasına izin vermeyebileceği gibi, bilgilerin kısmen veya tamamen açıklanmasına da izin verebilir. Müşteri’nin, Müşteri bilgilerinin kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklanmasına izin verip vermeme seçeneği (hakkı) olup, Müşteri bu hakkını işbu Sözleşme’nin ekinde yer alan şekilde kullanmıştır.

#### **SERMAYE PİYASASI İŞLEMLERİ RİSK BİLDİRİM FORMU Önemli Açıklama:**

Sermaye piyasalarında yapacağınız işlemler sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle, işlem yapmaya karar vermeden önce, piyasada karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız, mali durumunuzu ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

Bu amaçla, Sermaye Piyasası Kurulu’nun Seri : V No : 46 Aracılık Faaliyetleri ve Aracı Kuruluşlara ilişkin Esaslar Hakkında Tebliği’nin 13. maddesinde öngörüldüğü üzere “Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu”nda yer alan aşağıdaki hususları anlamanız gerekmektedir.

#### **Uyarı :**

İşlem yapmaya başlamadan önce çalışmayı düşündüğünüz kuruluşun yapmak istediğiniz sermaye piyasası işlemlerine ilişkin “Yetki Belgesi” olup olmadığını kontrol ediniz. Sermaye piyasası işlemleri konusunda yetkili olan Banka ve sermaye piyasası aracı kurumlarının [www.spk.gov.tr](http://www.spk.gov.tr) veya [www.tspakb.org.tr](http://www.tspakb.org.tr) web sitelerinden öğrenebilirsiniz.

### **Risk Bildirimi :**

İşlem yapacağınız kuruluş ile imzalanacak “Çerçeve Sözleşmesi”nde belirtilen hususlara ek olarak, aşağıdaki hususları anlamamız çok önemlidir:

1. Aracı kuruluş nezdinde açtıracığınız hesap ve bu hesap üzerinden gerçekleştirilecek tüm işlemler için Sermaye Piyasası Kurulu, borsalar ve takas merkezleri tarafından çıkartılan ilgili her türlü mevzuat ve benzeri tüm idari düzenlemeler hükümleri uygulanacaktır.
2. Sermaye Piyasası işlemleri çeşitli oranlarda riske tabidir. Piyasa oluşacak fiyat hareketleri sonucunda aracı kuruluşa yatırdığınız paranın tümünü kaybedebileceğiniz gibi, kayıplarınız yapacağınız işlemin türüne göre yatırdığınız para tutarını dahi aşabilecektir.
3. Kredili işlem veya açığa satış gibi işlemlerde kaldıraç etkisi nedeniyle, düşük özkaynakla işlem yapmanın piyasada lehe çalışabileceği gibi, aleyhe de çalışabileceği ve bu anlamda kaldıraç etkisinin tarafınıza yüksek kazançlar sağlayabileceği gibi, zararlara da yol açabileceği ihtimali göz önünde bulundurulmalıdır.
4. Aracı kuruluşun piyasalarda yapacağınız işlemlere ilişkin tarafınıza aktaracağı bilgiler ve yapacağı tavsiyelerin eksik ve doğrulanmaya muhtaç olabileceği tarafınızca dikkate alınmalıdır.
5. Sermaye piyasası araçlarının alım satımına ilişkin olarak aracı kuruluşun yetkili personeline yapılacak teknik ve temel analizlerin kişiden kişiye farklılık arz edebileceği ve bu analizlerde yapılan öngörülerin kesin olarak gerçekleşmeme olasılığının bulunduğu dikkate alınmalıdır.
6. Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerde, yukarıda sayılan risklere ek olarak kur riskinin olduğunu, kur dalgalanmaları nedeniyle Türk lirası bazında değer kaybı olabileceği, devletlerin yabancı sermaye ve döviz hareketlerini kısıtlayabileceği, ek ve/veya yeni vergiler getirebileceği, alım satım işlemlerinin zamanında gerçekleşemeyebileceği bilinmelidir.
7. İşlemleriniz başlamadan önce, aracı kuruluşunuzdan yükümlü olacağınız bütün komisyon ve diğer muamele ücretleri konusunda teyit almalısınız. Eğer ücretler parasal olarak ifade edilmemişse, ücretlerin parasal olarak size nasıl yansıtılacağı ile ilgili anlaşılır örnekler içeren bir açıklama talep etmelisiniz.

İş bu Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu, yatırımcıyı genel olarak mevcut riskler hakkında bilgilendirmeyi amaçlamakta olup, sermaye piyasası araçlarının alım satımından ve uygulamadan kaynaklanabilecek tüm riskleri kapsamayabilir. Dolayısı ile tasarruflarınızı bu tip yatırımlara yönlendirmeden önce dikkatli bir şekilde araştırma yapmalısınız.

### **12. SON HÜKÜM**

Müşteri bu madde dahil 12 ana bölüm maddesi ve alt maddelerden oluşan işbu Sözleşmeyi okuduğunu/okuduklarını, tüm maddelerin Banka'ca tarafıyla/taflarıyla müzakere edildiğini ve tüm maddeleri üzerinde mutabık kalarak kabul ettiğini/ettiklerini, hiçbir itiraz ve/veya çekincelerinin bulunmadığını, SPK tarafından belirlenen “Sermaye Piyasası İşlemleri Risk Bildirim Formu”nu okuduğunu/okuduklarını ve anladığını/anladıklarını ve Sözleşme'nin her sayfasına imza atmaya gerek olmadığını kabul ve beyan eder/ederler.

## Müşteri Bilgileri

Adı Soyadı/  
Ünvanı  
TCKN/VKN/  
YKN

Meslek

Adres

Ev Telefon

İş Telefon

Cep Telefon

E-posta Adresi

## Genel Bilgiler

Siyasi Kimlik  
Sahibi

Evet

Hayır

İş Yapılan  
Ülkeler

Paranın  
Kaynağı

Şirket Karı Aile  
Varlığı Yatırım  
gelirleri  
Emlak Satışı

Şirket Satışı  
Miras  
Krediler  
Çalışma geliri

Tazminat Ödemesi  
Kira geliri  
Piyango bahis veya  
diğer şans oyunları  
Diğer \_\_\_\_\_

## Firma Bilgileri

Firmanızda  
Çalışan Sayısı

Firmanızın  
Yıllık Ciro

Sektör Bilgisi

- |  |                                   |                                |
|--|-----------------------------------|--------------------------------|
| 01- İnşaat<br>Malzemeleri              | 10- İlaç, Kimyevi<br>Maddeler     | 19- Ağaç ürünleri              |
| 02- Deri, Ayakkabı ve<br>Deri Ürünleri | 11- İçki ve Tütün                 | 20- Ambalaj                    |
| 03- Dayanımlı Tüketim<br>Malları       | 12- Sanayi Makinaları             | 21- Kağıt ve Kağıt<br>ürünleri |
| 04- Telekomünikasyon                   | 13- Enerji                        | 22- Metal Ana Sanayi           |
| 05- Bilgisayar                         | 14- Basın Yayın<br>Hizmetleri     | 23- Petrol                     |
| 06- Ulaşım Araçları                    | 15- Madencilik                    | 24- Diğer                      |
| 07- Sağlık                             | 16- Tarım, Avcılık,<br>Ormancılık |                                |
| 08- gıda                               | 17- Tekstil                       |                                |
| 09- Elektrik,<br>Elektronik Aletler    | 18- Plastik ve<br>Petrokimya      |                                |



## Hesap Sahibi

Tarih ...../...../.....

İmza

İmza

**İşbu sözleşmenin ve ekinin şahsıma ait bir nüshasını elden teslim aldım/aldık.**

İmza

*Banka Tarafından Doldurulacaktır*

İmzalar huzurumda atıldı ve müşteri bilgileri teyit edildi.

Personel Sicil No. / Adı Soyadı

İmza

Tarih ...../...../.....

**Burgan Bank A.Ş.**

..... Şubesi

## EK-1: Bireysel Müşteri Tanıma Formu

### Kişisel ve Mesleki Bilgileriniz

Eğitim Durumunuz

Askerlik Durumunuz

Çalışma Şekliniz 01- Ücretli 04- Yan gelir Sahibi 07- Ev Hanımı/ Öğrenci 10- İsteğe Bağlı  
02- Serbest 05- Kamu 08- Tarım  
03- Part Time 06- Çalışmıyor 09- Emekli

İşyerinin Adı

Firmanızın Yasal Statüsü 01- Adı Komandit Şirket 04- Kollektif Şirket 07- Diğer  
02- Adi Ortaklık 05- Limited Şirket  
03- Anonim Şirket 06- Şahıs Firması

İşyerinizin Faaliyet Konusu:

01- Akaryakıt 21- restoran-Catering  
02- Silahlı Kuvvetler 22- Sağlık  
03- Bilişim 23- Sanat-Edebiyat  
04- Elektrik-Elektronik 24- Sivil Toplum Kuruluşları (Vakıf, Sendika, Oda)  
05- Dış Ticaret-gümrük 25- Turizm-Oteli Eğlence-Seyahat-Organizasyon  
06- Emlak-İnşaat- Mimarlık- Dekorasyon 26- Tarım (Ormancılık, Odunculuk, Hayvancılık)  
07- Finans-Şigorta-Banka 27- Taşıt Bakım  
08- gıda 28- Temizlik Hizmetleri  
09- Hukuk-Noter 29- Tesisat ve Bakım-Onarım  
10- İmalat Sanayi 30- Ticaret (Perakende ve Toptan)  
11- İnsan Kaynakları- Kariyer Danışmanlık 31- Spor  
12- Kurumsal Kuruluşlar 32- Üretim-Enerji  
13- Kuyumcu-Döviz Bürosu 33- Tekstil-Konfeksiyon  
14- Madencilik (Taş toprağa dayalı) 34- Ticaret  
15- Medya-reklam 35- Eğitim-Kültür  
16- Muhasebe-Mali Müşavirlik 36- Hizmet  
17- Nakliyat-Taşımacılık 37- Telekomünikasyon  
18- Otomotiv 38- Kimya-İlaç  
19- Özel güvenlik Şirketi 39- Diğer  
20- Polis

Meslek/İşyeri Ünvanınız:

01- Milletvekili-Bakan 15- gazeteci  
02- Üst Düzey Yönetici 16- Mali Müşavir  
03- Orta Düzey Yönetici 17- Akademisyen  
04- Asker 18- Öğretmen  
05- Sanatçı 19- Teknik Personel  
06- Sporcu 20- Muhasebeci  
07- Denetçi, Avukat, Hakim, Savcı 21- Esnaf-İşyeri Sahibi  
08- Doktor, Diş Hekimi 22- Polis  
09- Mimar, İç Mimar, Mühendis 23- Sağlık Personeli  
10- Satış Pazarlama (Uzman, Yetkili, Şef Yönetmen, Müdür) 24- Veteriner  
11- Operasyon, Mali İşler (Uzman, Yetkili, Şef Yönetmen, Müdür) 25- Memur  
12- Danışman 26- Çiftçi  
13- Eczacı 27- Ofisboy, Hizmet, Kurye, Tahsildar  
14- Pilot-Kaptan 28- Aşçı, garson, Komi, Tezgahtar  
29- Şoför  
30- İşçi  
31- Diğer

Belirtilen İşyerinde Hangi Tarihten İtibaren Çalışıyorsunuz?

Bağlı Olduğunuz Sosyal Güvenlik Kurumu	SgK	Emekli Sandığı	Diğer	Yok
İşyerinizin Mülkiyeti	Size Ait	Kira	Ortak	Aileye ait
İşyerinizin Kuruluş Yılı		Hisse Oranınız %		
Yıllık Ciro		Çalışan Kişi Sayısı		
Aynı Sektörde Hangi Tarihten Beri Çalışıyorsunuz?				

### Mali Bilgileriniz

Aylık Net geliriniz			Diğer Aylık gelirleriniz		
Eşinizin Aylık Net geliri					
Eşinizin Çalışma Şekli	01- Ücretli 02- Serbest 03- Part Time	04- Yan gelir Sahibi 05- Kamu 06- Çalışmıyor	07- Ev Hanımı/ Öğrenci 08- Tarım	09- Emekli 10- İsteğe Bağlı	
Oturduğunuz Ev	Kendinize Ait	Aile Fertlerinden Birinin	Ailenizin Yanında	Kira	Lojman
Kira İse Aylık Kiranız					
Sigortalarınız/Police Bitim Tarihleriniz			Sigortalarınız/Police Bitim Tarihleriniz		



## EK-2: Menkul Kıymet İşlemleri Müşteri Tanıma Formu

SPK'nın Seri V No: 46 sayılı tebliği gereğince, yatırım yapmak isteyen müşterilerin risk getiri ve tercihlerinin belirlenmesi amacıyla bu formun müşteri tarafından doldurulması zorunludur.

### Kişisel Bilgiler

Adı Soyadı/Ünvanı

### Mali Bilgiler

Yıllık Ücret Geliri

Yıllık Serbest  
Meslek Geliri

Yıllık Gayrimenkul  
Geliri

Yıllık Menkul  
Kıymet Geliri

Yıllık Diğer  
Gelirler

### Risk ve Getiri Tercihi

Yatırım yaparken aşağıdakilerden hangisi sizi en çok ilgilendirir?

risk almadan düşük getiri

Ortalama getiri ortalama risk

risk alarak yüksek getiri

### Yatırım Amaçları

Yatırım yapmayı düşündüğünüz ürünler hangileridir?

Hisse Senedi

repo

Altın

Hazine Bonosu/Devlet Tahvili

Döviz

Mevduat

gayrimenkul

Türev Ürünler

Daha önce aşağıdaki yatırım araçlarından hangilerine yatırım yaptınız?

Hisse Senedi

repo

Altın

Hazine Bonosu/Devlet Tahvili

Döviz

Mevduat

Türev Ürünler

Yatırım Fonu

Yatırımlarınızı hangi vadelere göre yapmayı tercih edersiniz?

Uzun Vade

Orta Vade

Kısa Vade

günlük Alım / Satım

Sermaye ve para piyasalarıyla kaç yıldır ilgileniyorsunuz?

Hiç  
ilgilenmedim

3 yıldan az

3 -5 yıl arası

5 yıldan fazla

**Aşağıdaki yatırım araçlarından hangilerinin getiri ve riskleri hakkında bilginiz var?**

Hisse Senedi	repo	Altın	Hazine Bonosu/Devlet Tahvili
Döviz	Mevduat	Türev Ürünler	Yatırım Fonu

**Yukarıda vermiş olduğum bilgilerin doğru olduğunu, formda yer alan boş kısımları bilinçli bir şekilde boş bıraktığımı kabul eder ve buna ilişkin sorumluluğun tarafıma ait olacağı hususunda yetkili personelce uyarıldığımı kabul ve beyan ederim.**

Tarih ...../...../.....

İmza

**Yukarıda tarafınıza doldurulmak üzere sunulan “Menkul Kıymet İşlemleri Müşteri Tanıma Formu” 07.09.2000 tarih ve 24163 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Aracılık Faaliyetleri ve Aracı Kuruluşlara İlişkin Esaslar Hakkında V/46 Seri No’lu Tebliğ (“Tebliğ”) uyarınca hazırlanmış olup, söz konusu formu doldurmak istememeniz halinde aşağıda yer alan beyanı Tebliğ’in 12. maddesi gereğince imzalamanız gerekmektedir.**

Tüm sorumluluk tarafıma ait olmak üzere Sözleşme sonunda talep edilen mali durumum, risk ve getiri tercihlerim ve yatırım amaçlarıma ilişkin bilgileri vermeyi kabul etmiyorum/etmiyoruz.

Tarih ...../...../.....

İmza

### **EK-3: Müşteri bilgileri gizliliğe ilişkin bankacılık hizmet sözleşmesi'ne ek beyan**

Müşteri, işbu Bankacılık Hizmet Sözleşmesi'nin 11.28 maddesinde belirtilen şekilde müşteri bilgilerinin kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklanmasına izin verip vermeme seçeneğinin (hakkının) bulunduğunu, kendisine sunulan seçeneklerden aşağıda imzası ile tasdik ettiği seçeneği tercih (kabul) ettiğini beyan eder.

a-) Müşteri bilgilerimin kanunen açıkça kılınan yetkili mercilerden başkasına açıklanmasına izin vermiyorum:

İmza

b-) Müşteri bilgilerimin tamamının hiçbir kısıtlama olmaksızın Banka tarafından kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklanmasına, bu kapsamda ürün/hizmetler ile ilgili başvurularımda verdiğim tüm bilgilerin ve/veya belgelerin ya da banka faaliyetleri nedeniyle veya bu faaliyetler sırasında Banka tarafından öğrenilen tüm bilgilerin ve/veya belgelerin; kayıtlara intikal ettirilmesine, örneklerinin alınmasına, Banka'nın bu bilgi ve belgeleri dilediği biçimde kullanmasına, bilgileri ve belgelerin asıllarını ve kopyalarını yurt içindeki ve dışındaki resmi/özel/gerçek/tüzel kişi/kuruluşlarla paylaşmasına ve Banka'nın gerekli gördüğü hallerde yurt içindeki ve dışındaki resmi/özel/gerçek/tüzel kişi/kuruluşlardan hakkımda bilgi/belge talep etmesine/almasına izin veriyorum.

İmza

Tarih ...../...../.....



Çağrı Merkezi  
Burgan Türk A.Ş. Fincancı Mah.  
Düyübaşı Çarşısı, Kat:1a/1b  
20E, 34094, Beşiktaş, İstanbul, Türkiye  
Tic. Sic. No: 294000  
Tel: +90 212 371 3737  
Faks: +90 212 371 4342

Çağrı Merkezi  
**0850 222 8 222**  
[www.burgan.com.tr](http://www.burgan.com.tr)

02.01.01 S 6 0