

EUROBANK TEK FEN

'FAAL HESAP'LA FAALİYETİNİ DE BÜYÜTECEK

KOBİLERE yönelik müşteri odaklı yaklaşım ile KOBİ segmentine yepyeni bir vizyon kazandırma amacıyla 2009 yılında Perakende Bankacılık alanında yola çıktıklarını söyleyen Eurobank Tekfen'in Genel Müdür Yardımcısı Şebnem Dönbekçi, bu alanda müşterilere finansal destek dışında fırsat yaratan uygulamalarla farklılık yarattıklarını belirtti. "Planımız dahilinde KOBİ'lerin finansal, yatırım ve nakit akış ihtiyaçlarını karşılamak üzere segmente özel birincil ürün yelpazemize ek olarak müşterilerimize avantaj ve fırsatlar sağlayacak destekleyici özel ürün paketlerini hayata geçirdik" diye konuşan Dönbekçi, "Perakende bankacılık faaliyetlerinin başlamasına ve şube ağımızın büyümesine paralel olarak KOBİ kredilerimizin, hacim ve toplam banka kredilerimiz içindeki payı artarak devam ediyor. Şu an Türkiye çapında 57 şubemizle hizmet veriyoruz" dedi. Konuyla ilgili açıklama yapan Şebnem Dönbekçi, "Küçük işletmelerin bankalardan öncelikli beklentisinin, sadece ürün olarak hizmet



Eurobank Tekfen'in Türkiye'de ilk kez çıkardığı Faal Hesap ile işletmeler limitlerini diledikleri zaman kullanıp, ara dönemlerde ve aylık ekstre tutarlarına göre ödeyebiliyor

aldıkları bir banka değil aynı zamanda danışmanlık desteğini alabilecekleri, kendilerine bir yol haritası çizebilen bir banka olduğuna inanıyoruz. İşletmeler yol

boyunca ihtiyaçları olan tüm finansal ürün ve hizmetlerde "İşletmeye Özel" bir yaklaşım ile esnek çözümler sunulmasını bekliyorlar. Biz Eurobank Tekfen olarak bu misyonu üstleniyoruz. İşletmenin sektörüne uygun yol haritası çiziyor ve danışmanlık desteği de sağlıyoruz" diye konuştu. Sektörel anlamda paketler de uyguladıklarını söyleyen Dönbekçi, bankanın ticari ve kurumsal işkolları olarak büyük turizm yatırımlarını

desteklerken, bir taraftan da turizm sektöründe faaliyet gösteren küçük işletmeler için hazırlanan Turizm Paketi ile hizmet verdiğini örnek olarak gösteriyor. Paket kapsamında, müşterilere geri ödemelerini sezon dönemlerine uygun olarak esnek şekilde gerçekleştirebilecekleri turizm kredisi verdiklerini anlatan Dönbekçi, "Uygun faiz oranları ile kredili mevduat hesabı ve POS ürünleri sunuyoruz" dedi.

"Portföyümüzde ağırlıklı olarak üretici firmalar ve turizm, demir çelik, enerji sektörleri şirketlerinin payı bulunuyor. Hizmet sektörüne de odaklanıyoruz" diye konuşan Dönbekçi, "Pazarda ilk olma özelliğine sahip ürün çalışmalarını da sürdürüyoruz. Türkiye'de KOBİ'lere yönelik ilk kez sunulan bir kredi ürünü tasarladık ve hayata geçirdik. Yeni ürünümüzün adı Faal Hesap. Bu tarz paketler ile bu alanda daha da büyüyeceğiz" dedi. Dönbekçi paket ile ilgili şu bilgileri verdi: "Ürün tasarlanırken, amacımız KOBİ'lere kredi limiti tanımlandıktan sonra kullanımının prosedürler olmadan, hızlı bir şekilde sağlanması oldu.

PROSEDÜRE SON VERİYOR

Faal Hesap ile işletmeler kendilerine tanımlanan limitleri diledikleri zaman kullanıp, ara dönemlerde ve aylık ekstre tutarlarına göre ödeyebiliyorlar. Tüm sektörlerde, KOBİ kapsamında yer alan küçük işletmeler, bugün ve önümüzdeki dönemde ana bankaları olmayı hedefleyeceğimiz ve hizmet vermeye odaklandığımız müşteriler. Özellikle sektörel bazda ürün ve hizmet paketlerimiz ile KOBİ'lere verdiğimiz desteğe devam edeceğiz."

Türkiye'nin hızla büyüyen bankaları arasında yer alan Eurobank Tekfen, KOSGEB'in 2010 yılı Kasım ayında başlattığı projesi ile KOBİ'lere destek olarak işletmelere özel avantajlar sundu. KOSGEB'e üye olan işletmeler, Eurobank Tekfen şubelerinden proje kapsamında kullandıkları kredilerin faiz desteğini KOSGEB'den aldı.